



Wergroep ODB IT

Douane
Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam

www.douane.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum
14 maart 2024

Versienummer
1.0

Datum vaststelling
12 juni 2024

Vastgesteld door
ODB IT

Opdrachtgever
Voorzitter ODB IT

Auteur
Secretaris ODB IT

Kopie aan
Leden ODB IT, voorzitters
andere ODB-werkgroepen

Verslag

Vergadering ODB IT

Vergaderdatum	14 maart 2024
Vergaderplaats	Rotterdam, Laan op Zuid 45, B11.117
Aanwezig	Douane, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, VNC, VNT0, VNO-NCW, Cargonaut
Afwezig	NVWA, Portbase

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Het spoed-onderhoud dat is gedaan, wordt bij agendapunt Beschikbaarheid geplaatst. Wat betreft zaken die zijn besproken in de Taskforce DMS, wordt bij dit agendapunt besproken.

2. Mededelingen

2.1 -/ Centralised Clearance Import and Export

De Douane is gestart met het verkennen van het proces en de impact van centralised clearance. Zowel voor invoer (CCI) als voor uitvoer (CCE). Daarbij is vanuit de directie Handhavingsbeleid (HHB) ook contact gezocht met het ODB.

Mede als gevolg van andere prioriteiten, zoals DMS 4.0 en 4.1 en de koppeling van DMS met CERTEX is hier niet eerder tijd voor vrijgemaakt. Zodra meer bekend is over de planning van de implementatie van CCI en CCE wordt het ODB daarin meegenomen.

Het is voor bedrijven een vereenvoudigde manier van aangifte doen waar een vergunning voor nodig is. Op dit moment gebruiken bedrijven SASP (Single Authorisation for Simplified Procedures) voor een vergelijkbare vereenvoudiging. SASP gaat met de komst van CCI/CCE vervallen.

Het meest gebruikte voorbeeld: een aangever in Duitsland en goederen komen aan in Nederland. Vanuit Duitsland kunnen de goederen worden vrijgemaakt voor een regeling (entrepot, vrije verkeer, etc.). Daar is nu nog een expediteur in Nederland voor nodig.

De juridische deadlines zijn:

- 1 juli 2024: CCI-fase 1 (standaardaangiftes)
- 2 december 2024: CCE
- 2 juni 2025: CCI-fase 2 (combinatie mogelijk met IIAA)

Aan DG/TAXUD en gepubliceerd op de website van de Europese Commissie is doorgegeven dat de Douane voor CCI (fase 1 en fase 2) en CCE uitgaan van 1 november 2025.

Aangegeven wordt dat in het ODB Algemeen hier ook kort over is gesproken. Daar is een questionnaire aangekondigd. Voor nu is het te prematuur om nader in te kunnen gaan op de materie. Het bedrijfsleven geeft aan tijdig meegenomen te willen worden in de ontwikkeling.

2.2 -/ Noodprocedure.

RTV Noodprocedure

De Douane heeft vorig jaar een plan van aanpak opgesteld en is gestart met het inrichten van de postbus en RTV-voorziening om de noodaangiften te verwerken in een pilot met 2 bedrijven.

Met het bedrijfsleven is afgesproken om voor de noodaangifte over te stappen van PDF naar een xml-bestandsformaat. Dit stelt de Douane namelijk in staat om de noodaangifte beter (geautomatiseerd) te verwerken en te controleren. De noodaangiften worden als xml-berichten via mail ontvangen. De mailberichten worden door een RTV uitgelezen en verwerkt. De indiener ontvang via mail een bericht voor de vrijgave van de goederen.

Voortgang

Het plan was om een xml. op te zetten gebaseerd op de summier gegevens zoals opgenomen in de noodaangifte. De bedrijven zouden na verwerking van de noodaangifte de huidige standaard e-mailbericht ontvangen voor de vrijgave van de zendingen.

Na overleg met een pilotbedrijf is gekozen om dit plan aan te passen. Volgens het pilotbedrijf is het handiger en makkelijker om de DMS xml. aangifteberichten te gebruiken voor de noodprocedure. De gezamenlijke softwareleveranciers hebben dit immers al ontwikkeld in de systemen van de aangevers. Het versturen naar een ander mailadres (i.p.v. over de HT-poort) is eenvoudiger te beheren/te ontwikkelen dan een apart bericht. Als antwoord op het ingestuurde xml. zou een tegenbericht ook zeker nuttig kunnen zijn. Een simpel bericht waarin de noodaangifte wordt goedgekeurd of afgewezen. Dit zouden twee aparte berichten kunnen zijn of een waarin je de status meldt.

Voordelen:

- Aangiftebericht voor noodprocedure is conform MIG; bij wijzigingen MIG loopt noodprocedure xml. structuur automatisch mee.
- Bericht kan aan de kant van de Douane kan worden ingelezen/verwerkt (geen handmatige invoer).
- Op basis van antwoord berichten kan er bij de aangevers verder geautomatiseerd worden (denk aan een automatische melding bij Portbase voor vrijgave container).

Voor de duidelijkheid, de procedures omvatten de processen Invoer en Uitvoer. Er wordt gevraagd wat er gebeurt wanneer een elektronische noodprocedure is gestart, omdat soms bij bedrijven verwarring ontstaat met de verwerking van de origineel ingediende aangiften. In de taskforce moeten deze vraagstukken behandeld worden, met input vanuit de twee pilotbedrijven. Geadviseerd wordt om een gehele ketentest, het gehele logistieke proces. De scope van de noodprocedure is gesteld.

