



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp

Opdrachtgever: Belastingdienst
Website: mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 12 oktober 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (12 oktober 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	12 oktober 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp (URI-basis)
- Niet de pagina's op belastingdienst.nl (andere URI-basis en stijlenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 116 (primair)
- Microsoft Edge, versie 115

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp is afgerond op 12 oktober 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Op de website is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Ook is informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleurenblind zijn. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept of dikgedrukt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Ook worden links vaak in een nieuw tabblad geopend. Dit wordt afgeraden, omdat dit verwarrend kan zijn voor verschillende gebruikers, bijvoorbeeld voor blinde mensen. Ook is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	13 / 20	31 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Bovenaan de website staat een logo link van Douane. Het tekstalternatief van deze afbeelding link is nu "Logo Belastingdienst Douane - Ga naar startpagina van Mijn Douane". Dit bevat dus niet de visuele tekst van "Ministerie van Financiën". Tekstalternatieven moeten alle belangrijke informatie bevatten. Dit is ook een probleem onder succescriterium 2.5.3.

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

Op meerdere pagina's op de website staan tabbladen met uitklapbare elementen erin. Bijvoorbeeld pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijns/Lopendezaken/0>, <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/AccijnsGoederenvervoer/Lopendezaken/0>, en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Vergunningen/Lopendezaken/0>. Op deze uitklapbare elementen staan pijltjes die de gebruiker laten weten of het element open of gesloten is. Deze icoontjes hebben geen tekstalternatieven, zodat een gebruiker van hulpsoftware niet kan bepalen of het menu open of gesloten is, of dat het überhaupt kan worden geopend. Dit komt ook bij stap 3 in het formulier op pagina Accijns voor, in het navigatiepad onder de koptekst "Accijns".

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Terugbetalingen/Terugbetalingsverzoeken/0> staat een knop met tekst "Meer verzoeken" en een plus-icoontje. Dit icoontje moet verborgen worden voor hulpsoftware, om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Nu leest een schermlezer dit element voor als "Plus meer verzoeken". Dit komt ook bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d>

[4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro](#) als de radiobutton “e-VAD” geselecteerd is. Er verschijnt een knop met plus-icoontje en “e-VAD-nummer toevoegen”.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staat een formulier. Bij meerdere stappen in het formulier staan vraagteken-icoontjes die hulpvensters tonen. Deze vraagteken-icoontjes hebben wel beschrijvende tekstalternatieven, maar de kruis-icoontjes die verschijnen als deze worden geactiveerd hebben dat niet. Deze kunnen worden uitgebreid met een vergelijkbaar tekstalternatief als de vraagteken-icoontjes, zoals “Sluit toelichting van onderdeel: Uw kenmerk”.

Bij stap 2 in het formulier staat een icoon van een vinkje bij de link “Introductie” onder de koptekst “Accijns”. Dit icoontje heeft als tekstalternatief “Check” maar deze is verborgen voor hulpsoftware. Een mogelijke oplossing hiervoor zou zijn de linktekst uit te breiden naar “Introductie: voltooid”. Deze aanvullende tekst kan eventueel visueel verborgen zijn. Dit komt ook bij meerdere stappen en formulieren voor, zoals die op pagina’s <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro> en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro>.

Bij stap 2 in het formulier, als de radiobutton “e-VAD” wordt geselecteerd, verschijnt een invoerveld met een prullenbak-icoontje ernaast. Dit heeft een tekstalternatief van “Verwijderen”. Dit kan beter uitgebreid worden naar bijvoorbeeld “Verwijder e-VAD-nummer 123” zodat de functie van dit icoon duidelijker is voor gebruikers van hulpsoftware. Dit komt op meerdere velden op meerdere formulieren voor, bijvoorbeeld bij stap 3 onder de koptekst “Artikel” in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro>.

Bij de stap “Verzenden aangifte of verzoek” in meerdere formulieren op de website, bijvoorbeeld <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro>, <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro>, en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro>, staat een vooruitgangswijzer die een blauw verstuur-icoontje toont met tekstalternatief “Non-actief”. Dit is onjuist, omdat de huidige stap actief is en een tekstalternatief als “actief” moet krijgen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de hoofdmenubalk van de website staat een uitklapbaar element met tekst van de naam van de gebruiker, hier "Naam onbekend". Als dit element uitgeklaapt wordt, verschijnt een ul-element. Erin staat een h3-element, dit is eigenlijk geen kop omdat er geen content onder staat. Beide elementen binnen dit ul-element moeten opgemaakt worden met li-elementen.

