



Werkgroep ODB IT

**Douane**

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam

[www.douane.nl](http://www.douane.nl)

**Contactpersoon**  
Secretaris ODB

[ODB@douane.nl](mailto:ODB@douane.nl)

**Datum**  
12 december 2024

**Versienummer**  
1.0

**Datum vaststelling**  
12 juni 2024

**Vastgesteld door**  
ODB IT

**Opdrachtgever**  
Voorzitter ODB IT

**Auteur**  
Secretaris ODB IT

**Kopie aan**  
Leden ODB IT, voorzitters  
andere ODB-werkgroepen

# Verslag

Vergadering ODB IT

Vergaderdatum en -tijd 12 december 2024

Vergaderplaats Rotterdam, Laan op Zuid 45

Aanwezig Douane, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, VNC, VNT0,  
Cargonaut, ACN

Afwezig NVWA, Portbase, VOTOM

## 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. De agenda wordt vastgesteld zoals is voorgesteld.

## 2. Mededelingen

Wat betreft het Douane Verkeersgeleiding Systeem (DVS) is het volgende te melden. De verzamelfactuur is beschikbaar gesteld via MijnDouane. De pilot is inmiddels met 6 cargadoors gestart en eind Q1 2025 zouden alle cargadoors moeten gaan aansluiten. Voor zover bekend bij de Douane is er een goed contact met de cargadoors en loopt er ook een implementatiemanager mee in het traject. De betrokken Koepelorganisatie geeft aan dat dit stap 1 is en men hoopt op een goed vervolg in dit proces.

Een Koepelorganisatie geeft aan dat een onderzoek gestart wordt met participatie van de Rotterdam School of Management (RSM) van de Erasmus Universiteit in verband met verstoringen en de impact daarvan. Gevraagd wordt om een deelname vanuit de Douane. Het afdelingshoofd vanuit IT Dienstverlening en Beheer wordt gevraagd om een reactie te geven.

### 3. Verslag en actiepunten

| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                 | Organisatie     | Startdatum | Afgerond voor: |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| 126 | In het vervolg laatste s.v.z. DMS IIAA toevoegen aan de agenda onderwerp DMS                                                                                                                                          | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 127 | Statistisch overzicht status overgang bedrijven naar DMS IIAA toevoegen aan de agenda                                                                                                                                 | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 128 | Wanneer wordt het doen van 999 artikelen in één ZIP-file mogelijk. Er vindt een release plaats waarin eerst 900 artikelen worden mogelijk gemaakt en op termijn wordt bekeken wanneer de rest mogelijk wordt gemaakt. | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 129 | Plannen overleg betrokkenen ICS2 over voortgang overgang bedrijven naar ICS2                                                                                                                                          | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 130 | Standaardisatie naamgeving NCTS fase 5 (DVA) implementeren                                                                                                                                                            | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 131 | Roadmap MAB/OGA                                                                                                                                                                                                       | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 132 | Voorbeeld MAB aan koepels                                                                                                                                                                                             | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 133 | Wanneer kan over de voorafgaande periodes een MAB aangevraagd worden                                                                                                                                                  | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 134 | Verwerken nieuwe vertegenwoordiging TLN/FENEX in verschillende overleggen ODB                                                                                                                                         | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 135 | Communicatie bedrijfsleven over evt. vertraging beantwoorden vragen NCTS fase 5 (DVA)                                                                                                                                 | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |

#### Actiepunten 126 en 127:

Van de oorspronkelijke 682 IIAA-vergunninghouders hebben:

- 426 vergunninghouders hun vergunning beëindigd en zijn overgegaan naar de normale procedure.
- 256 vergunninghouders hun vergunning behouden en gaan werken met aanbrengberichten en aanvullende aangiften.

14 bedrijven hebben de deadline van 1 december 2024 niet gerealiseerd. Met deze bedrijven zijn bindende afspraken gemaakt in overleg met de directie HHB en de douaneregio's. Een verdere verlenging van de aansluitdatum is niet meer mogelijk. Wanneer het bedrijf op de afgesproken datum moment niet is aangesloten op DMS4.1, zal er gebruik moeten worden gemaakt van de normale procedure, dan wel van een dienstverlener, zodat aan de geldende douaneverplichtingen kan worden voldaan. Deze bedrijven sluiten in 2025 aan op DMS (3 bedrijven in januari, 3 bedrijven in februari en 8 bedrijven in maart 2025).

De monitoring van de laatste 14 aansluitingen zal plaatsvinden via de betreffende douaneregio.

De opvolging van het programma IIAA en door doorontwikkeling van het MDS-proces, wordt opgepakt door de staande organisatie (Operaties). Deze vindt plaats via twee aanvullende opdrachten.

### **Actiepunt 129:**

Er zijn twee updates op dit punt, waarna het actiepunt kan worden gesloten:

Op 23 oktober 2024 hebben de CIO Douane Nederland en de Implementatie Manager ICS2 gesproken met vertegenwoordigers van de directie en MT van Portbase. Gesproken is over de zorgen die bestaan t.a.v. de gereedheid van maritieme carriers en housefilers om op ICS2 over te gaan. Ook is gesproken over de verantwoordelijkheden van partijen (Douane, Koepelorganisaties en Software-ontwikkelaars) om bedrijven te informeren en tot actie te bewegen. In het kader van de overgang naar ICS2 houden de implementatieteams van Portbase en Douane wekelijkse overleggen waarin de voortgang en gereedheid van bedrijven een vast agenda onderwerp is.

De Implementatie Manager ICS2 is met de betreffende Koepelorganisaties in gesprek. Het doel van de gesprekken is om de vragen te bepalen die bij housefilers leven en om in gezamenlijkheid afspraken te maken over de beantwoording ervan. De overleggen hebben geleid tot de afspraak dat de Douane specifieke informatie voor housefilers gaat opnemen in de FAQ van ICS2. Beide Koepelorganisaties zullen via hun communicatiekanalen de informatie van de Douane aanvullen met specifieke scenario's. Douane en beide Koepelorganisaties zullen over en weer naar elkaars informatie verwijzen.

## **4. Thema Dienstverlening**

### **4.1 SLA en KPI's afgelopen periode**

De Douane licht aan de hand van een overzicht de beschikbaarheid toe van de afgelopen maanden. Dit betreft Douaneprocessen in september 98,6%, in oktober was dit 96,2%. Dit was de eerste keer dat het maandgemiddelde in 2024 onder de norm van 98% lag. Met name de verstoring die op 29 oktober 2024 begon en waardoor o.a. DMS bijna 30 uur onbeschikbaar is geweest heeft een grote impact gehad. Hierdoor heeft ook de implementatie van NCTS fase 5 een forse vertraging opgelopen. De oorzaak van de verstoring is gevonden in het mainframe. Er zijn maatregelen getroffen waardoor het risico op een verstoring met een vergelijkbare oorzaak gemitigeerd zijn.

Door een koepel wordt gevraagd om beter te communiceren, ook als dit gaat om verstoringen vanuit Europese systemen. De Douane geeft aan dat hier op dit moment aan gewerkt wordt en in het komende jaar nieuwe afspraken en werkwijzen worden gemaakt. Er wordt nog aangegeven dat men ervan uitgaat dat vanuit de Commissie gecommuniceerd gaat worden richting de lidstaten en het bedrijfsleven. Dat is op dit moment nog niet het geval en de Douane geeft aan dat men ondertussen bij de Commissie zich ervan bewust is om duidelijker en consequenter te communiceren.

Wat dit voor de toekomst inhoudt, is volgens een koepel nog niet duidelijk. Bijvoorbeeld als het gaat om de aard van een verstoring. De Douane geeft aan dat de taskforce activiteiten hiermee aan de gang is. Daarnaast worden gesprekken gevoerd met de Belastingdienst als het gaat om afspraken rondom servicelevel op het mainframe.

