



Aan de leden van het Overleg Douane-Bedrijfsleven

Douane Nederland
Directie Strategie,
Beleid &
Internationaal

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3079
6401 DN Heerlen

www.douane.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum
23-04-2025

Versienummer
1

Datum vaststelling
25-11-2025

Vastgesteld door
ODB

Auteur
Secretaris ODB

Verslag

ODB Algemeen

Omschrijving:	Overleg Douane-Bedrijfsleven Algemeen
Vergaderdatum:	23 april 2025
Vergaderplaats:	Douane Kantoor, Laan op Zuid 45, Rotterdam
Aanwezig:	Douane, Ministerie van Buitenlandse Zaken, ADS, Evofenedex, VNT0, VNO-NCW, ACN, TLN/FENEX, DGFZ, NVWA, ILT, Ministerie van Economische Zaken
Afwezig:	TSL, VNC
Kopie aan:	Leden ODB

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom bij de vergadering. De nieuwe deelnemers stellen zich voor aan de overige deelnemers. Er zijn geen aanvullende onderwerpen aangedragen voor de agenda. De agendavolgorde wordt gewijzigd. Agendapunt 3 en 4 worden omgedraaid.

De voorzitter brengt volgend punt vanuit Douane ter informatie in.

Op 26 mei as. vindt de V-100 plaats in de Tweede Kamer. Tijdens de V-100 gaan 100 burgers/ondernemers in de Tweede Kamer in gesprek. Het thema dit jaar is 'Uitvoering van overheidsbeleid'. De Douane is één van de acht publieke dienstverleners die door de Kamer is geselecteerd om over in gesprek te gaan.

In samenwerking met de Tweede Kamer zijn wij op zoek naar 12-15 burgers/ondernemers die direct contact hebben met de Douane en die op persoonlijke titel willen deelnemen aan de V-100. Graag brengen we de uitnodiging onder de aandacht. Aanmeldingen kunnen via de ODB-postbus worden doorgegeven.

2. Terugkoppeling ODB-paper communicatie

De voorzitter geeft het woord aan de Douane voor een terugkoppeling op het ODB-paper communicatie. De ODB-paper 'Communicatie Douane-bedrijfsleven' bevat waardevolle input voor de Douane.

De Douane geeft een toelichting op de initiatieven die zij heeft ondernomen en/of of de komende tijd onderneemt om de communicatie Douane-bedrijfsleven te verbeteren. De initiatieven hebben tot o.a. doel de communicatie begrijpelijker, makkelijker vindbaar en empathischer te maken. Ook de samenwerking wordt versterkt tussen verschillende disciplines zodat naast de technische en juridische kant meer aandacht voor de (manier van) communicatie met het bedrijfsleven komt.

Een aantal initiatieven is al in gang gezet en op redelijk korte termijn te realiseren (o.a. verbeteren communicatie bij storing en uitval van systemen). Andere initiatieven kosten meer tijd, hebben een relatie met de ontvlechting Belastingdienst-Douane (o.a. verbeteren website douane.nl en begrijpelijkheid brieven). De douane geeft periodiek een nieuwe update over dit onderwerp (actiepunt 70). De eerstvolgende in het overleg van november 2025.

De Douane neemt mee het verzoek van koepels dat communicatie gericht moet zijn op handelingsperspectief, sneller acteren via de juiste kanalen ook bij piekmomenten of bij implementaties. Ook aandacht wordt gevraagd aan de Douane voor het punt van doorlinken naar andere websites, van onder andere de Belastingdienst, en of dan dit nog up-to-date is. Daarnaast vraagt een koepel hoe het staat met de zoekfunctie op de externe website en met name het handboek. Het versiebeheer is inmiddels op verzoek van de koepels geïmplementeerd. De Douane zegt toe hier in het volgend overleg op terug te komen.

De Douane geeft desgevraagd aan dat monitoren hoe vaak gebruik wordt gemaakt door derden van de website, onderdeel uitmaakt van toekomstige redesign van de website. De Douane maakt op dit moment een ontwikkeling door waarbij zij ook haar systemen breder gaat monitoren in een steeds complexer wordende realiteit.

Een koepel vraagt of er al ervaring is met de invoering van het centrale nummer van het Douane Contactcentrum vanaf 31 maart, ter vervanging van de BCP-telefoonnummers. De Douane zal een update verzorgen in dit overleg van november 2025.