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

Op meerdere plaatsen op de website staan visuele koppen die niet opgemaakt als koppen zijn. Bijvoorbeeld op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home> staat een vetgedrukte tekst "Instellingen". Deze tekst zegt iets over de tekst eronder, en moet daarom opgemaakt worden als kop (h-element). Ook op pagina

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijnsgoederenvervoer/Lopendezaken/0>

onder het tabblad "Lopende zaken" staan uitklapbare elementen met vetgedrukte teksten "Nieuw transport". Het advies is de hele website hierop te controleren.

Op meerdere pagina's op de website staan tabbladen met uitklapbare elementen erin.

Bijvoorbeeld pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijns/Lopendezaken/0>, <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijnsgoederenvervoer/Lopendezaken/0>, en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Vergunningen/Lopendezaken/0>. Het wordt niet overgebracht aan een gebruiker van hulpsoftware dat deze elementen kunnen uitgeklaapt worden, of dat die in- of uitgeklaapt zijn.

Bij stap 3,1 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staan velden die opgemaakt zijn in een table-element. Dit is geen tabel en kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Gebruik hier gekoppelde input- en label-elementen in plaats van een tabel. Ook bij stap 3,1 moet het veld "Bedrag"

gekoppeld worden aan het label. Ook bij stap 3,2 en 4 worden tabellen onterecht gebruikt onder de koptekst “Sigaretten” (als de gebruiker heeft gekozen voor sigaretten) en onder de koptekst “Tabaksproducten”. Er zijn veel lege td-elementen gebruikt, en dat kan verwarrend worden voor een gebruiker van hulpsoftware.

Op meerdere selectievelden en radiobuttons op de website ontbreken fieldset- en legend-elementen. Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staan vakjes onder de kopteksten “Dranken en overige alcoholhoudende producten”, “Tabaksproducten”, “Minerale oliën” enzovoort. De velden eronder kunnen gegroepeerd worden om de doelen van de velden duidelijk te maken voor een gebruiker van hulpsoftware. Ook bij stap 3,1 moeten de velden “Ja” en “Nee” gekoppeld worden met de vraag “Wilt u in 1 keer het totaal van alle partijen sigaretten voor deze periode invullen?”. Er is hier een fieldset-element gebruikt zonder legend-element.

Bij stap 4 in het formulier is er onterecht gebruik gemaakt van label-elementen. De informatie onder de koptekst “Dagaangifte” en “Uw gegevens”, kan beter opgemaakt worden met een dl- of table-element. Dit kan op meerdere formulieren voorkomen.

Op de website staan een aantal vetgedrukte teksten, bijvoorbeeld op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijnsgoederenvervoer/Lopendezaken/0> onder het tabblad “Aangifte en teruggave”, en in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> bij stap 3,1 de tekst “Hoeveelheid” en “Kleinhandelsprijs”, en de tekst “Bedrag” bij stap 3,2. Hier is onterecht gebruik gemaakt van het strong-element. Het advies is om deze elementen op te maken met de CSS, want een strong-element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro> staat een formulier. Bij stap 3 staat een checkbox onder de tekst “Gewenste registraties” die onterecht **disabled** is, waardoor voorleessoftware dit negeert. Het feit dat dit vakje standaard is aangevinkt is wel informatie, die nu niet voor iedereen beschikbaar is. Hier kan beter **readonly** worden gebruikt.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/help> staan meerdere verwijzingen naar visuele locaties of elementen. Onder de koptekst "Lopende zaken" staat de verwijzing "Per aangifte of 'zaak' ziet u een kaartje met meer informatie". Deze "kaartjes" zijn niet opgesteld in de code als "kaartjes", maar knoppen. Ze hebben ook geen toegankelijkheidsnamen waar "kaartje" in voorkomt. Sommige mensen kunnen niet zien wat een kaartje is. Dit komt onder meerdere kopteksten voor.