AES Uitgaan

Naar aanleiding van het ODB-IT van 14 december 2023 en de noodprocedure rondom AES is intern de Douane contact geweest met de implementatiemanager van AES Uitgaan. Hierbij is bevestigd dat er door omstandigheden nog geen noodprocedure is door omstandigheden. Daarmee is ook direct het antwoord gegeven waarom bedrijven de noodprocedure niet hebben gevonden op de website van de NHD. Er kan nog geen harde datum worden gegeven waarop het gerealiseerd kan worden.

Actueel: De noodprocedure voor AES Uitgaan is gepubliceerd op de NHD-website.

Actiepunt 116 is hiermee afgedaan.

2.3 -/ Certex

Binnen Douane Nederland is er een kernteam gevormd vanuit de afdelingen HHB, Operaties & IM om de implementatie van CERTEX in goede banen te leiden. Het kernteam is momenteel bezig om de impact van CERTEX op de aangifteprocessen in kaart te brengen.

Tevens zijn er in dit kader vanuit het kernteam workshops geïnitieerd om i.s.m. de opdrachtgevers (toezichthouders) keten overstijgend zicht te krijgen op de aanstaande veranderingen.

Ten aanzien van bovenstaande geldt dat Douane Nederland zich momenteel richt op de verplichte onderdelen van de niet-douaneformaliteiten zoals vermeld in Deel A van de Bijlage van Verordening (EU) 2022/2399.

Voor de overige niet-douaneformaliteiten, zoals vermeld in de Bijlage van Verordening (EU) 2022/2399, geldt dat de werkwijze vooralsnog blijft zoals het is.

Naar verwachting zal er in aanloop naar het volgende ODB-IT op 13 juni 2024 meer zicht zijn op de impact van CERTEX en op een gezamenlijk plan van aanpak.

Gevraagd wordt vanuit een Koepelorganisatie of bevrozing van de MIG blijft. De Douane geeft aan dat dit nog niet is aan te geven. Ook de impact is nog niet te geven.

3. Optimale werking IT-systemen

3.1 -/ DMS

De DMS-release t.b.v. Accijns is in februari 2024 naar productie gebracht. Voor DMS zijn performance verbeteringen 1e weekend van maart 2024 naar productie gebracht, waardoor er voor de aanvullende aangiftes 250 artikelregels per aangifte mogen worden ingediend. Voor de normale procedure en aanbrengberichten was dit al maximaal 250 artikelregels en dat blijft voorlopig nog zo.

De Douane blijft de komende periode aanvullende performance testen uitvoeren om te komen tot 900 artikelregels per aangifte. Zodra dit mogelijk is zal hierover middels een actueel bericht worden gecommuniceerd.

Op dit moment (11 maart 2024) zijn ca. 7 bedrijven aangesloten op DMS4.1 aanvullende aangifte. Bedrijven kunnen aansluiten als ze voldoen aan de volgende randvoorwaarden:

- Per aanvullende aangifte mag men maximaal 250 artikelregels opnemen.
- Zoveel mogelijk aanvullende aangiftes moeten worden gebundeld en als zip bestand worden ingediend.
- Bedrijven mogen geen gebruik maken van de passieve veredeling.

In de taskforce DMS is afgesproken dat er alleen overgegaan wordt indien volledig gebruik gemaakt kan worden van de 250 artikelregels. De bundeling van aangiftheregels gaat over de niet-tijd kritische aangiftheregels oftewel de aanvullende aangiftes. De aanvullende aangifte in DMS4.1 werkt anders dan de werkwijze binnen de oude applicatie GPA. De publicatie van informatie heeft, ondanks gemaakte afspraken in de taskforce om dat niet te doen, het bedrijfsleven verbaasd. De Douane geeft aan intern uit te zoeken waar het probleem is ontstaan. **Actie 120: Douane**

Actiepunt 117 is hiermee afgedaan.

3.2 -/ Proof of Union Status

Vanaf 1 maart 2024 moeten bedrijven uniestatusbewijzen T2L en T2LF aanvragen in het nieuwe EU-systeem Proof of Union Status (PoUS). In het kader van de implementatie van dit nieuwe systeem hebben wij vanuit de Douane informatie verstrekt op onze website. In de laatste maand richting de implementatie kwamen er signalen binnen dat de impact op het bedrijfsleven groter is dan voorheen was verwacht.

De Douane heeft naar aanleiding van de signalen een ODB-overleg georganiseerd om de signalen te bespreken, en op zoek te gaan naar een passende oplossing voor alle partijen. Hieruit bleek dat het voor sommige vergunninghouders onmogelijk is om gebruik te maken van PoUS. Het zou alleen mogelijk zijn als er een system to system koppeling is. DG Taxud heeft al eerder aangegeven dat dit beslist niet gerealiseerd kan worden voor 1 maart 2024.

Tijdens het ODB-overleg heeft de Douane aangegeven dat de signalen richting de Europese Commissie meegenomen worden. De directie Handhavingsbeleid (HHB) heeft dit meegenomen richting de commissie.