#### **4.2 Voortgang Taskforce Verstoringen**

Naar aanleiding van de verstoringen in DMS in het voorjaar 2024 is vanuit de taskforce extra aandacht gevraagd voor het koppelvlak DMS – DTV. Hier lag destijds de oorzaak van verschillende verstoringen. Er zijn de afgelopen maanden adequate maatregelen genomen om de kwetsbaarheid op dit koppelvlak te mitigeren. Daarnaast zal DTV in 2025 gemigreerd worden naar hetzelfde platform als DMS, wat ook moet bijdragen aan de stabiliteit van het koppelvlak.

Er is een verbeterslag gemaakt in de monitoring van de verschillende grote aangiftestromen. Er is afstemming geweest tussen de Douane en de Belastingdienst om de samenwerking ten aanzien van monitoring van de verschillende Douanestromen te intensiveren en waar nodig te verbeteren.

In Q1 2025 zullen vanuit de taskforce nieuwe initiatieven worden ontplooid gericht op structurele verbeteringen om de continuïteit van de Douaneprocessen te borgen. Denk hierbij aan verkorten van release windows en herziening van het vrijgaveadvies.

Opgemerkt wordt door een koepel dat de taskforce eerst een interne ronde zou volgen om daarna ook externe partijen te laten aansluiten. Dit wordt door de Douane erkend en via de verantwoordelijke trekker vanuit de Douane wordt hier gevolg aan gegeven.

Ten slotte wordt een opmerking gemaakt over een abonnementsvorm voor pushberichten bij mogelijke verstoringen, met name in de processen ICS en ICS2. Dit is bekend bij de Douane en er wordt gekeken naar de beste manier van communiceren.

#### **4.3 Voortgang Noodprocedures**

Vanuit een Koepelorganisatie is het volgende aangegeven. Enkele leden ervaren problemen met de noodprocedures. Het is namelijk onduidelijk hoe te handelen en wie contact op te nemen. De afdelingen die de aangiftes moeten behandelen zijn na kantooruren niet beschikbaar. Voor sommige bedrijven is dit onacceptabel. De Douane licht de stand van zaken toe.

##### **NHD/Aangiftebehandeling**

Aangiftebehandeling geeft aan dat bereikbaarheid een aandachtspunt is. Hier wordt aan gewerkt. Uit onderzoek is gebleken dat een onjuist telefoonnummer in de werkinstructie is vermeld. Het juiste telefoonnummer is inmiddels opgenomen in de werkinstructie.

##### **ECS/AES**

Inmiddels is de noodprocedure ECS van de Douane site gehaald, omdat er een noodprocedure AES voor in de plaats is gekomen.

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/brochures\\_en\\_publicaties/noodprocedure-aes](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/brochures_en_publicaties/noodprocedure-aes)

##### **DVA**

Voor NCTS-fase 5(DVA) zijn de noodprocedures opnieuw gepubliceerd. Hieraan is uitvoerig aandacht besteed in de communicatie naar het bedrijfsleven en naar de betrokken Koepelorganisaties. In deze noodprocedures zijn beperkte wijzigingen opgenomen ten opzichte van de eerdere versies die bestemd waren voor NCTS-fase 4. De noodprocedures zijn via [www.douane.nl](http://www.douane.nl) benaderbaar.

### **Update RTV Noodprocedure DMS AEO indieners (Applicatie Noodprocedure Douane Aangiften)**

Momenteel worden voorbereidingen getroffen voor een pilot met noodaan giften in DMS voor AEO gecertificeerde indieners. De voorbereidingen worden gedaan met twee pilot bedrijven en hun softwareleveranciers. Inmiddels een prototype NDA (Applicatie Noodprocedure Douane Aangiften) gebouwd en worden technische tests uitgevoerd. De bedoeling is om begin volgend jaar de testen op te schalen en tijdens een verstoring de applicatie te beproeven. Bij een succesvolle pilot kan verder worden opgeschaald met meer bedrijven.

### **Certex**

Wat betreft de noodprocedures voor implementatie van CERTEX gaat de Douane uit van bestaande noodprocedures voor DVA en DMS. De Douane is op dit moment nog in de onderzoekende fase of de bestaande noodprocedures ook werkbaar zijn na implementatie van CERTEX. Daarbij zal vanuit Taxud een BCM-procedure ingericht worden wanneer CERTEX als systeem 'down' is. Deze procedure hebben we in concept mogen ontvangen en zijn wij op dit moment nader aan het uitpluizen hoe dit past in onze bestaande noodprocedures. Ook zal er in overleg met handhavingspartners getreden worden hoe het proces verloopt wanneer in de achterliggende 'down' zijn. Kortom, voor CERTEX proberen we zo veel mogelijk aan te sluiten bij bestaande procedures DMS en DVA en willen we toevoeging doen voor de koppelingen met Taxud en andere handhavingspartners.

### Schematische werkwijze

De applicatie vervangt de handmatige behandeling van noodaan gifte die via mail in PDF worden ontvangen.

Pilotbedrijven sturen een XML-noodaan gifte geautomatiseerd in via mail. De berichten worden uitgelezen door de applicatie en behandeld. Dit bericht kan verder worden gebruikt in het opvolgende logistieke proces.

De Douane gaat in januari een status update geven aan de koepels over de pilot.

Daarnaast gaat de Douane intern met de business owners in gesprek dat zij verantwoordelijk zijn voor noodprocedures in de processen waar zij over gaan. Op die manier is er capaciteit in het IV-portfolio te prioriteren en plannen. En ten slotte wordt bij de Douane het signaal opgepakt dat wanneer gebeld wordt met de Douane over een noodprocedure niet altijd de dienstverlening volgt die verwacht mag worden.

Voorkomen moet worden, aldus een koepel, dat uiteindelijk het product wordt een noodprocedure van een noodprocedure. Het beschrijven van goede scenario's helpen bij de ontwikkeling.

De Douane zorgt voor een nieuwe stand van zaken in het ODB IT van 13 maart 2025. **Actie: 136**

### **4.4 Communicatie m.b.t. Dienstverlening**

Sinds 2 december 2024 is de community voor Softwareontwikkelaars onderdeel geworden van de website van de NHD. De samenvoeging betekent dat er vanuit DCP nu via één website wordt gecommuniceerd met zowel Softwareontwikkelaars (SWO's) als aangevers. Daarnaast is een vragenformulier op de website geïntroduceerd, welke moet bijdragen aan een snellere terugkoppeling en afhandeling van gestelde vragen door SWO's. In Q1 2025 is voorzien dat ook vragen welke aan de NHD worden gesteld via een vraagformulier op de website gesteld kunnen gaan worden.

Dit onderwerp wordt apart besproken in het volgende ODB Algemeen (23 april 2025). Mede naar aanleiding van de paper van de koepels met aanbevelingen over verbetering van de communicatie tussen Douane en bedrijfsleven vindt momenteel aanvullend onderzoek plaats naar de content en kanalen die door Douane worden ingezet.

#### **4.5 Audit File**

Een koepel brengt dit onderwerp ter sprake. Het is van belang de audit file in een breder verband te delen. Men geeft aan dat de termijn van 6 maanden niet zal worden gehandhaafd. Er zijn inmiddels reacties ontvangen van leden van de koepel waarin softwareleveranciers een verzoek tot goedkeuring van de audit file kunnen doen. Over de procedures is geen officieel standpunt bekend. Hoe kijkt de Douane hiernaar?