Onder de koptekst "Kaartjes bij 'Lopende zaken'" staat de verwijzing "In de kop [van een kaartje] staat een onderwerp.". De visuele knoppen zijn niet opgesteld als knoppen, en een gebruiker van hulpsoftware kan de "knoppen" niet herkennen.

Onder de koptekst "Accijns en teruggaaf" staat de verwijzing "Met de knop onderaan het kaartje...". Visueel is het duidelijk welke elementen hier aan worden verwezen, maar deze "knoppen" zijn in de code opgesteld als links. Daardoor is het niet duidelijk voor een gebruiker van hulpsoftware.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Instellingen> staan velden om verschillende e-mailadressen in te vullen, specifiek van de gebruiker. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staat een formulier. Bij stap 2 in het formulier staat een datum invoerveld. Bij dit veld is een placeholder tekst aanwezig die informatie geeft over hoe het veld ingevoerd dient te worden ("dd-mm-jjjj"). Deze grijze tekst heeft met 2,7:1 een te laag contrast met de witte achtergrond. Het contrast moet omhoog naar minimaal 4,5:1, omdat het om kleine tekst gaat. Dit geldt ook voor meerdere datumvelden binnen formulieren op de website, bijvoorbeeld <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro> en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293ela7d167e5c31#menuintro>.

In het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro>, onder de kop tekst "Accijns" staat een vooruitgangswijzer met actieve en inactieve onderdelen. De inactieve onderdelen hebben een contrast met de achtergrond van 2,8:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn. Dit geldt ook voor de vooruitgangswijzers bij de formulieren op pagina's <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro> en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293ela7d167e5c31#menuintro>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op de onderzochte pagina's na het inzoomen naar 400% bij een resolutie van 1280x1024 is het hamburgermenu met tekst "Menu" in de hoofdmenubalk vervangen door een hamburgermenu zonder tekst. Als dit menu uitgekapt is, verdwijnen soms de links erin. Dit is een verlies van informatie en functionaliteit. Als de links wel zichtbaar zijn, verschijnt een scrollbare lijst die alle navigatie links toont. De linktekst "Terugbetalingen & kwijtscheldingen" zijn dan niet volledig zichtbaar. Dit is verlies van informatie.

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Terugbetalingen/Terugbetalingsverzoeken/0> staat een koptekst "Terugbetalingen & kwijtscheldingen". Met 400% zoom valt een deel van deze lange tekst buiten beeld. Dit is verlies van informatie.

Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro>, als de radiobutton e-VAD geselecteerd is, staat er een veld met label “e-VAD-nummer”. Bij dit veld moet er horizontaal gescrold worden om deze in te vullen of te verwijderen, en dat is niet toegestaan.

Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro>, is een selectieveld aanwezig. Bij de keuzes binnen dit veld moet er horizontaal gescrold worden om deze te lezen.

Bij de laatste stap in het formulier (ontvangstbevestiging) verschijnt een koptekst “Ontvangstbevestiging”. Deze valt buiten beeld en is niet volledig leesbaar.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro>, als de radiobutton e-VAD geselecteerd is, staat een veld met label “e-VAD-nummer”. Bij een kleine weergavestand of 400% zoom verschijnt een pijl-icoontje om het veld horizontaal te scrollen. Dit icoontje heeft een te laag contrast van 1,6:1 met de lichtblauwe achtergrond.

Bij stap 2 in het formulier zijn selectievakjes aanwezig onder de koptekst “Soort goederen”. De

focusindicator op deze vakjes hebben een te laag contrast van 2,0:1. Dit geldt ook voor meerdere selectievakjes op de website, bijvoorbeeld het selectievakje bij de stap “Verzenden aangifte of verzoek”, en die onder de koptekst “Registraties” bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Terugbetalingen/Terugbetalingsverzoeken/0> staan tabbladen waaronder meerdere uitklapbare elementen staan. Deze elementen kunnen niet bediend worden met het toetsenbord. Een div-element is in de basis geen interactief HTML element. Gebruik hier bij voorkeur een semantisch element zoals `button`.

Bij de stap "Verzenden aangifte of verzoek" in meerdere formulieren op de website, bijvoorbeeld <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro>, <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro>, en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d16>

[7e5c31#menuintro](#), staat een navigatiepad met links van bijvoorbeeld “Aangifte of verzoek wijzigen”, “Registratie wijzigen”, en “Help”. Deze links (behalve de laatste, “Afsluiten aangifte of verzoek” of “Afsluiten registratie”) zijn niet bereikbaar met het toetsenbord.

Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro> staat een selectieveld naast het label “Softwareleverancier/intermediair”. Dit veld is niet bereikbaar met het toetsenbord. Dit geldt ook voor meerdere selectievelden op de website, bijvoorbeeld het selectieveld “Rechtsgrondslag” bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

De paginatitel van pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> is "Accijns". Dit is geen beschrijvende titel, omdat het de gebruiker niet vertelt dat het een formulier is om een dagaangifte te bewerken. Bovendien is het niet uniek, omdat de pagina's om een nieuwe dag- of weekaangifte te maken, of een teruggaaf te verzoeken, dezelfde paginatitels hebben. Opgemerkt moet worden dat de ene een aangifte bewerkt en de andere een nieuwe begint.

Dit geldt ook voor de pagina's waarvan de links aanwezig zijn op de pagina

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9cf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293ela7d167e5c31#menuintro> onder de tabbladen "Opgeslagen verzoeken" en "Start een nieuw onderzoek" die dezelfde paginatitel "Verzoek tot terugbetaling en kwijtschelding" hebben.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Een titel van een webpagina mag naast een omschrijving van de inhoud of het doel ook de naam van de website bevatten. Dit is een "best practice" die niet verplicht is, maar wel heel handig kan zijn. Als de naam van de website zelf ook in de titel staat is het het beste om deze achteraan de titel te zetten.

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

Het is beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken om het onderwerp van de organisatienaam te scheiden in de paginatitel.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staat een formulier. Bij meerdere stappen in het formulier staan vraagteken-icoontjes die hulpvensters tonen.

Als een venster wordt geopend met gebruik van het toetsenbord, verspringt de focus naar het uitklapbare menu en blijft niet op het vraagteken-icoontje. Dit is geen logische volgorde. Als een venster wordt geopend, is het logisch voor de focus volgorde om te blijven op de knop die het laatste is gebruikt. Dit geldt voor meerdere vraagteken-icoontjes op meerdere velden op de website.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op meerdere pagina's op de website staan links met tekst "Openen", "Verwijderen", "Starten", en "Verzoek bekijken". Bijvoorbeeld pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp#/Accijns/Lopendezaken/0>, <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp#/Accijns/Lopendezaken/0>, en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp#/Terugbetalingen/Terugbetalingen/0> onder de tabbladen die daar aanwezig zijn. De doelen van deze links komen niet uit de context erboven. De linkteksten zijn daardoor nu dus niet duidelijk genoeg en moeten uitgebreid worden met bijvoorbeeld de datum of het kenmerk van het bepaalde verzoek of aangifte. Dit mag eventueel visueel verborgen zijn. Dit komt op meerdere plaatsen op de website voor.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp#/Vergunningen/Lopendezaken/0> onder het tabblad "Vraag een vergunning aan", staat een link met tekst "Vergunning aanvragen". Deze link leidt naar pagina "Registratie elektronisch berichtenverkeer". Dat is nu niet duidelijk uit het linkdoel en moet dus nog worden toegevoegd.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp#/Accijns/Lopendezaken/0>, kunnen onvolledige formulieren worden bekeken. Als de gebruiker op "Verwijderen" klikt, verschijnt een nieuwe pagina met de tekst "Weet u zeker dat u dit formulier wilt verwijderen?" met twee links "Ja" en "Nee". De context van deze links kan niet worden bepaald uit de voorgaande tekst.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een sitemap dat een overzicht toont naar alle belangrijke onderdelen van de website, of een zoekfunctie.

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijnsgoederenvervoer/Lopendezaken/0> staan uitklapbare elementen met allemaal dezelfde visuele kopteksten "Nieuw transport". Dit is geen duidelijke koptekst. Breid deze kopteksten uit zodat deze iets beschrijvender worden, bijvoorbeeld met een begindatum en tijd.