Kort samengevat, zijn de Lidstaten en de Europese Commissie tot de volgende conclusie gekomen:

- Op 1 maart 2024 gaat PoUS live en kunnen het bedrijfsleven en de Douane het gaan gebruiken;
- Voor die groep vergunninghouders die afhankelijk is van een system to system aansluiting op PoUS is met de Europese Commissie overeengekomen dat de douaneautoriteiten van de lidstaten onderling vooralsnog het gebruik van papieren statusbewijzen T2L(F) na 1 maart 2024 op basis van wederkerigheid gaat toestaan. De Nederlandse Douane zal papieren statusbewijzen T2L(F) (afgegeven in andere lidstaten) op of na 1 maart 2024 blijven accepteren. Daar tegenover staat dat andere lidstaten dat ook voor Nederland doen. Kortom, Nederlandse bedrijven kunnen op 1 maart 2024 de huidige werkwijze voortzetten;
- De Douane heeft wel toegezegd dat Nederland als lidstaat zich inspant om het bedrijfsleven ertoe te bewegen z.s.m. van PoUS gebruik te gaan maken. Voor grotere bedrijven wil de Douane toestaan dat de huidige werkwijze wordt voortgezet tot de commissie een system-to-system oplossing heeft gerealiseerd.

Op vrijdag 1 maart 2024 is het systeem in gebruik genomen. Tot aan maandag 4 maart 2024 heeft de Douane meldingen gekregen dat het systeem niet werkte. Ook de Europese Commissie gaf aan dat er nog geen enkele aanvraag binnen is. Bedrijven gaven aan dat ze niet op deze manier kunnen werken. Daarom zijn die bedrijven doorgeshaaid op de oude manier. Vanaf werkt het systeem PoUS vanaf 5 maart 2024 wel. Bedrijven dienen inmiddels succesvol aanvragen in, in PoUS.

Behalve voor de bedrijven die vanwege hun volledig geautomatiseerde administratie afhankelijk zijn van een system-to-system koppeling met PoUS is er geen enkele belemmering meer om van PoUS gebruik te maken.

Het optreden vanuit de Douane en het gezamenlijke bedrijfsleven richting de Europese Commissie heeft in elk geval geleid tot de gedoogconstructie voor de implementatie. Vanuit het bedrijfsleven wordt aangegeven dat de Commissie niet content is met situatie. Daarnaast is in het ODB Actueel over dit onderwerp gesproken. Opgemerkt wordt dat het zinvol is om als lidstaat druk te houden op de Europese Commissie.

Een Koepelorganisatie geeft aan hoe de situatie heeft kunnen ontstaan in zijn beleving. Het onderwerp heeft in 2023 een aantal keren op de agenda gestaan, maar het proces tot implementatie is niet goed gegaan. De Douane geeft aan dat hierover geëvalueerd moet worden, daarnaast is het ook een feit dat andere lidstaten met hetzelfde probleem te maken hebben. **Actie: 121.**

3.3 -/ Douane Vervoer Applicatie (DVA)

Voor DVA is een Klankbordgroep ingericht en zijn er inmiddels 2 sessies geweest. De planning is als volgt:

- VTS – eerste berichten zijn inmiddels gepubliceerd. Rest volgt z.s.m.
- BTO – wordt eind maart 2024 verwacht;
- Livegang – begin juli 2024;
- Implementatieperiode – begin juli tot 1 oktober 2024;

Vanaf 1 december 2024 (Wettelijke datum) kan geen aangifte meer worden gedaan in NCTS-fase 4.

De transitie strategie van NCTS-fase 4 naar fase 5:

- Internationaal Vervoer – volledig ondersteund;
- Nationaal Vervoer – kent enkele beperkingen;
- Aangever fase 4 en toegelaten geadresseerde in fase 5 --> niet ondersteund;
- Aangever fase 5 en toegelaten geadresseerde in fase 4 --> wel ondersteund.

Wat betreft de communicatie:

Voor DVA is een 'tegel' met informatie op Douane website ingericht. Een eerste informatiebrief is verstuurd naar alle aangevers. Daarnaast is een DVA webinar voor alle aangevers gepland voor woensdag 3 april 2024. Ten slotte is een Webex meeting met een toelichting voor softwareleveranciers gepland voor dinsdag 19 maart 2024.

Een procesplaat voor DVA wordt in kaart gebracht. De Douane geeft aan dat een postbus is ingericht om vragen te kunnen indienen. Deze worden binnen een week beantwoord, is het streven maar daarop is geen garantie.

Een koepel geeft aan verbaasd te zijn over de planning. De testfase van slechts drie maanden is te krap, geeft men aan. Daarnaast worden gestelde vragen niet tijdig beantwoord. De Douane geeft aan dat hier veel aandacht op gezet is. Het bedrijfsleven geeft aan dat in de algehele communicatie rondom DVA niet voldoende is gedaan. In de klankbordgroep DVA zijn afspraken gemaakt maar de integraliteit met andere lopende implementaties lijken niet meegenomen te worden. De Douane geeft aan dat zij ook tegen dezelfde problemen aanlopen vanwege de samenhang van de projecten. Gesteld wordt dat de huidige projecten en nog komende projecten vanuit de Europese Commissie beginnen en de daarbij gestelde deadlines. De voorzitter geeft aan dat de planning nog steeds haalbaar is, ook de uitdagingen worden onderkend. De brede problematiek rondom DWU-implementatie moet bij het ODB Algemeen op de agenda belegd worden.