De Douane geeft aan dat de afstemming met HHB en OPS in het kader van de afronding en opvolging van het programma IIAA, heeft plaatsgevonden via twee aanvullende opdrachten aan bureau Operaties.

- Voor iedere aangiftevariant in DMS is een bijbehorende toezichtvariant voorhanden.
- De Douane heeft de organisatiestructuur en processen aangepast aan de nieuwe digitale processen.

In de eerste opdracht is ook de implementatie van de auditfile voorraad opgenomen.

Het lijkt nu alsof nog niet gemaakte afspraken in de praktijk al worden gehanteerd en daarmee gewerkt wordt. De Douane neemt de gemaakte opmerkingen mee en bespreekt dit intern. **Actie: 137**

#### **4.6 MAB en OGA**

De MAB (Mededeling Afloop betalingstermijn) is geen nieuwe functionaliteit, deze werd eerst vanuit DOI verzonden naar de bedrijven en wordt nu vanuit DDA verstuurd. Vanuit AGS werd de OGA (Overzicht gedane aangiften) aangemaakt. Met deze 2 documenten konden de bedrijven achterhalen of de vastgestelde schuld juist was en of alle aangiften van de vorige maand waren verwerkt. Met de komst van DMS en DECO wordt geen OGA meer aangemaakt. Hierdoor konden de bedrijven niet meer zien hoe de te betalen bedrag tot stand is gekomen. Om dit probleem op te lossen, is er besloten om een specificatie aan te maken die meegestuurd wordt met de MAB. Binnen de specificatie wordt aangegeven hoe de schuld tot stand is gekomen door aan te geven:

- Welke vorderingen waren gebruik,
- Of verrekeningen zijn plaatsgevonden,
- Ontvangen tussentijdse betalingen en
- Terugbetalingen.

Voor het aanmaken van de MAB-specificatie is de volgende feature aangemaakt "BE00145.13 Aanmaken MAB specificatie" binnen epic BE00145. Ondersteuning massale inningsproces incl. uitvalbehandeling. Als het goed is vanaf eind september/oktober wordt de MAB-specificatie al aangemaakt en omdat de Douane nog niet gekoppeld is aan MijnDouane en ook niet alle bedrijven, wordt de MAB samen met de specificatie via e-mail verstuurd naar de bedrijven door DCP-Inning.

Het is tot op heden nog niet bekend wanneer het versturen van de MAB en specificatie via MijnDouane zal plaatsvinden. Wat betreft de OGA, dat ligt bij Aangiftebehandeling. Inning en Invorderen heeft geen inzichten in de ontvangen aangiften omdat er vanuit de AB alleen vorderingen ontvangen worden met een fiscale waarde (geen 0 bedragen).

Vanaf september is de Douane gestart met het verzenden van de MAB en de specificatie MAB (over de maand augustus) per beveiligde e-mail. Zoals besproken werkt de Douane aan een oplossing over de periode januari tot en met juli 2024. Daar is inmiddels gestart met de verzending van deze informatie. In het overzicht dat betrekking heeft op de periode januari tot en met juli 2024 is de volgende informatie opgenomen:

Door het aanbrengen van een filter is selecteren op bijvoorbeeld periode, status of middelcode mogelijk. In het overzicht zijn uitsluitend de aangiften opgenomen die ook in de inningsadministratie opgenomen zijn. De zogenaamde 'nul' aangiften worden niet in de inningsadministratie opgenomen en zijn daarom niet zichtbaar in het overzicht.

De Douane ontvangt regelmatig vragen over het gebruik van Aspera. Met Aspera verstuurt de Douane beveiligd e-mails. Met regelmaat lukt het aangevers niet om deze beveiligd verstuurd bestanden te openen. De Douane helpt door gebruikersinstructies te geven en versturen. Echter blijven er technische vragen komen die binnen de eigen organisatie opgelost moeten worden, bijvoorbeeld firewall problemen. Met de betrokken aangevers zoekt de Douane alternatieve verzendingsmogelijkheden omdat de urgentie gevoeld wordt en zo een oplossing geboden kan worden.

Door verschillende koepels wordt aangegeven dat wanneer bedrijven de faciliteit ontvangen, maar men ontvangt nog steeds signalen dat het voorkomt dat het niet ontvangen wordt. Ook komt het voor dat bestanden niet compleet aangeleverd worden. Het is onduidelijk waar men terecht kan om problemen aan te kaarten. Voorts wordt aangegeven dat de uitlevering van informatie niet aan de Vertegenwoordigde worden geleverd en die heeft de informatie nodig. Om redenen van compliance is de 'oude' OGA in nieuwe vorm uiterst belangrijk om te ontwikkelen en op korte termijn.

De Douane geeft aan dat nagekeken wordt of de volledigheidscntrole goed plaatsvindt. **Actie: 138.** Wat betreft de ontwikkeling van de opvolger van de OGA in MijnDouane geeft de Douane aan dat er in gesprek gegaan wordt met de business owner zodat op korte termijn prioriteit gegeven wordt. Wat betreft de zogeheten '0' aangiften geldt hetzelfde.

## **5. Thema Veranderkalender**

### **5.1 Voortgang belangrijke lopende projecten – IT realisatie en implementatie**

#### *5.1.1 Verzoek uitstel implementatie AES*

Het volgende verzoek is door een koepel ingebracht. Onlangs kondigde de Franse Douane een vertraging aan van de implementatie van het Automated Export System (AES). Omdat de Europese Commissie niet nog meer vertraging wil veroorzaken, heeft ze twee alternatieve oplossingen voorgesteld. Het voorstel om terug te keren naar douaneaangiften op papier of om een export gevolgd door doorvoerscenario toe te passen in een van de andere 26 EU-lidstaten.

Dit zou echter een aanzienlijke last betekenen voor de sector. De Koepel-organisatie vraagt of de Nederlandse Douane het voorstel van deze sector kan steunen om de overgangsperiode voor het AES-systeem te verlengen tot eind 2025. Het EEA heeft dit voorstel eerder gedeeld met de Europese Commissie. Men is ervan overtuigd dat deze optie, die het gebruik van het huidige gemengde, maar functionerende en op elektronische gegevens gebaseerde Europese Exportsysteem mogelijk maakt, een praktischer en minder versturende oplossing zou zijn dan de voorgestelde alternatieve oplossingen. Het verzoek is om deze oplossing ook bij de Europese Commissie aan de orde te stellen.

De Douane geeft de volgende reactie: AES Uitgaan is in Nederland per 30 november 2023 ingevoerd. Uitstel van de invoering van AES Uitgaan is juridisch gezien voor Nederland niet aan de orde. Mogelijk laat DG TAXUD de IECA-converter gedurende een langere periode beschikbaar. Deze converter zorgt voor een vertaling van (oude) ECS-berichten naar (nieuwe) AES-berichten en vice versa. Het is aan DG TAXUD om hierover een besluit te nemen. Deze heeft nog niet plaats gevonden.

De verwachting was dat TAXUD in de ECCG van 28 november 2024 een uitsluitsel zou geven over wat de Douane moet gaan doen met de TPendDate voor AES omdat Frankrijk heeft aangegeven niet klaar te zijn. DG TAXUD kwam tot de conclusie dat het laten doorlopen van de convertor de enige goede oplossing is. Het UCC Work Program zal niet worden aangepast. De officiële data blijven staan, maar de overgangsbepalingen zullen worden aangepast en doorlopen tot eind 2025. Het moet nog worden goedgekeurd door het hogere management en een meerderheid van de lidstaten moet ermee instemmen in de CCC-GEN. Het zorgt voor extra kosten bij de Commissie en sommige lidstaten. De overgangstermijn zorgt er ook voor dat de monitoring nog niet kan starten. Bedrijven kunnen ook bepaalde functionaliteiten nog niet gebruiken. Als dit laten doorlopen van de convertor zorgt voor problemen in de praktijk zal hij alsnog worden gesloten. De IRTA zal eraan worden aangepast. Het is alleen een maatregel om de logistiek te laten doorlopen, niet een vrijbrief om AES later te implementeren. De NCTS P5 planning wordt niet aangepast.