Bij stap 3,2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staat een veld met label "Bedrag". Dit moet duidelijker gemaakt worden.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro> staat een formulier. Als de gebruiker terug gaat naar de hoofdwebsite en een nieuw formulier probeert te openen, komt een popup in beeld "U hebt al een aangifte geopend. U kunt maar 1 aangifte tegelijk openen." met een knop "OK". Als de gebruiker hierop drukt, wordt die uitgelogd. Zorg ervoor dat het doel van de knop duidelijk is en een gebruiker wordt geïnformeerd dat die wordt uitgelogd als de knop wordt gedrukt.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

In de footer van de website staat een kop met de tekst "Direct naar". Deze kop zegt niets over de inhoud. Het is belangrijk dat koppen betekenis hebben wanneer ze zonder context worden voorgelezen door gebruikers van hulpsoftware.

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

Bij stap 3 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro> staat een veld met label “Artikelnummer”. De hulptekst hierbij is “Vul hier het identificatienummer in”. Dat is mogelijk niet duidelijk genoeg en kan beter worden uitgebreid met iets als “...van het te vergoeden artikel”.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Bovenaan de website staat een functionele link van het logo van Douane, deze leidt naar de homepage. De toegankelijkheidsnaam moet ten minste de zichtbare tekst van het logo bevatten. Op deze manier kunnen mensen die spraaksoftware gebruiken de zichtbare tekst uitspreken om het element te bedienen. Nu is de toegankelijkheidsnaam "Logo Belastingdienst Douane - Ga naar startpagina van Mijn Douane". Dit bevat dus niet de visuele tekst van "Ministerie van Financiën".

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijnsgoederenvervoer/Lopendezaken/O> staat een zoekveld met zichtbaar label "Toets een (deel van het) nummer in". Nu is de toegankelijkheidsnaam "Zoekveld". Dit bevat dus niet de visuele tekst.

Binnen het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staan meerdere vraagteken-icoontjes die helpteksten tonen. De icoontjes hebben toegankelijkheidsnamen "Help". De tekst ernaast die bedoeld is als een label voor het veld, bijvoorbeeld "Naam" of "Gewenste ingangsdatum", ziet eruit als een soort label om dit element te bedienen. Het advies hier is de toegankelijkheidsnaam uitbreiden naar (bijvoorbeeld) "Helptekst voor 'naam' weergeven". Dit komt op vraagteken-icoontjes op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld Vergunningen en Terugbetalingen.

Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> als de radiobutton e-VAD geselecteerd is, verschijnt een invoerveld met zichtbaar label "e-VAD-nummer". Dit veld is niet gekoppeld met het label en heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit komt op meerdere velden en formulieren voor, bijvoorbeeld bij stap 3,1 de velden "Hoeveelheid" en "Kleinhandelsprijs", en in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro> bij stap 3, de velden "Op de oorspronkelijke aangifte staat de douanewaarde" en "Dit moet zijn". Controleer de hele website hierop.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Instellingen> staan velden om verschillende e-mailadressen in te vullen. Als hier ongeldige e-mailadressen worden ingevuld, verschijnen er meldingen in beeld, bijvoorbeeld "Vul een e-mailadres in zoals naam@voorbeeld.nl". Dit is een instructie en geen foutmelding, omdat deze niet aangeeft welke fout er is gemaakt.

Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staat een datum invoerveld. Als een ongeldige datum hier wordt ingevuld, verschijnt een melding van "Vul een juiste datum in op de volgende manier: dd-mm-jjjj". Dit is een instructie en geen foutmelding. Dit komt op meerdere stappen en meerder formulieren voor, bijvoorbeeld bij stap 3,1 "Beantwoord de vraag ... met 'Ja' of 'Nee'", en dezelfde melding bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro>, en stap 1 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro>.

Daarnaast wordt in de formulieren vaak maar één melding tegelijk weergegeven. Zorg ervoor dat alle foutmeldingen tegelijk worden gepresenteerd aan de gebruiker.

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staat een formulier. Bij stap 2 in het formulier staat het veld "Ontvangsdatum goederen". In dit veld staat de placeholder tekst "dd-mm-jjjj". Dit geeft aan in welk format de ontvangstdatum ingevuld moet worden. Deze informatie is belangrijk om het veld goed in te vullen, maar verdwijnt nu zodra iemand hier iets invult. Deze instructie moet zichtbaar blijven. Dit geldt ook voor meerdere formulieren op de website.