Actiepunt 119 is hiermee afgedaan.

3.4 -/ DVS

Afgelopen weken hebben er gesprekken met de vertegenwoordiger van de Koepelorganisatie plaatsgevonden om mogelijke aanpassingen m.b.t. het proces rondom factureren in DVS goed met elkaar af te stemmen. De Epic ligt op dit moment in voorbereiding met o.a. nog wat vragen voor de directie Handhavingsbeleid (HHB).

Afhankelijk van de prioritering zal de Epic nog dit PI geschreven worden met mogelijk uitloop richting komend PI en daarna kan, mits dus geprioriteerd, de realisatie starten. Hierbij zitten koppelvlakken waaronder de ontsluiting middels het portaal en daarmee afhankelijkheden.

Het beeld en de planning is dat de Douane einde PI35 begin PI36 een heel eind moet zijn. Laatste stand van zaken is dat er halverwege maart 2024 een overleg is voorgesteld tussen de Douane en de Koepelorganisatie om op inhoud af te stemmen. Vanuit daar moeten kijken zoals de Epic afronden en vervolgens het werk prioriteren.

Actiepunt 115 is hiermee afgedaan.

4. Communicatie

4.1 -/ OGA / MAB

Een Koepelorganisatie wil nogmaals de aandacht vestigen op het ontbreken van de OGA (Overzicht Gedane Aangiften). In verschillende ODB's is dit onderwerp besproken. In eerste instantie (begin februari 2023) werd in het ODB IT aangegeven dat een oplossing voor de OGA in Q4 2023 gereed zou zijn. In de loop van 2023 werd echter duidelijk dat deze termijn niet zou worden gehaald.

De OGA is een zeer waardevol instrument voor bedrijven om hun administratie te vergelijken met de gegevens van de Douane en waar nodig te corrigeren (zowel richting Douane als voor expediteurs richting opdrachtgevers). Op dit moment lopen de verschillen tussen de MAB (mededeling afgelopen betalingstermijn) en de eigen administratie van de bedrijven zo uiteen dat niet te achterhalen valt waar de verschillen in zitten. In sommige gevallen gaat het over verschillen van meer dan een miljoen euro.

In het ODB IT van december 2023 is de OGA wederom besproken. Daar bleek echter dat de OGA ook niet in Q1 2024 gereed zou zijn. De OGA staat namelijk niet op de to-do lijst van de Douane voor Q1.

In het verslag van het laatste ODB IT wordt het volgende door de Douane vermeld:

- *Het is functioneel en technisch mogelijk om een specificatie bij de MAB vanuit het inningssysteem samen te stellen. Inning bevat namelijk informatie van alle vorderingen en van alle bijbehorende correcties. De komende periode (PI-33, 2024 Q1) zijn er geen activiteiten ingepland om de MAB uit te breiden met nadere specificaties. Dit betekent dat deze functionaliteit volgens de huidige planning pas in 2024 Q2 beschikbaar komt. Hier moet dan wel prioriteit aan gegeven worden.*
- *Het idee is om bedrijven de mogelijkheid te bieden om overzichten met (transactie)gegevens op te vragen via MijnDouane. Een bedrijf logt dan in op MijnDouane en kiest het soort overzicht dat gewenst is.*
- *Er is een handmatige procedure waarbij op verzoek een overzicht van gedane aangiften aan bedrijven geleverd kan worden. De huidige manier via file transfer wordt daarvoor gebruikt, maar dit is arbeidsintensief en uiteindelijk niet de gewenste oplossing.*

Tijdens het ODB IT is door de Koepelorganisatie een dringend beroep op de Douane gedaan om de OGA (of het kunnen beschikken over de specifieke gegevens) op de to-do lijst van Q2, 2024 te zetten.

Inmiddels heeft de Koepelorganisatie begrepen dat de Douane druk bezig is met de tijdelijke oplossing (specificatie vanuit inningssysteem). Dat is een positieve ontwikkeling, dus hopelijk kunnen bedrijven snel hierover beschikken. Opmerking hierbij is dat bedrijven niet alleen de gegevens willen hebben van aangiften met een fiscaal belang, maar ook die met een niet-fiscaal belang.

Het verzoek is dat de Douane de uiteindelijke oplossing voor het ontbreken van de OGA zo snel als mogelijk oppakt. Daarnaast is het bijzonder wenselijk als de Douane op korte termijn laat weten wanneer en hoe bedrijven gebruik kunnen maken van de tussentijdse handmatige procedure.

Na verder intern onderzoek bij de Douane is het helaas niet mogelijk om de OGA (vanuit DMS) in de Q1/Q2 beschikbaar te stellen. Dit ligt aan de interne afhankelijkheden en verbonden verplichtingen. Nogmaals wordt benadrukt dat de OGA een extra service vanuit de Douane is en geen wettelijke verplichting. Het blijft de verantwoordelijkheid van de klant om eigen administratie bij te houden.

Om een oplossing voor bedrijfsleven te bieden heeft de Douane prioriteit gegeven aan MAB (Mededeling Afloop Betalingstermijn) met specificatie te leveren. Deze bevat geen nul aangifte, dus aangifte met niet-fiscaal belang zijn op de MAB niet zichtbaar. De Douane geeft aan deze mogelijkheid op redelijk kort termijn te kunnen bieden aan het bedrijfsleven. De Douane houdt het bedrijfsleven op de hoogte en adviseert hiervoor om te abonneren op de NHD-website en serviceberichten in de gaten te houden. Zijn er onduidelijkheden m.b.t. MAB dan adviseert de Douane om contact op te nemen met de BCP van de betreffende regio.