De Douane geeft aan dat het eventueel verlengen van de transitie-periode voor AES Uitgaan (BUP) zelf geen gevolgen heeft, de Douane is volledig over op AES. Het verlengen van de transitie-periode kan wel gevolgen hebben voor de nieuwe koppeling Vervoer - Uitgaan (agendapunt 5.1.2. Verzoek uitwisseling data AES en DVA). Op dit moment is de Douane bezig om de features hiervoor te realiseren zodat dit eind PI37 naar productie kan. Bij de National Project Managers (NMP'ers) van Vervoer en AES ligt de vraag of de nieuwe koppeling wel geactiveerd mag worden alsnog niet alle lidstaten over zijn op AES.

#### *5.1.2 5.1.2. Verzoek uitwisseling data AES en DVA*

Een koepel wil het volgende verzoek ter sprake brengen. Met de implementatie van DVA en de koppeling met AES gaat er een grote hoeveelheid informatie van uitvoeraangiften manueel in DVA gedigitaliseerd moeten worden, echter deze data is al digitaal beschikbaar in AES. Dit geeft voor het bedrijfsleven een aanzienlijke verzwaring van werkzaamheden, terwijl de benodigde tijd meestal niet beschikbaar is tijdens de exportprocessen. Data van uitvoeraangiften die door de vervoerder zelf zijn gemaakt zijn natuurlijk al digitaal beschikbaar, maar dat geldt niet voor uitvoeraangiften die door andere partijen dan de vervoerder worden opgemaakt. Het is ook niet mogelijk om deze data digitaal te ontvangen, al helemaal niet als de klant van de vervoerder niet de exporteur is. Het verzoek is



om deze verzoeken via een koppeling tussen AES en DVA de data in AES beschikbaar te stellen in DVA, zoals dat ook gebeurt in DVA als een T-document wordt aangemeld voor aankomst. Als dan in DVA een MRN-nummer van een uitvoeraangifte wordt vermeld, en de betreffende data vervolgens in DVA beschikbaar komt, dan zal dit een aanzienlijke besparing aan data-entry werkzaamheden betekenen voor het bedrijfsleven. Als de implementatie van AES zou worden uitgesteld, dan is er een mogelijkheid om deze beschikbaarheidsstelling te bouwen.

De Douane geeft aan: Het eventueel verlengen van de transitie-periode heeft voor AES Uitgaan (BUP) zelf geen gevolgen. De Douane is – zoals vermeld – volledig over op AES. Het verlengen van de transitieperiode kan wel gevolgen hebben voor de nieuwe koppeling Vervoer - Uitgaan. Op dit moment is de Douane bezig om de features hiervoor te realiseren zodat dit eind PI37 naar productie kan. Bij de National Program Managers van (DVA) Vervoer en AES ligt de vraag of de nieuwe koppeling wel geactiveerd mag worden alsnog niet alle lidstaten over zijn op AES.

#### ***Wat gaat het bedrijfsleven merken van de nieuwe koppeling?***

Er komt een extra cross check als onderdeel van het accepteren van de vervoersaangifte voor de uitvoeraangiften die daarin zijn opgenomen. Deze export MRN's moeten bekend zijn bij het kantoor van uitgang en een toegestane status hebben. Het afsluiten van de uitvoeraangifte zal na implementatie van de nieuwe koppeling pas plaatsvinden als er een afsluitend bericht wordt ontvangen vanuit vervoer (zending is aangekomen op kantoor van bestemming).

#### ***5.1.3 CERTEX***

Het onderwerp CERTEX staat ook op de agenda van het ODB Actueel van 11 december. Daar is het volgende besproken. Voor de implementatie van CERTEX geldt dat het op dit moment haalbaar lijkt om aan te sluiten op de Europese introductie van CERTEX gedurende 2025 en het invoeren van de geautomatiseerde afhandeling voor de verplichte formaliteiten.

Dit doet de Douane in fases, per formaliteit. De Douane werkt op dit moment de in oktober 2024 door de Commissie vastgestelde juridische, procedurele en technische uitvoeringsbepalingen uit. Er wordt samengewerkt met de andere handhavingspartners en het bedrijfsleven, omdat aangiftebehandeling door de Douane met CERTEX afhankelijk is van tijdige implementatie van sectorale wetgeving door onze handhavingspartners. *Ook dient het bedrijfsleven zich voor te bereiden op nieuwe, Europees voorgeschreven geautomatiseerde procedures, aangiftegegevens en systemen.*

Daar wordt als het goed is ook gesproken over een focusgroep. Gezamenlijk met de NVWA, omdat het niet alleen om aanpassingen van processen gaat bij een klankbordgroep, maar een kleinere groep die bepaalde vraagstukken gericht kan oplossen.

In hoeverre de MIG moet worden aangepast is nog in onderzoek. Zeker is wel dat een aanpassing nodig is. Daar waar nu bijvoorbeeld bepaalde data-elementen bij plaatsing in entrepot facultatief zijn, worden die straks verplicht. Zodra hier helderheid over is worden bedrijven zo snel mogelijk geïnformeerd.

De implementatie zal gefaseerd plaatsvinden. De eerste stap zal ODS worden. De wettelijke datum hiervoor is 3 maart 2025. Het is wel nog de vraag in welke release van DMS het kan worden doorgevoerd. Dat wordt nog bekeken in combinatie met de Major release momenten.

Een koepel geeft aan dat goed gecommuniceerd moet worden vanuit de Douane over wat er op welk moment gerealiseerd wordt, of juist niet.

## **5.2 Releasekalender (ERK)**

De ERK-concept v0.95 is naar de ODB-IT deelnemers gestuurd.

De controlevraag wordt gesteld aan de externe deelnemers of de ERK door de achterban inmiddels voldoende goed te vinden is, of is hier nog wat aan nadere aandacht voor nodig?

De Koepelorganisaties geven aan graag nogmaals geïnformeerd te worden.

De Softwareontwikkelaars geven aan dat iedereen van die achterban op de hoogte is. De impact voor het bedrijfsleven moet nog vorm krijgen in de nieuwe versie en op later moment is het streven nog steeds om een volledig digitale variant te ontwikkelen.

Een koepel geeft aan dat de datum van 3 maart 2025 voor een aantal ontwikkelingen rond de MIG erg krap wordt. De fasering van de ontwikkeling moet zo snel mogelijk gepubliceerd worden, zodat goed kan worden ingeschat wat haalbaar is. Binnen de verantwoordelijkheid van de betreffende koepel wordt een inventarisatie gedaan welke leden het CERTEX dossier raken, zodat in overleg met de Douane in januari 2025 gestart kan worden. Hiervoor wordt een zogeheten focus-groep voor ingesteld. En er moet veel tijd worden ingeruimd voor de communicatie. Ten slotte: op welke manier wordt met de operationele eenheden van de Douane gecommuniceerd, geeft een koepel aan. Dit neemt de Douane mee.

