



Noodprocedure

DMS (weder)uitvoer

De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storing in DMS (weder)uitvoer meedeelt op de website van de Nationale Helpdesk Douane
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

Let op!

Gebruik de noodprocedure alleen voor aangiften die niet kunnen wachten tot de storing voorbij is. Zo kunnen we spoedeisende aangiften vlot verwerken en voorkomen we extra werkzaamheden na de storing.

Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in DMS? Dan maakt de Douane dat bekend via nh.douane.nl, de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane.

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie? Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag toepassen.

Hoe bereikt u de Douane?

U kunt bellen met de DouaneTelefoon: 0800 - 0143. Dit kan op maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 23.00 uur en op zaterdag en zondag van 08.00 uur tot 16.30 uur. Buiten deze tijden kunt u ons bereiken op 088 - 158 27 17.

Werking van de noodprocedure

Bij aangiften ten uitvoer met gebruik van de noodprocedure maakt u een 'noodaangifte'. De noodaangifte stelt u op in de vorm van een pdf-bestand dat de hiervoor relevante gegevens bevat. De noodaangifte is gebaseerd op het Export Accompanying Document (EAD), ook het uitvoergeleidedocument (UGD) genoemd. Dit document gebruikt u bij normale uitvoer om de goederen te begeleiden naar het douanekantoor van uitgang in de Unie. Maar u kunt het EAD-document ook gebruiken bij uw noodaangifte. U voorziet het EAD/UGD in de rechterbovenhoek van de tekst: 'NOODPROCEDURE'. U mag de vermelding ook in het Frans, Duits of Engels doen.

U levert de noodaangifte (EAD) met aangiftegegevens en uw referentienummer per e-mail aan bij Douane.DMS.Uitvoer@douane.nl. U zet in de onderwerpregel van de e-mail:

- de tekst 'Noodprocedure'
- gevolgd door het aangiftepuntnummer
- het Local Reference Number van de noodaangifte

Per e-mailbericht kunt u 1 noodaangifte insturen.

De Douane geeft u via e-mail antwoord op uw noodaangifte. Douane informeert u of de goederen gecontroleerd worden of geeft toestemming voor wegvoering van de goederen. Hiervoor gebruiken wij hetzelfde e-mailadres waarmee de noodaangifte is ingezonden. Wilt u dat wij het antwoord naar een ander e-mailadres sturen? Vermeld dan in uw e-mail een ander e-mailadres. Het uitgaan kan plaatsvinden onder geleide van de noodaangifte. Gaan de goederen uit via een andere lidstaat? Dan kunt u in uw e-mail vragen om plaatsing van een metalen dienststempelafdruk voor vrijgave voor uitvoer op de EAD/UGD.

Raadpleeg de noodprocedure AES voor bevestiging van het uitgaan uit de Europese Unie. In het onderdeel 'Uitgaan na een storing in Douane DMS uitvoer' vindt u meer informatie.

Plaats van de goederen

Bij DMS (weder-)uitvoer bevinden de goederen zich bij een douanekantoor of op enige andere, door de Douane aangewezen of goedgekeurde plaats. Hier kunnen de goederen in eerste aanleg worden gecontroleerd.

Respons- en reactietijden

Hebt u binnen 30 minuten na het doen van een noodaangifte:

- geen reactie ontvangen van de Douane? Neemt u dan na deze responstijd telefonisch contact op met het aangiftepunt van de Douane waar u uw mail naar toe hebt gestuurd om alsnog vrijgave voor uitvoer te krijgen.
- van de Douane vernomen dat de goederen fysiek gecontroleerd gaan worden? U moet de goederen ter beschikking van de Douane houden. U hebt daarbij te maken met een reactietijd.

De Douane hanteert bij fysieke controles in het aangifteproces reactietijden. Door gebruik van een reactietijd weet u binnen welke tijd u over de goederen kunt beschikken. U bent hierdoor beter in staat uw logistiek te plannen. Omdat bedrijven in het hele land op hetzelfde serviceniveau van de Douane moeten kunnen rekenen, zijn de reactietijden centraal vastgesteld. De Douane heeft het gebruik van de reactietijden ingesteld op verzoek van het bedrijfsleven. Ook tijdens een noodprocedure gelden de vastgestelde reactietijden. Informatie over de reactietijden en de regels die daarbij gelden vindt u op douane.nl door te zoeken op 'reactietijden bij fysieke controles'.

Na de storing

Is de storing voorbij? Dan doet u zo spoedig mogelijk maar uiterlijk de eerstvolgende werkdag na de storing alsnog elektronisch aangifte. Gebruik hiervoor de toepassing van de aangifteprocedure 'Normale aangifte' of 'Vereenvoudigde (onvolledige) aangifte' (zie Codeboek Douane, onderdeel DWU, Tabel 042). In gegevens-element 12 02 008 000 'Aanvullende informatie' vermeldt u de code NP500 – Noodprocedure (zie Codeboek Douane, onderdeel DWU, Tabel 239). Bij de aanvaardingsdatum kunt u een datum in het verleden opgeven als de noodaangifte eerder is aanvaard dan de elektronische aangifte.

De elektronische aangifte, die na de storing wordt ingezonden, wordt niet gecommuniceerd met het proces uitgaan (AES).

Let op!

Het kan zijn dat bij het ontstaan van de storing al aangiften waren ingezonden waarvoor u door de storing geen retourbericht hebt ontvangen. Wacht dan eerst af of deze aangiften na de storing alsnog elektronisch worden verwerkt.

Aankomstmelding registreren

U moet de aankomstmelding registreren.

U past de procedure toe zoals opgenomen in de beschrijving 'Noodprocedure AES'.

Ontvangt u voor deze aangiften geen retourberichten, dan kunt u ook deze aangiften opnieuw verzenden zoals hierboven is beschreven in het onderdeel 'Na de storing'.

Na de registratie wordt/worden:

- elektronisch statische informatie doorgegeven aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), de FIOD, de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (rvo.nl), Economische Zaken en de secretaris-generaal van het ministerie van Economische Zaken.
- elektronisch (eventuele) heffingen en tarieven bij uitvoer op de zending vastgelegd. Op basis hiervan worden de verschuldigde bedragen berekend en wordt een Uitnodiging tot Betaling (UTB) verstuurd.

Let op!

Het gebruik van de noodprocedure heeft ook gevolgen voor de aankomstmelding die bij het Douanekantoor van uitgang en voor het elektronisch manifest bij uitgaan. Omdat er geen elektronische aankomstmelding kan worden gedaan, moet u zorgen voor een alternatief bewijs van uitgaan.

Fictief uitgaan (opvolgend Douanevervoer)

Door de storing werkt de koppeling NCTS-AES niet. Daardoor krijgt u geen bevestiging van uitgaan voor zendingen die uitgaan met een vervoersaangifte (intern Douanevervoer of TIR-carnet). Zorg daarom voor een alternatief bewijs van uitgaan.