De Douane is bezig om handmatig te zorgen dat er een MAB kan worden verstrekt aan de klant, met daarbij een specificatie per aangifte. Het uiteindelijke doel is, zoals ook eerder gecommuniceerd om deze via MijnDouane beschikbaar te stellen. Door de grote hoeveelheid werk is dit lastig in de planning. De Douane geeft aan daar z.s.m. duidelijkheid over te hebben.

Ondertussen is de Douane druk bezig om de MAB handmatig te verzenden inclusief specificaties. Daarbij loopt de Douane tegen een paar issues aan die aan geregeld moeten worden. Dit betreft namelijk de inhuur van extra medewerkers om de verzending te realiseren en de waarborg inbouwen dat de gegevens op een veilige manier worden verstuurd aan de juiste klant. Tijdens het zogeheten PI-event gaat de Douane daar nadrukkelijk prioriteit aan geven. De Douane geeft aan de hoop te hebben dat vanaf april 2024 de MAB en de specificatie te kunnen verzenden op aanvraag. Dat laatste omdat het handmatig veel effort kost om de overzichten te versturen en extra waarborgen ingebouwd moeten worden om fouten vanuit een handmatig proces te voorkomen. Tevens is er de mogelijkheid dat er over de voorgaande maanden ook een overzicht wordt verstrekt als daar om wordt gevraagd.

De Douane stelt voor om met de vertegenwoordiger vanuit Douane Centrale Processen (DCP) contact op te nemen voor de verzochte termijn waarop gecommuniceerd kan worden. Met nadruk wordt aangegeven dat de ontwikkeling rondom MAB een groeiscenario is.

Actiepunt 118 is hiermee afgedaan.

5. Borging kwaliteit

5.1 -/ Beschikbaarheidscijfers

De beschikbaarheid van de systemen wordt nader toegelicht door de Douane. In februari 2024 is de beschikbaarheid relatief minder geweest maar nog wel boven de norm. De afgelopen maanden is de beschikbaarheid in brede zin boven de gestelde minimale norm geweest.

Vanuit een koepel wordt aangegeven dat deze maand (maart 2024) een ongepland onderhoud heeft plaatsgevonden. De Douane meldt dat het een spoed fix betrof vanwege een prio1 verstoring, het stond daardoor ook niet in de onderhoudskalender. Vanuit Softwareontwikkelaars wordt aangegeven dat zogeheten release-notes zijn gemist. De Douane geeft aan dat onderzoek wordt gedaan en in het volgende ODB IT wordt een terugkoppeling gegeven. **Actie: 122** Douane.

5.2 Externe Release Kalender

De Externe Releasekalender (ERK) is door de releasemanager van de Douane vooraf via e-mail gecommuniceerd met de leden van het ODB IT. Hij licht de ERK tijdens deze vergadering nader toe, de planning en publicaties worden geduid. De inbreng van de koepels op inhoud voor de ERK is wel een punt van aandacht. De softwareleveranciers geven aan dat zij door omstandigheden nog niet zijn toegekomen aan een bijdrage aan de ERK. Dat gaat in april 2024 gebeuren en daar wordt in overleg met de releasemanager van de Douane over gecommuniceerd.

Vanaf week 12-2024 kan de ERK worden gedownload via de website van de NHD. De releasemanager van de Douane vraagt aan de koepels of zij voor henzelf nog een rol zien (review) voordat de ERK wordt gepubliceerd wordt. De koepels geven aan dat zij de ERK voorlopig voor publicatie nog ter review zouden willen blijven ontvangen. Afsproken wordt dat het concept ERK één week voor publicatie ter review zal worden voorgelegd.

6. Verslag vorig overleg 14 december 2023

6.1 -/ Verslag

Het verslag is akkoord bevonden en wordt daarmee extern gepubliceerd. De actiepunten zijn waar nodig op deze vergadering op de agenda gezet en behandeld.

Voor actiepunt 113:

De stand van zaken wat betreft openstaande vragen voor DMS die binnenkomen via de community voor Softwareontwikkelaars is dat in het totaaloverzicht van de DMS vragen over 2024, vanuit de Software Ontwikkelaars, er nog 4 open staan. De stand van zaken vanuit de BTO is dat er op moment niet veel vragen open staan.

Om het beter uit te kunnen zoeken is het verzoek aan de Koepelorganisatie om de grote klantcontacten op te laten nemen met de accountmanager voor Softwareontwikkelaars (Christien Klopman) om te onderzoeken wat de reden is van de wachttijd.

De Douane streeft uiteraard een goede dienstverlening na en dit betekent ook een zo snel mogelijke beantwoording. Dit lukt vaak ook, echter er blijven ook wel eens vragen liggen. Als een antwoord te lang duurt, zodat de testtijd in het gedrang komt, is het advies om dit dan aan bij de accountmanager voor Softwareontwikkelaars aan te geven.

6.2 -/ Verslag klankbordgroep DMS

Ter informatie gedeeld.

6.3 -/ Verslag klankbordgroep DVA

Ter informatie gedeeld.