## **5.3 Communicatie m.b.t. veranderingen/implementaties**

### *5.3.1 Communicatie Y-codes 14e Sanctiepakket Rusland*

Een koepel geeft het volgende aan. Er is voor zover men kon terughalen geen duidelijke communicatie vanuit de Douane geweest over de invoering van de export Y-codes als gevolg van het 14e sanctiepakket Rusland. Ditzelfde is overigens ook in België en Frankrijk gebeurd (geen communicatie). Zelfs enkele dagen na de invoering was er zeer weinig op de website van de Douane te vinden. Ditzelfde is ook gebeurd bij de invoering van het 12e sanctiepakket Rusland. Is het mogelijk om dergelijke wijzigingen duidelijk aan het bedrijfsleven te communiceren, zodat de bedrijven niet overvallen worden door nieuwe codes die moeten worden ingevuld? Als de Douane de mogelijkheid heeft om de eigen systemen te updaten met deze Y-codes, dan zou er toch een minimale communicatie mogelijk moeten zijn, waarmee het bedrijfsleven in staat gesteld wordt om de nodige voorbereidingen te treffen.

De Douane reageert als volgt hierop. De Y-codes worden in Brussel inderdaad opgevoerd in TARIC, waarna deze codes in de transmissie naar de diverse lidstaten worden gestuurd. De Douane krijgt deze transmissie altijd om 19:00 uur diezelfde avond binnen. De volgende (werk)dag wordt de transmissie inhoudelijk bekeken. Dit sanctiepakket is op 24 juni 2024 gepubliceerd met een verordening. In de avond op 25 juni 2024 hebben we de bescheidcodes ontvangen in de transmissie, die de Douane op 26 juni 2024 heeft bekeken. Dit waren in totaal 21 bescheiden. Elk bescheid moet door Landelijk Team Maatregelen (LTM) geanalyseerd worden om precies te weten aan welke tabellen en groepen deze gekoppeld moet worden in TAB. Dit doet de Douane onder andere op basis van de wetgeving.

Daarnaast heeft 'Brussel' ook een aantal onjuistheden gemaakt in o.a. de Nederlandse namen van bescheiden. De eerste prioriteit van het LTM is altijd deze bescheiden tijdig en juist in TAB te laten opvoeren, aangezien er anders geen aangiftes kunnen worden gedaan met goederencodes waarbij deze bescheiden aangegeven dienen te worden. Aangezien het er zoveel waren, is de opdracht naar TAB pas op 27 juni 2024 verzonden.

Voor de beeldvorming: een paar dagen later is er nog een aantal mutaties binnengekomen op deze bescheiden, maar ook een hoop nieuwe bescheiden (op 1 juli 2024) in verband met een nieuwe sanctieverordening richting Belarus. Dit waren in totaal 50 bescheiden. Over het communiceren: het LTM is alleen verantwoordelijk voor de communicatie hierover als er nieuwe TARIC-maatregelen of bescheiden komen voor wetgeving die al eerder in is gegaan. Dat is heel af en toe het geval als de Commissie meer tijd nodig heeft gehad om de maatregelen te bedenken. Dan is LTM aan zet om de dossierhouder bij het Landelijk Kantoor te informeren over deze nieuwe integratie. Dit weet het LTM vaak ook al op voorhand. De Commissie deelt dan vaak een werkdocument. Dat mag men al doen aangezien de wet dan al is gepubliceerd. In alle andere gevallen is het niet aan LTM om het initiatief te nemen over een nieuwsbericht hierover.

De Douane deelt informatie vanuit DG/TAXUD dat een eigen manier heeft om te communiceren over wijzigingen die zij hebben aangebracht in TARIC: <https://circabc.europa.eu/ui/group/0e5f18c2-4b2f-42e9-aed4-dfe50ae1263b>. Dit is voornamelijk bedoeld voor aangevers. Hierin wordt in het 'TARIC bulletin board' ook gecommuniceerd over bijvoorbeeld bescheiden die ze in het systeem hebben gezet. Hiermee is begonnen in juli 2024, dus net na het 14e Sanctiepakket. Als het goed is, kan de klant in dit document zien wat er aan komt qua bescheiden in maatregelen in TARIC.

De Douane gaat bij het LTM na wie verantwoordelijk is voor de communicatie.

**Actie: 139**

## **6. Thema Strategische (IT) ontwikkelingen**

### **6.1 Vervanging Venue – ontwikkelingen**

Een koepel vraagt naar de ontwikkelingen met betrekking tot de vervanging van Venue.

De Douane kan nog tot eind 2025 gebruik maken van VENUE, en heeft de mogelijkheid om dit nog een keer met één jaar te verlengen. De uiterste datum voor het uitfasen van VENUE is daarmee 31 december 2026. Het idee is om VENUE op te nemen in DMS. Omdat er veel ontwikkelingen zijn die DMS raken wordt in het eerste kwartaal 2025 gekeken of dit nog steeds de beste optie is, of dat er naar een alternatief gekeken moet worden.

## **7. Rondvraag**

Een koepel brengt de volgende vraag in:

Men ziet graag een evaluatie op EMCS over 2023 en 2024 als het gaat om de implementatie. Het liefst voor 13 februari 2025.

Daarnaast wordt opgemerkt dat een evaluatie over de BTO wenselijk is.

**Actie: 140**, Douane.

Voor het volgende overleg graag CCI/CCE op de agenda plaatsen. De Douane zorgt hiervoor. **Actie: 141**, Douane.

## **8. Sluiting**

De voorzitter dankt alle aanwezigen voor hun deelname en aanwezigheid.

De volgende vergadering is op 13 maart 2025.

## 9. Actielijst

| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                  | Organisatie | Startdatum | Afgerond voor: |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|----------------|
| 136 | Zorgdragen voor stand van zaken Noodprocedures                                                                                                                                                                         | Douane      | 12-12-2024 | 13-03-2025     |
| 137 | Betreffende de audit file, op dit moment lijkt nu alsof nog niet gemaakte afspraken in de praktijk al worden gehanteerd en daarmee gewerkt wordt. De Douane neemt de gemaakte opmerkingen mee en bespreekt dit intern. | Douane      | 12-12-2024 | 13-03-2025     |
| 138 | De Douane geeft aan dat nagekeken wordt of de volledigheidscntrole goed plaatsvindt.                                                                                                                                   | Douane      | 12-12-2024 | 13-03-2025     |
| 139 | De Douane gaat bij het Landelijke Team Maatregelen na wie verantwoordelijk is over de communicatie.                                                                                                                    | Douane      | 12-12-2024 | 13-03-2025     |
| 140 | Evaluatie EMCS – BTO                                                                                                                                                                                                   | Douane      | 12-12-2024 | 13-03-2025     |
| 141 | CCI/CCE op de agenda van ODB IT plaatsen                                                                                                                                                                               | Douane      | 12-12-2024 | 13-03-2025     |

## 10. Afgeronde actiepunten

| #   | Actie                                                                                                           | Organisatie            | Startdatum        | Afgerond voor:    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|-------------------|
| 1.  | Organiseren gesprek over planning CVB                                                                           | Douane                 | 31 mei 2018       | 1 februari 2019   |
| 2.  | Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles wanneer deze gereed is.                                             | Douane                 | 31 mei 2018       | 1 oktober 2018    |
| 3.  | Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld. | Douane                 | 31 mei 2018       | 1 september 2018  |
| 4.  | Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Trader portal / CDMS kan worden gedeeld                           | Douane                 | 31 mei 2018       | 1 september 2018  |
| 5.  | Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO-overleg                                                   | Douane                 | 31 mei 2018       | 1 juli 2018       |
| 6.  | Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW                                           | Douane                 | 31 mei 2018       | 1 september 2018  |
| 7.  | Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolg en aangifteberichten.                                 | Software-ontwikkelaars | 31 mei 2018       | 1 juli 2018       |
| 8.  | Delen notulen, stukken en agenda's over de mail                                                                 | Douane                 | 20 september 2018 |                   |
| 9.  | Agenderen van onderwerp Brexit in ODB-algemeen                                                                  | Douane                 | 20 september 2018 | 21 september 2018 |
| 10. | Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen                                                            | Douane                 | 20 september 2018 | 1 oktober 2018    |
| 11. | Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ Hoegee)                                   | Douane                 | 20 september 2018 | 22 november 2018  |
| 12. | Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure                                                         | Koepelorganisatie      | 20 september 2018 | 1 oktober 2018    |
| 13. | Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda                                           | Koepelorganisaties     | 21 maart 2019     | 1 mei 2019        |
| 14. | Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda                                                         | Koepelorganisatie      | 21 maart 2019     | 1 mei 2019        |

