



# Noodprocedure

## Containerscan Douane Rotterdam Haven

**De noodprocedure voor de containerscan wordt alleen ingezet als de scanapparatuur niet werkt of als er een storing is.**

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane hiervoor toestemming geeft via een bericht op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane, [nhdouane.nl](https://nhdouane.nl)
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

### Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in de containerscan apparatuur? Dan maakt de Douane dat bekend via een servicebericht op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane, [nhdouane.nl](https://nhdouane.nl).

Afhankelijk van de verwachte duur van de storing vermeldt de Douane hier ook of het gebruik van de noodprocedure wordt toegestaan.

### Hoe bereikt u de Douane?

Telefoonnummer: (088) 156 66 55 (Nationale Helpdesk Douane).  
Vanuit het buitenland +31 088 156 66 55.  
Via e-mail: [nhd.apeldoorn@douane.nl](mailto:nhd.apeldoorn@douane.nl).

Bij storing van scanapparatuur zal de Douane altijd eerst proberen om een andere containerscan op dezelfde locatie in te zetten, waardoor het scanproces geen of weinig logistieke vertraging oploopt en de logistiek voor het scannen niet wijzigt.

### Noodprocedure

Er zijn gevallen waarbij het voor de Douane niet mogelijk is om een vervangende containerscan in te zetten op dezelfde locatie. In dat geval kan er uitgeweken worden naar een door de Douane aangewezen containerscan op een andere locatie.

### Werking van de noodprocedure

- De terminal waar de niet beschikbare scan staat, kan de te scannen containers onder geleide van het zogenoemde 'Viervakken formulier' door zijn dedicated vervoerder naar de aangewezen vervangende containerscan laten vervoeren.
- Via het standaard aanvraagformulier kunnen lading belanghebbenden (mits AEO gecertificeerd), een verzoek indienen tot extern scannen bij de [scanadministratie](https://scanadministratie.nl). Is er toestemming gegeven? Dan mogen de te scannen containers naar de vervangende containerscan worden vervoerd.

### Na de storing

Is de scan weer beschikbaar? Dan wordt de noodprocedure opgeheven. De Douane meldt dit via een bericht op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane, [nhdouane.nl](https://nhdouane.nl).