7. Rondvraag

7.1 EMCS – evaluatie

De applicatie voor DAG 4.1 is op 13 februari 2024 goed in productie is gezet. Hierbij is er een koppeling met DMS gerealiseerd. De aanloop naar de uitrol verliep enigszins moeizaam.

De softwareleveranciers willen een evaluatie over dit onderwerp, waarbij het goed is om met elkaar te doorgronden wat de precieze behoefte is. De voorzitter geeft aan dat in klein comité een evaluatie gaat plaatsvinden.

8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging voor de inzet van alle aanwezigen. De volgende vergadering is op 13 juni 2024, van 10:30 tot 13:00 uur

9. Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
99	Evaluatie DMS 4.1. na 1 jaar na afloop	Douane	15-06-2023	Datum nader te bepalen
120	Uitzoeken publicatie van informatie rondom DMS in relatie tot taskforce	Douane	14-03-2024	13-06-2024
121	Een evaluatie rondom de invoering van PoUS met name rondom de afstemming tussen Douane en bedrijfsleven.	Voorzitter	14-03-2024	13-06-2024
122	Terugkoppeling geven omtrent evaluatie van de spoed fix in maart.	Douane	14-03-2024	13-06-2024

10. Afgeronde actiepunten

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1.-	Organiseren gesprek over planning CVB-	Douane-	31 mei 2018-	1 februari 2019-
2.-	Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles- wanneer deze gereed is.-	Douane-	31 mei 2018-	1 oktober 2018-
3.-	Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld.-	Douane-	31 mei 2018-	1 september 2018
4.-	Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Trader portal / CDMS kan worden gedeeld-	Douane-	31 mei 2018-	1 september 2018
5.-	Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO-overleg-	Douane-	31 mei 2018-	1 juli 2018-
6.-	Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW-	Douane-	31 mei 2018-	1 september 2018
7.-	Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolg- en aangifteberichten.-	Software-ontwikkelaars-	31 mei 2018-	1 juli 2018-
8.-	Delen notulen, stukken en agenda's over de mail-	Douane-	20 september 2018-	

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
9.	Agenderen van onderwerp Brexit in ODB-algemeen	Douane	20 september 2018	21 september 2018
10.	Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen	Douane	20 september 2018	1 oktober 2018
11.	Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ Hoegee)	Douane	20 september 2018	22 november 2018
12.	Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure	Koepelorganisatie	20 september 2018	1 oktober 2018
13.	Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	21 maart 2019	1 mei 2019
14.	Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisatie	21 maart 2019	1 mei 2019
15.	Contact opnemen met voorzitter ODB-Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB-Algemeen	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
16.	Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU-gremia	Douane	21 maart 2019	12 juni 2019
18.	Navraag over beschikbaar komen BTO-testomgeving voor aangevers	Douane	21 maart 2019	1 juni 2019
19.	Geschikt maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
20.	Delen presentatie voorbereidingshandelingen BREXIT IT-systemen	Douane	12 juni 2019	13 juni 2019
21.	Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
22.	Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-testomgeving door aangevers	Douane	12 juni 2019	1 juli 2019
23.	Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan Koepelorganisaties	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
24.	Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings- en onbeschikbaarheidsberichten	Koepelorganisatie	12 juni 2019	1 juli 2019
25.	Organiseren overleg met Softwareontwikkelaars over tijdsplanning Insourcing Digipoort	Douane	12 juni 2019	1 september 2019
26.	Uitzoeken of NCTS-aanbrengetermijn van 8-dagen kan worden verlengd	Douane	21 maart 2019	13 februari 2020
27.	Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
28.	Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
29.	Meenemen in communicatie importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
30.	Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond.	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
31.	Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging	Douane	5 december 2019	Na 30 juni 2020

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
32.	Aanbrengen meer transparantie-beschikbaarheid	Douane	5 december 2019	13 februari 2020
33.	Terugkoppeling geven over DTV	Koepel-organisatie	5 december 2019	13 februari 2020
34.	Harmoniseren MIG's	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
35.	Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.	Bedrijfsleven	13 februari 2020	11 februari 2021
36.	Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
37.	Methode van verslaglegging	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
38.	Nadenken over één ODB werkgroep dag	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
39.	Afstemmen datum nieuwe brief	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
40.	Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF-richting bedrijfsleven	Douane	11 juni 2020	11 februari 2021
41.	Toesturen MIG Super Reduced Dataset	Douane	11 juni 2020	1 augustus 2020
42.	Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrengen.	Douane	24 september 2020	11 februari 2020
43.	Evaluatie DMS MIG	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
44.	Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
45.	Beoordelen of testen noodaanpak voor de Brexit mogelijk is.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
48.	Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT gebruiken	Douane — koepel	3 december 2020	11 februari 2021
49.	Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
50.	Standpunt innemen DNP	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
51.	Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2e of 3e week januari 2021	Secretaris	3 december 2020	22 januari 2021
52.	Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
53.	Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)	Douane	3 december 2020	22 december 2020
54.	Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.	Douane	11 februari 2021	23 september 2021
55.	Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
56.	Douane zorgt voor communicatie rondom verbeterde beschikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
57.	Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
58.	Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF	Secretaris	11 februari 2021	10 juni 2021
59.	Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335 DWU)	Douane/Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
60.	BTW in relatie tot AGS storingen	Douane	10 juni 2021	23 september 2021