| #   | Actie                                                                                                                                                                         | Organisatie         | Startdatum       | Afgerond voor:   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------|
| 15. | Contact opnemen met voorzitter ODB-Algemeen (AD-Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB-Algemeen                                                                           | Douane              | 21 maart 2019    | 25 maart 2019    |
| 16. | Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU-gremia                                                                                                                              | Douane              | 21 maart 2019    | 12 juni 2019     |
| 18. | Navraag over beschikbaar komen BTO-testomgeving voor aangevers                                                                                                                | Douane              | 21 maart 2019    | 1 juni 2019      |
| 19. | Geschiedt maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding                                                                                                                  | Douane              | 21 maart 2019    | 25 maart 2019    |
| 20. | Delen presentatie voorbereidingshandelingen-BREXIT IT-systemen                                                                                                                | Douane              | 12 juni 2019     | 13 juni 2019     |
| 21. | Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda                                                                                                                         | Koepel-organisaties | 12 juni 2019     | 13 februari 2020 |
| 22. | Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-testomgeving door aangevers                                                                                                            | Douane              | 12 juni 2019     | 1 juli 2019      |
| 23. | Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan Koepel-organisaties                                                                                  | Koepel-organisaties | 12 juni 2019     | 13 februari 2020 |
| 24. | Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings- en onbeschikbaarheidsberichten                                                                                                  | Koepel-organisatie  | 12 juni 2019     | 1 juli 2019      |
| 25. | Organiseren overleg met Softwareontwikkelaars over tijdsplanning Insourcing Digipoort                                                                                         | Douane              | 12 juni 2019     | 1 september 2019 |
| 26. | Uitzoeken of NCTS-aanbrengrtermijn van 8-dagen kan worden verlengd                                                                                                            | Douane              | 21 maart 2019    | 13 februari 2020 |
| 27. | Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst                                                                                             | Secretaris-ODB-IT   | 21 maart 2019    | 13 februari 2020 |
| 28. | Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst                                                                                                                      | Secretaris-ODB-IT   | 21 maart 2019    | 13 februari 2020 |
| 29. | Meenemen in communicatie-importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.                     | Douane              | 5 december 2019  | 11 juni 2020     |
| 30. | Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA<br>Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond. | Koepel-organisatie  | 5 december 2019  | 13 februari 2020 |
| 31. | Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging                                                                                                                                | Douane              | 5 december 2019  | Na 30 juni 2020  |
| 32. | Aanbrengen meer transparantie-beschikbaarheid                                                                                                                                 | Douane              | 5 december 2019  | 13 februari 2020 |
| 33. | Terugkoppeling geven over DTV                                                                                                                                                 | Koepel-organisatie  | 5 december 2019  | 13 februari 2020 |
| 34. | Harmoniseren MIG's                                                                                                                                                            | Douane              | 5 december 2019  | 11 juni 2020     |
| 35. | Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.                                                                                                         | Bedrijfsleven       | 13 februari 2020 | 11 februari 2021 |
| 36. | Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd                                                                                                                       | Douane              | 13 februari 2020 | 11 juni 2020     |
| 37. | Methode van verslaglegging                                                                                                                                                    | Douane              | 13 februari 2020 | 11 juni 2020     |
| 38. | Nadenken over één ODB werkgroep dag                                                                                                                                           | Douane              | 13 februari 2020 | 11 juni 2020     |
| 39. | Afstemmen datum nieuwe brief                                                                                                                                                  | Douane              | 13 februari 2020 | 11 juni 2020     |

| #   | Actie                                                                                                              | Organisatie          | Startdatum        | Afgerond voor:            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------------------|
| 40. | Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF-richting bedrijfsleven                                                  | Douane               | 11 juni 2020      | 11 februari 2021          |
| 41. | Toesturen MIG-Super-Reduced-Dataset                                                                                | Douane               | 11 juni 2020      | 1 augustus 2020           |
| 42  | Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrengen.                                                   | Douane               | 24 september 2020 | 11 februari 2020          |
| 43  | Evaluatie DMS-MIG                                                                                                  | Douane               | 3 december 2020   | 11 februari 2021          |
| 44  | Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.                                           | Douane               | 24 september 2020 | 11 februari 2021          |
| 45  | Beoordelen of testen noodaanpak voor de Brexit mogelijk is.                                                        | Douane               | 24 september 2020 | 11 februari 2021          |
| 48  | Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT gebruiken                                                                        | Douane — koepel      | 3 december 2020   | 11 februari 2021          |
| 49  | Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)                   | Douane               | 3 december 2020   | 11 februari 2021          |
| 50  | Standpunt innemen DNP                                                                                              | Douane               | 3 december 2020   | 11 februari 2021          |
| 51  | Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2e of 3e week januari 2021                       | Secretaris           | 3 december 2020   | 22 januari 2021           |
| 52  | Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS                                                                           | Douane               | 3 december 2020   | 11 februari 2021          |
| 53  | Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)  | Douane               | 3 december 2020   | 22 december 2020          |
| 54  | Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.           | Douane               | 11 februari 2021  | 23 september 2021         |
| 55  | Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB                                                               | Douane               | 11 februari 2021  | 10 juni 2021              |
| 56  | Douane zorgt voor communicatie rondom verbeterde bereikbaarheid                                                    | Douane               | 11 februari 2021  | 10 juni 2021              |
| 57  | Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD-website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid | Douane               | 11 februari 2021  | 10 juni 2021              |
| 58  | Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF                                                            | Secretaris           | 11 februari 2021  | 10 juni 2021              |
| 59  | Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335-DWU)                                                             | Douane/Bedrijfsleven | 10 juni 2021      | 23 september 2021         |
| 60  | BTW in relatie tot AGS storingen                                                                                   | Douane               | 10 juni 2021      | 23 september 2021         |
| 61  | Inventarisatie beste tijdstip voor changemomenten                                                                  | Bedrijfsleven        | 10 juni 2021      | 23 september 2021         |
| 62  | Koepel m.b.t. SO-prio's korte termijn van input voorzien.                                                          | Bedrijfsleven        | 23 september 2021 | 1e week van november 2021 |
| 63  | Stavaza SO-prio's korte termijn delen met ODB-leden                                                                | ODB-secretaris       | 23 september 2021 | 02-12-2021                |
| 64  | Compilatie input SO-prio's korte termijn zenden aan Douane.                                                        | Koepel               | 23 september 2021 | 1e week van november 2021 |
| 65  | SO-Prio's korte termijn agenderen de ODB-werkgroepen Actueel, MLT en IT in december.                               | ODB-secretaris       | 23 september 2021 | 2 december 2021           |
| 66  | OGA voor DECO onderzoeken en het bedrijfsleven informeren over de voortgang van de ontwikkeling ervan.             | Douane               | 23 september 2021 | 2 december 2021           |