Opgemerkt wordt door de Douane dat vooral in de werkgroep ODB IT gesproken wordt over de communicatie rondom IT-verstoringen en implementaties. De koepels bedanken de Douane voor de update rondom het paper en zien de volgende update in het overleg van november 2025 tegemoet (actiepunt 69).

3. Presentatie ondermijning

De voorzitter geeft het woord aan de Douane voor een presentatie over de ontwikkelingen binnen de Douane en ondermijning. De update betreft het periodiek terugkomende actiepunt 35.

Nederland blijft cruciaal knooppunt binnen mondiale drugsmarkt- J&V opdrachtgever, de Douane is hierbij een belangrijke partner. Desgevraagd geeft de douane aan dat de EUCAB kortgeleden is opgericht ter versterking van de Europese aanpak op het gebied van ondermijning. Europese Douanes werken met elkaar samen. Nederlandse Douane is voorzitter van de maritieme tak van de EUCAB. Een koepel geeft het signaal dat intensivering van samenwerking ook benodigd is in de luchtvaart. De Douane bedankt voor het signaal en geeft aan dat deze pijler ook binnen het samenwerkingsverband EUCAB is geborgd via het voorzitterschap van een andere lidstaat.

Naast meer internationale aandacht, publiek-private samenwerking wordt het onderwerp verkort van aanzegtermijnen in overleg met het bedrijfsleven besproken. Op dit moment is de Douane bezig met het doel meer scannen met moderne technieken. De lijn naar meer innovatie wordt sterk gevolgd waarbij aansluiting bij de logistiek, uitgangspunt is.

De Douane onderschrijft goede screening van medewerkers, ook vanuit het oogpunt om hen preventief te beschermen. Het delen van data en cybersecurity heeft permanente aandacht bij de Douane. Met betrekking tot synthetische drugs en andere risico's kan de Douane desgevraagd op verzoek en na beoordeling vanuit haar risicobeheersingsorganisatie voorlichting verzorgen.

4. Stand van zaken IT

De voorzitter geeft het woord aan de Douane voor een periodieke korte update over de stand van zaken van de Douane met betrekking tot IT. (Actiepunt 69)

De trend in beschikbaarheid is positief, dat komt onder meer door de inzet op koppelingen, aandacht voor procedures en minder grote changes. Extra aandacht voor communicatie, via onder meer afstemming met leden van de koepelorganisaties en IT Dienstverlening en Beheer.

Voor Certex is er inmiddels een aparte klankbordgroep ingericht vallend onder de werkgroep ODB IT. De uitrol verloopt op dit moment en gebeurt in een aantal fases per deelgroep van de verplichtingen. Indien er wensen zijn voor nader overleg kunnen deze worden ingestoken via de klankbordgroep.

Voor PoUs kunnen op dit moment geen bijzonderheden worden gemeld anders dan dat Douane hier nog in gesprek is met Brussel waarbij vanuit Nederland naar systeemkoppelingen wordt gestreefd. In volgende ODB zal een update worden gegeven.

Voor DVA-fase 6 deelt de Douane desgevraagd mee nog een nadere analyse te doen rondom de benodigde systeem aanpassingen indien een lidstaat een controle niet uitvoert. Een koepel stelt de vraag over de tijdslijn. De Douane geeft aan dat september 2024 is voorzien.

In volgende ODB zal een update worden gegeven.

Voor het dossier CCI/CCE deelt de Douane dat dit in de uitvoeringsfase is beland. Er wordt een aantal MIG aanpassingen verwacht en het heeft invloed op de planning de komende tijd. Een koepel verzoekt zo snel mogelijk in gesprek te gaan. Er moet veel gebeuren en dat betekent dat op 1 mei 2025 duidelijk moet zijn wat dit precies is, omdat er minimaal 6 maanden nodig is met het implementeren van de softwareontwikkeling.

In volgende ODB zal een update worden gegeven.

De zogeheten MAB is geïmplementeerd, hier is ook in het ODB IT over gesproken. Daarbij zijn de '0'-aangiftes een terugkerend thema, hierover wordt een afzonderlijk gesprek gevoerd vanuit ODB IT.

Een koepel ziet graag een stand van zaken rondom de oprichting projectgroep audit file en de verdere ontwikkeling en implementatie. De Douane geeft aan dat op dit moment geen andere ontwikkelingen zijn als besproken in het laatste ODB IT.