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
61	Inventarisatie beste tijdstip voor-changemomenten	Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september-2021
62	Koepel m.b.t. SO prio's korte termijn van input-voorzien.	Bedrijfsleven	23 september-2021	1e week van-november 2021
63	Stavaza SO prio's korte termijn delen met-ODB-leden	ODB-secretaris	23 september-2021	02-12-2021
64	Compilatie input SO prio's korte termijn-zenden-aan Douane.	Koepel	23 september-2021	1e week van-november 2021
65	SO Prio's korte termijn-agenderen de ODB-werkgroepen Actueel, MLT en IT in december.	ODB-secretaris	23 september-2021	2 december 2021
66	OGA voor DECO onderzoeken en het-bedrijfsleven informeren over de voortgang van-de ontwikkeling ervan.	Douane	23 september-2021	2 december 2021
67	Onderbouwing wijze van tot stand komen-beschikbaarheidscijfers delen met koepels	Douane	23 september-2021	2 december 2021
68	Issue codeboek AGS oplossen.	Douane	23 september-2021	2 december 2021
69	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij-gebruik EORI-nummer andere lidstaat-schriftelijk indienen.	Koepel	23 september-2021	2 december 2021
70	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij-gebruik EORI-nummer andere lidstaat-behandelen.	Douane	23 september-2021	2 december 2021
71	Toelichten Datamanagementstrategie in het-volgende ODB IT De CDO is uitgenodigd en licht onder-agendapunt 4.3 toe via presentatie.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
72	Verbeteren communicatie beschikbaarheid Er gaat een publicatie plaatsvinden in-Douane Inzicht waarin wordt in gegaan op de-beschikbaarheid van de Douane systemen en-de rol van Servicemanagement. Verwachte-publicatie in editie maart '22.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
73	Uitzoeken noodprocedure BTW Staat op de agenda.	Voorzitter	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
74	Voortgang bewaken samenwerking SWL, Bedrijfsleven en Douane. Loopt nog.	Iedereen	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
75	Verbeteren externe releasekalender -Zie 5.2 Het voorstel is om in maart-bijeenkomst met vertegenwoordigers te houden om de nieuwe opzet te bespreken. Gestuurd-wordt op nieuwe versie m.i.v. juni 2022.	Secretaris	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
76	Uitzoeken inhoud onderzoek BTW heffing in-DECO	Voorzitter	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
77	Aanleveren casus afdracht BTW Er is geen-casus ontvangen en derhalve is actiepunt 77-ook niet opgevolgd.	Koepel	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
78	Inrichten communicatielijnen	Douane (DCP)	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
79	Planning nagaan i.r.t. implementatie nieuwe-planningstool. Dit actiepunt is behandeld-tijdens deze vergadering. Monitoren via KBG	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
80	Aanmelden nadere informatie Datamanagement Strategie Douane, via secretaris ODB IT.	Koepels	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
81	Delen presentatie nieuwe externe-releasekalender	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
82	Verzorgen van duidelijke informatie waar informatie omtrent verstoringen te vinden is	Secretaris	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
83	Formeren klein comité in samenwerking met Softwareontwikkelaars i.r.t. DMS	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
84	Mogelijkheden onderzoeken verbeteren communicatie i.r.t. verstoringen	Voorzitter	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
85	Nagaan of het mogelijk is om actueel weer te geven dat aan het verhelpen van verstoringen gewerkt wordt.	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
86	Aanleveren casus Venue	Koepel.	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
87	Workaround DTV delen met koepels	Douane	22-9-2022	27-9-2022 AFGEROND
88	Bij de startsessie van het WCO congres een signaal afgeven over de grote belasting-bedrijfsleven door gelijktijdige implementatie van nieuwe systemen.	Koepels	22-9-2022	18-10-2022 Afgerond
89	Juistheid vraagstelling stopzetten Venue beoordelen. Het verslag van de meeting van 16 november wordt gedeeld met de leden van het ODB IT	Koepel	22-9-2022	15-10-2022 Afgerond
90	Vraag stopzetten Venue na bevestiging juistheid beantwoorden.	Douane	22-9-2022	15-10-2022 Afgerond
91	Het voorstel wordt door een koepel gedaan om in gezamenlijkheid een praktisch voorstel te maken voor een planning vanuit het gezamenlijke bedrijfsleven. Het werken met een extra kolom dat informatie geeft over de mate van gereedheid van het bedrijfsleven, verdient het nodige onderzoek hoe dat ontwikkeld moet worden. De Douane stelt voor om dit met de kleine groep die de nieuwe releasekalender dit te laten onderzoeken, op procesniveau. Ook met de port community-bedrijven erbij. De koepel van softwareleveranciers heeft contact opgenomen met de Douane en daarmee is een start gemaakt.	Douane	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