Bij stap 3,1 staat het veld "Hoeveelheid (stuks)". Hier ontbreekt een instructie dat alleen cijfers ingevuld mogen worden. Dit geldt ook voor meerdere velden binnen formulieren op de website, bijvoorbeeld het veld "Bedrag" bij stap 3,2; en bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro>, bij het veld "Gewenste ingangsdatum".

Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro>, als de gebruiker nog een registratie toevoegt, kunnen dezelfde selectievakjes als de eerste registratie aangevinkt worden. Als de gebruiker dezelfde vakjes aanvinkt voor beide registraties, verschijnt een melding "U hebt deze registratie(s) al eerder aangevinkt...". Als dit niet mag, moet dit van tevoren worden aangegeven.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In de hoofdmenubalk van de website staan uitklapbare elementen met tekst "Menu" en "Naam onbekend". Deze elementen hebben wel namen en statussen, maar de rol staat onterecht op "none".

<https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home> staan links naar verschillende pagina's. Bijvoorbeeld "Accijns", "Accijnsgoederenvervoer", en "Vergunningen". Deze elementen hebben geen rol die door software te bepalen is.

Op meerdere pagina's op de website staan tabbladen met uitklapbare elementen erin. Bijvoorbeeld pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijns/Lopendezaken/0>, <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijnsgoederenvervoer/Lopendezaken/0>, en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Vergunningen/Lopendezaken/0>. De status van deze elementen wordt niet overgebracht aan een gebruiker van hulpsoftware (in- of uitgekapt).

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Terugbetalingen/Terugbetalingsverzoeken/0> staan meerdere uitklapbare elementen onder de tabbladen. Deze elementen hebben geen rollen die door software te bepalen zijn. Ze hebben wel namen en statussen.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> staat een formulier. Bij meerdere stappen in het formulier staan vraagteken-icoontjes die hulpvensters tonen, bijvoorbeeld "Ontvangsdatum goederen" bij stap 2. Deze knoppen hebben momenteel geen status van in- of uitgekapt. Dit komt op meerdere velden en formulieren voor, bijvoorbeeld in de formulieren op pagina's <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro> en <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro>.

Bij stap 2 in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro> als de radiobutton e-VAD geselecteerd is, verschijnt een invoerveld met zichtbaar label "e-VAD-nummer". Dit veld heeft geen naam. Dit komt op meerdere velden en formulieren voor, bijvoorbeeld bij stap 3,1 de velden "Hoeveelheid" en "Kleinhandelsprijs", en in het formulier op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63f1eafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro> bij stap 3, de velden "Op de oorspronkelijke aangifte staat de douanewaarde" en "Dit moet zijn". Controleer de hele website hierop.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp#/Accijnsgoederenvervoer/Lopendezaken/O> staat een zoekfunctie. Als de gebruiker hier iets invult, verschijnt een melding "Uw zoekopdracht heeft geen overeenkomstige transporten opgeleverd". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Hier kan een `aria-live="status"` waarde gebruikt worden.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Home>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Accijns/Lopendezaken/0>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/AccijnsGoederenvervoer/Lopendezaken/0>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Vergunningen/Lopendezaken/0>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Terugbetalingen/Terugbetalingsverzoeken/0>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Instellingen>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/contact>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/Veelgestelde%20vragen>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp/#/help>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/onlineaangifte/accijns/aangifteverzoek/olaib.html?mgaParam=941df408e8e2aafb187a1e378898db84b07b89c43f9978075985a6b001d86d4ac84bbe6387bd59d566f050d078eac2a18f9b611682591209586b02d5a799a413a567895ec527beea87bd47223923e369#menuintro>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/do217/?mgaParam=9b8f91b3df2447e9fd0a5d42faf9a6fe0814ea7d93fea2aa741993e44c37b19a9e4e37dd4678f2573210da102ec3332bd22fa27c0255e334ad93f17a3267274dba80b222c6001f47075d9b20465971d6#menuintro>
- <https://mijndouane.str13.acc.belastingdienst.nl/dtp-ola/eg135/?mgaParam=4b8cdf46f9fcf67ae7302219d3ce1004c744b5dd7ab6b1b8d6d1f8ed2145f54616e6dcdeae038f162d8b287488a2707552fa03600281c35e42dc620b4a1264f1a63fleafcc987ff4293e1a7d167e5c31#menuintro>