| #  | Actie                                                                                                                                                                                                                                           | Organisatie  | Startdatum        | Afgerond voor:         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|------------------------|
| 67 | Onderbouwing wijze van tot stand komen beschikbaarheidscijfers delen met koepels                                                                                                                                                                | Douane       | 23 september-2021 | 2 december 2021        |
| 68 | Issue codeboek AGS oplossen.                                                                                                                                                                                                                    | Douane       | 23 september-2021 | 2 december 2021        |
| 69 | Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat schriftelijk indienen.                                                                                                                                             | Koepel       | 23 september-2021 | 2 december 2021        |
| 70 | Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat behandelen.                                                                                                                                                        | Douane       | 23 september-2021 | 2 december 2021        |
| 71 | Toelichten Datamanagementstrategie in het volgende ODB IT<br>De CDO is uitgenodigd en licht onder-agendapunt 4.3 toe via presentatie.                                                                                                           | Douane       | 02-12-2021        | 10-02-2022<br>AFGEROND |
| 72 | Verbeteren communicatie beschikbaarheid<br>Er gaat een publicatie plaatsvinden in Douane Inzicht waarin wordt in gegaan op de beschikbaarheid van de Douane systemen en de rol van Servicemanagement. Verwachte publicatie in editie maart '22. | Douane       | 02-12-2021        | 10-02-2022<br>AFGEROND |
| 73 | Uitzoeken noodprocedure BTW<br>Staat op de agenda.                                                                                                                                                                                              | Voorzitter   | 02-12-2021        | 10-02-2022<br>AFGEROND |
| 74 | Voortgang bewaken samenwerking SWL, Bedrijfsleven en Douane. Loopt nog.                                                                                                                                                                         | Iedereen     | 02-12-2021        | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 75 | Verbeteren externe releasekalender<br>Zie 5.2 Het voorstel is om in maart bijeenkomst met vertegenwoordigers te houden om de nieuwe opzet te bespreken. Gestuurd wordt op nieuwe versie m.i.v. juni 2022.                                       | Secretaris   | 02-12-2021        | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 76 | Uitzoeken inhoud onderzoek BTW heffing in DECO                                                                                                                                                                                                  | Voorzitter   | 10-02-2022        | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 77 | Aanleveren casus afdracht BTW Er is geen casus ontvangen en derhalve is actiepunt 77 ook niet opgevolgd.                                                                                                                                        | Koepel       | 10-02-2022        | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 78 | Inrichten communicatielijnen                                                                                                                                                                                                                    | Douane (DCP) | 10-02-2022        | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 79 | Planning nagaan i.r.t. implementatie nieuwe planningstool. Dit actiepunt is behandeld tijdens deze vergadering.<br>Monitoren via KBG                                                                                                            | Douane       | 10-02-2022        | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 80 | Aanmelden nadere informatie Datamanagement Strategie Douane, via secretaris ODB IT.                                                                                                                                                             | Koepels      | 10-02-2022        | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 81 | Delen presentatie nieuwe externe releasekalender                                                                                                                                                                                                | Douane       | 10-02-2022        | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 82 | Verzorgen van duidelijke informatie waar informatie omtrent verstoringen te vinden is                                                                                                                                                           | Secretaris   | 09-06-2022        | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 83 | Formeren klein comité in samenwerking met Softwareontwikkelaars i.r.t. DMS                                                                                                                                                                      | Douane       | 09-06-2022        | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 84 | Mogelijkheden onderzoeken verbeteren communicatie i.r.t. verstoringen                                                                                                                                                                           | Voorzitter   | 09-06-2022        | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 85 | Nagaan of het mogelijk is om actueel weer te geven dat aan het verhelpen van verstoringen gewerkt wordt.                                                                                                                                        | Douane       | 09-06-2022        | 22-09-2022<br>AFGEROND |

| #  | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Organisatie                      | Startdatum | Afgerond voor:         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|------------------------|
| 86 | Aanleveren casus Venue                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Koepel.                          | 09-06-2022 | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 87 | Workaround DTV delen met koepels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Douane                           | 22-9-2022  | 27-9-2022<br>AFGEROND  |
| 88 | Bij de startsessie van het WCO congres een signaal afgeven over de grote belasting-bedrijfsleven door gelijktijdige implementatie van nieuwe systemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Koepels                          | 22-9-2022  | 18-10-2022<br>Afgerond |
| 89 | Juistheid vraagstelling stopzetten Venue beoordelen. Het verslag van de meeting van 16 november wordt gedeeld met de leden van het ODB IT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Koepel                           | 22-9-2022  | 15-10-2022<br>Afgerond |
| 90 | Vraag stopzetten Venue na bevestiging juistheid beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Douane                           | 22-9-2022  | 15-10-2022<br>Afgerond |
| 91 | Het voorstel wordt door een koepel gedaan om in gezamenlijkheid een praktisch voorstel te maken voor een planning vanuit het gezamenlijke bedrijfsleven. Het werken met een extra kolom dat informatie geeft over de mate van gereedheid van het bedrijfsleven, verdient het nodige onderzoek hoe dat ontwikkeld moet worden. De Douane stelt voor om dit met de kleine groep die de nieuwe releasekalender dit te laten onderzoeken, op procesniveau. Ook met de port community bedrijven erbij. De koepel van softwareleveranciers heeft contact opgenomen met de Douane en daarmee is een start gemaakt. | Douane                           | 01-12-2022 | 16-03-2023<br>AFGEROND |
| 92 | Op het gebied van derogatie stelt een koepel stelt voor om in gezamenlijkheid als ODB een signaal richting geven richting de Commissie. De Douane stelt voor om eerst intern met een aantal ODB leden te overleggen en daarna in klein comité met externe leden van het ODB IT een sessie te organiseren om te brainstormen op deze problematiek. De DG TAXUD heeft een bijeenkomst met het ODB bijgewoond                                                                                                                                                                                                  | Douane, voorzitter en secretaris | 01-12-2022 | 16-03-2023<br>AFGEROND |
| 93 | De Douane en een koepel hebben afgesproken om in klein comité te nog heersende problemen te bespreken. Ook een escalatie mogelijkheid is een punt van zorg. Er moet een aanspreekpunt zijn bij de Douane die benaderbaar is wanneer het niet meer in de operatie opgelost kan worden. De Douane neemt graag deel aan dit comité, de voorzitter neemt het initiatief. De Douane heeft in samenwerking met de koepel voortgang geboekt op dit dossier                                                                                                                                                         | Douane, voorzitter               | 01-12-2022 | 16-03-2023<br>AFGEROND |
| 94 | Een koepel stelt de vraag AEO vergunninghouders om aan te geven vragen hoe dit gaat als DMS van start gaat als het gaat over de OGA. Verzoek tot een datum wanneer hierover wordt gecommuniceerd? Dit onderwerp staat op de agenda van het IV Portfolio van de Douane                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Douane                           | 01-12-2022 | 15-06-2023<br>AFGEROND |



| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                                                            | Organisatie           | Startdatum | Afgerond voor:                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------|
| 95  | De Douane zoekt uit hoeveel gebruik gemaakt wordt van de T2L-regeling.                                                                                                                                                                                           | Douane                | 16-03-2023 | 15-06-2023<br>AFGEROND                                      |
| 96  | Een nadere toelichting op het proces T2L verzorgen<br>Bijlage toelichting T2L toegevoegd, indien nodig kan nadere duiding in volgende ODB IT                                                                                                                     | Douane                | 16-03-2023 | 15-06-2023<br>AFGEROND                                      |
| 97  | Delen de procesplaten betreffende de noodprocedure<br>Procesplaten zijn gedeeld, implementatie is in gang gezet en daarmee afgerond                                                                                                                              | Douane                | 16-03-2023 | 15-06-2023<br>AFGEROND                                      |
| 98  | Werkwijze noodprocedure                                                                                                                                                                                                                                          | Douane                | 15-06-2023 | 05-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 99  | Evaluatie DMS 4.1. na 1 jaar na afloop.                                                                                                                                                                                                                          | Douane                | 15-06-2023 | 04-09-2024<br>AFGEROND                                      |
| 100 | Beleggen bijeenkomst Evofenedex en Fenex over duiding evaluatie DMS 4.1.<br>Via Hoofd Handelsrelaties Douane, via ODB-Actueel                                                                                                                                    | Douane                | 15-06-2023 | 5-10-2023<br>AFGEROND                                       |
| 101 | Beschikbaar stellen lessons learned DMS 4.0 aan bedrijven die nog moeten aansluiten<br>Wordt meegenomen in kbg DMS                                                                                                                                               | Douane                | 15-06-2023 | Datum nader te bepalen i.r.t. planning DMS 4.0.<br>AFGEROND |
| 102 | Overzicht en inzicht voortgang overstap bedrijven naar DMS 4.0                                                                                                                                                                                                   | Douane                | 15-06-2023 | 05-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 103 | Reactie op toekomstvisie OGA en MAB                                                                                                                                                                                                                              | Koepelorganisaties    | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 104 | BTO aanmerken als productiesysteem en gunstigere releasemomenten                                                                                                                                                                                                 | Douane                | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 105 | Verbeteren communicatie over onderhoud en verstoringen BTO                                                                                                                                                                                                       | Douane                | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 106 | Onderzoek facilitatie bepalen impact komst-systeem proces Vervoer fase 5                                                                                                                                                                                         | Douane                | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 107 | Een koepel vraagt of AES is meegenomen in beschikbaarheidscijfers                                                                                                                                                                                                | Douane                | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 108 | De Koepelorganisatie voor Software-ontwikkelaars is gevraagd om uiterlijk 06 juni 2023 de impact aan te geven. Daarbij is aangegeven dat de kalender 7 juni 2023 wordt verzonden. Er is nog geen impact ontvangen. Dit actiepunt is afgerond bij bespreken ERK.  | Koepelorganisatie     | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 110 | Communicatie opstellen over het proces rondom het tot stand komen van de noodprocedures.                                                                                                                                                                         | Douane/-bedrijfsleven | 25-10-2023 | 14-12-2023<br>AFGEDAAN                                      |
| 111 | Een Koepelorganisatie vraagt of in de nieuwe voorziening ook in de historie kan worden gekeken, omdat er opmerkingen zijn ontvangen vanuit de achterban dat verschillen bestaan en de onderliggende bedragen dus ook. Kan hier ook maatwerk voor geleverd worden | Douane                | 25-10-2023 | 14-12-2023<br>AFGEDAAN                                      |

| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Organisatie                     | Startdatum | Afgerond voor:         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|------------------------|
| 112 | Uitzoeken waarom het mogelijk is dat er-<br>geswitched kan worden van het ene naar het-<br>andere systeem (AGS/DMS)<br>Alleen wanneer het bedrijfsleven/<br>goederenverkeer ernstig hinder heeft dan naar-<br>AGS verwijzen bij verstoring DMS. HET Gebruik-<br>DMS blijft vooruit gaan.                                                                                                                                                                                                                                              | Voorzitter                      | 25-10-2023 | 14-12-2023<br>AFGEDAAN |
| 113 | Uitzoeken van de doorlooptijd van gestelde<br>vragen in relatie tot het testen.<br>Wordt nader onderzocht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Voorzitter                      | 25-10-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 114 | Inzicht geven over de ervaringen van lidstaten-<br>met de implementatie van het systeem in-<br>relatie tot Vervoer.<br>Vloeit voort uit de presentatie en discussie bij-<br>agp. 3.4 en is hiermee de actie afgedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Douane                          | 25-10-2023 | 14-12-2023<br>AFGEDAAN |
| 115 | Uitzoeken stand van zaken DVS.<br>Het onderwerp is niet op de agenda geplaatst.<br>Komt een vraag via koepel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Voorzitter/<br>secretaris       | 25-10-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 116 | Bespreken welke mogelijkheid er is tot een-<br>noodprocedure bij AES Uitgaan, in overleg met-<br>implementatiemanager.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Douane                          | 14-12-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 117 | Op het moment dat er voldoende informatie-<br>is om te delen, wordt dit via de bekende-<br>kanalen gecommuniceerd. Vanuit het-<br>bedrijfsleven wordt ook op dit voornemen-<br>aangedrongen: communiceer op tijd en-<br>ook over de testen die worden gedaan.<br>Als per 1 juli 2024 Surveillance2 niet meer-<br>beschikbaar is, hoe wordt hier mee omgegaan?<br>Er kunnen dan geen datasets meer gestuurd-<br>worden op de oude wijze. Deze vraag is-<br>gesteld vanuit een Koepelorganisatie aan de-<br>implementatiemanager DMS4.1 | Douane                          | 14-12-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 118 | Opstellen van communicatie rondom de-<br>ontwikkeling van MAB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Douane                          | 14-12-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 119 | Instellen klankbordgroep DVA, Douane Vervoer-<br>Applicatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Douane                          | 14-12-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 120 | Uitzoeken publicatie van informatie rondom-<br>DMS in relatie tot taskforce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Douane                          | 14-03-2024 | 13-06-2024             |
| 121 | Een evaluatie rondom de invoering van PoUS-<br>met name rondom de afstemming tussen-<br>Douane en bedrijfsleven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Voorzitter                      | 14-03-2024 | 13-06-2024             |
| 122 | Terugkoppeling geven omtrent evaluatie van de<br>spoed fix in maart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Douane                          | 14-03-2024 | 13-06-2024             |
| 123 | De Douane gaat na of alle informatie omtrent-<br>DVS is gecommuniceerd aan betreffende-<br>Koepelorganisatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Douane                          | 12-06-2024 | 04-09-2024<br>AFGEROND |
| 124 | De Douane checkt de laatste versie MIG DVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Douane                          | 12-06-2024 | 04-09-2024<br>AFGEROND |
| 125 | De Douane stelt in samenwerking met een-<br>vertegenwoordiging vanuit het bedrijfsleven-<br>een taskforce in omtrent een analyse en-<br>strategie op de aanpak rondom Verstoringen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Douane i.c.m.-<br>bedrijfsleven | 12-06-2024 | 04-09-2024<br>AFGEROND |
| 126 | In het vervolg laatste s.v.z. DMS IIAA-<br>toevoegen aan de agenda onderwerp DMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Douane<br>Afgedaan              | 04-09-2024 | 12-12-2024             |

| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                 | Organisatie     | Startdatum | Afgerond voor: |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| 127 | Statistisch overzicht status overgang bedrijven naar DMS IIAA toevoegen aan de agenda                                                                                                                                 | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 128 | Wanneer wordt het doen van 999 artikelen in één ZIP-file mogelijk. Er vindt een release plaats waarin eerst 900 artikelen worden mogelijk gemaakt en op termijn wordt bekeken wanneer de rest mogelijk wordt gemaakt. | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 129 | Plannen overleg betrokkenen ICS2 over voortgang overgang bedrijven naar ICS2                                                                                                                                          | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 130 | Standaardisatie naamgeving NCTS fase 5- (DVA) implementeren                                                                                                                                                           | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 131 | Roadmap MAB/OGA                                                                                                                                                                                                       | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 132 | Voorbeeld MAB aan koepels                                                                                                                                                                                             | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 133 | Wanneer kan over de voorafgaande periodes een MAB aangevraagd worden                                                                                                                                                  | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 134 | Verwerken nieuwe vertegenwoordiging TLN/ FENEX in verschillende overleggen ODB                                                                                                                                        | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 135 | Communicatie bedrijfsleven over evt. vertraging beantwoorden vragen NCTS fase 5- (DVA)                                                                                                                                | Douane Afgedaan | 04-09-2024 | 12-12-2024     |