92	Op het gebied van derogatie stelt een koepel stelt voor om in gezamenlijkheid als ODB een signaal richting geven richting de Commissie. De Douane stelt voor om eerst intern met een aantal ODB-leden te overleggen en daarna in klein comité met externe leden van het ODB IT een sessie te organiseren om te brainstormen op deze problematiek. De DG TAXUD heeft een bijeenkomst met het ODB bijgewoond	Douane, voorzitter en secretaris	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
93	De Douane en een koepel hebben afgesproken om in klein comité te nog heersende problemen te bespreken. Ook een escalatie mogelijkheid is een punt van zorg. Er moet een aanspreekpunt zijn bij de Douane die benaderbaar is wanneer het niet meer in de operatie opgelost kan worden. De Douane neemt graag deel aan dit comité, de voorzitter neemt het initiatief. De Douane heeft in samenwerking met de koepel voortgang geboekt op dit dossier	Douane, voorzitter	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
94	Een koepel stelt de vraag AEO-vergunninghouders om aan te geven vragen hoe dit gaat als DMS van start gaat als het gaat over de OGA. Verzoek tot een datum wanneer hierover wordt gecommuniceerd? Dit onderwerp staat op de agenda van het IV-Portfolio van de Douane	Douane	01-12-2022	15-06-2023 AFGEROND
95	De Douane zoekt uit hoeveel gebruik gemaakt wordt van de T2L-regeling.	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
96	Een nadere toelichting op het proces T2L verzorgen Bijlage toelichting T2L toegevoegd, indien nodig kan nadere duiding in volgende ODB IT	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
97	Delen de procesplaten betreffende de noodprocedure Procesplaten zijn gedeeld, implementatie is in gang gezet en daarmee afgerond	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
98	Werkwijze noodprocedure	Douane	15-06-2023	05-10-2023 AFGEROND
100	Beleggen bijeenkomst Evofenedex en Fenex over duiding evaluatie DMS 4.1. Via Hoofd-Handelsrelaties Douane, via ODB-Actueel	Douane	15-06-2023	5-10-2023 AFGEROND
101	Beschikbaar stellen lessons learned DMS 4.0 aan bedrijven die nog moeten aansluiten Wordt meegenomen in kbg DMS	Douane	15-06-2023	Datum nader te bepalen i.r.t. planning DMS 4.0. AFGEROND
102	Overzicht en inzicht voortgang overstap bedrijven naar DMS 4.0	Douane	15-06-2023	05-10-2023 AFGEROND
103	Reactie op toekomstvisie OGA en MAB	Koepel-organisaties	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
104	BTO aanmerken als productiesysteem en gunstigere releasemomenten	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
105	Verbeteren communicatie over onderhoud en verstoringen BTO	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
106	Onderzoek facilitatie bepalen impact komst-systeem proces Vervoer fase 5	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
107	Een koepel vraagt of AES is meegenomen in beschikbaarheidscijfers	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
108	De Koepelorganisatie voor Software-ontwikkelaars is gevraagd om uiterlijk 06-juni 2023 de impact aan te geven. Daarbij is aangegeven dat de kalender 7 juni 2023 wordt verzonden. Er is nog geen impact ontvangen. Dit actiepunt is afgerond bij bespreken ERK.	Koepel-organisatie	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
110	Communicatie opstellen over het proces rondom het tot stand komen van de noodprocedures.	Douane/ bedrijfsleven	25-10-2023	14-12-2023 AFGEDAAN
111	Een Koepelorganisatie vraagt of in de nieuwe voorziening ook in de historie kan worden gekeken, omdat er opmerkingen zijn ontvangen vanuit de achterban dat verschillen bestaan en de onderliggende bedragen dus ook. Kan hier ook maatwerk voor geleverd worden	Douane	25-10-2023	14-12-2023 AFGEDAAN
112	Uitzoeken waarom het mogelijk is dat er geswitched kan worden van het ene naar het andere systeem (AGS/DMS) Alleen wanneer het bedrijfsleven/ goederenverkeer ernstig hinder heeft dan naar AGS verwijzen bij verstoring DMS. HET Gebruik DMS blijft vooruit gaan.	Voorzitter	25-10-2023	14-12-2023 AFGEDAAN
113	Uitzoeken van de doorlooptijd van gestelde vragen in relatie tot het testen. Wordt nader onderzocht	Voorzitter	25-10-2023	14-03-2024 AFGEDAAN
114	Inzicht geven over de ervaringen van lidstaten met de implementatie van het systeem in relatie tot Vervoer. Vloeit voort uit de presentatie en discussie bij agp. 3.4 en is hiermee de actie afgedaan.	Douane	25-10-2023	14-12-2023 AFGEDAAN
115	Uitzoeken stand van zaken DVS. Het onderwerp is niet op de agenda geplaatst. Komt een vraag via koepel	Voorzitter/ secretaris	25-10-2023	14-03-2024 AFGEDAAN
116	Bespreken welke mogelijkheid er is tot een noodprocedure bij AES Uitgaan, in overleg met implementatiemanager.	Douane	14-12-2023	14-03-2024 AFGEDAAN
117	Op het moment dat er voldoende informatie is om te delen, wordt dit via de bekende kanalen gecommuniceerd. Vanuit het bedrijfsleven wordt ook op dit voornemen aangedrongen: communiceer op tijd en ook over de testen die worden gedaan. Als per 1 juli 2024 Surveillance2 niet meer beschikbaar is, hoe wordt hier mee omgegaan? Er kunnen dan geen datasets meer gestuurd worden op de oude wijze. Deze vraag is gesteld vanuit een Koepelorganisatie aan de implementatiemanager DMS4.1	Douane	14-12-2023	14-03-2024 AFGEDAAN
118	Opstellen van communicatie rondom de ontwikkeling van MAB	Douane	14-12-2023	14-03-2024 AFGEDAAN
119	Instellen klankbordgroep DVA, Douane Vervoer Applicatie	Douane	14-12-2023	14-03-2024 AFGEDAAN