5. Verslag overleg 6 november 2024, inclusief actiepuntenlijst.

Het verslag van de vorige vergadering wordt definitief vastgesteld en kan extern gepubliceerd worden. Op verzoek van een koepel wordt het volgen van de verdere ontwikkelingen m.b.t. de motie in de Tweede Kamer rondom de hoeveelheidsoverschrijdingen en het aanpak hiervan bij de EU, opgenomen als apart te agenderen actiepunt.

De actiepunten 35, 69 en 70 en haar updates in de toekomst blijven openstaan. Het actiepunt 71 is afgerond met een reactie per mail aan de vraagsteller. De actuele actiepuntenlijst zal aangepast worden met de actiepunten uit dit overleg en opgenomen worden in iBabs.

6. Rondvraag en Sluiting

Er zijn geen vragen voor de rondvraag. De voorzitter sluit de vergadering en dankt iedereen voor hun bijdrage. Het volgende overleg vindt plaats op woensdag 16 juli 2025.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst n.a.v. verslag 23-04-2025

Nr.	Vergadering	Agp	Onderwerp	Wie	Wanneer
35	2022-11-09	3	Ondermijning periodiek op agenda plaatsen.	Douane	2026
89	2025-11-19	6	Koepels checken bij achterban voor evaluatiemoment douane.nl	Koepels	April 2026
88	2025-11-19	7	CCI verhuist naar ofwel ODB IT ofwel online	Douane	December 2025
35	2022-11-09	3	Ondermijning periodiek op agenda plaatsen.	Douane	2026
69	2024-11-06	2.2	Terugkoppeling periodiek op het document van het bedrijfsleven over communicatie.	Douane	November 2025
70	2024-11-06	2.3	Terugkoppeling op periodiek bijzonderheden ODB IT	Douane	Juli 2025
72	2025-04-23	2	Terugkoppeling stand van zaken zoekfunctie website	Douane	Juli 2025
73	2025-04-23	2	Terugkoppeling DCC in de praktijk na implementatie	Douane	November 2025
74	2025-04-23	5	Periodiek terugkoppeling hoeveelheidsoverschrijdingen vervolg motie Tweede Kamer	Douane	November 2025

Nr.	Vergadering	Agp	Afgedaan	Wie	Wanneer
71	2024-11-06	7.1	(schriftelijke) reactie op vragen omtrent ICS2 en AES.	Douane	2024-04-23
68	2024-07-10	4	Datahub en ontwikkelingen UCC agenderen bij ODB Algemeen.	ODB Secr.	2024-11-06 ODB Algemeen.
67	2024-07-10	4	Jaarplan 2025 en de 3 strategische pijlers agenderen bij ODB Algemeen.	ODB Secr.	2024-11-06 ODB Algemeen.
66	2024-07-10	3	Aanleveren voorstel voor themasessie Communicatie	Koepels	z.s.m.
65	2024-03-06	6	Herijkte SMP delen met ODB	Douane	Agp 4 ODB Algemeen 10-07-2024.
64	2024-03-06	4	Input geven op omgevingsanalyse voor Strategie Douane	ODB	Agenderen ODB MLT Q3-2024
63	2024-03-06	4	Omgevingsanalyse voor Strategie Douane delen met ODB	Douane	23-05-2024 per iBabs ontvangen
62	2024-03-06	2.3	Mbt CCE/CCI reactie bedrijfsleven zenden aan Douane.	Koepel	11-03-2024 per mail ontvangen
61	2024-03-06	2.2	Mandaat ODB kbg DVA delen met ODB	ODB Secr.	Agp 2.1 ODB Algemeen 10-07-2024
60	2024-03-06	2.1	Evaluatie ODB kbg AES delen met ODB.	ODB Secr.	Agp 2.1 ODB Algemeen 06-03-2024. Per iBabs ontvangen
59	2023-11-22	7	Voortgang over ontwikkeling Noodprocedure voor DMS terugkoppelen naar koepels.	Douane	Agp 6 ODB Algemeen 06-03-2024.
58	2023-11-22	7	Voortgang over ontwikkeling van OGA (Overzicht Gedane Aangiften) voor DMS terugkoppelen naar koepels.	Douane	Agp 6 ODB Algemeen 06-03-2024.
57	2023-11-22	4.2	Strategie Douane agenderen bij ODB Algemeen.	ODB Secr.	Agp 4.1 ODB Algemeen 06-03-2024.
56	2023-11-22	3.1	Beelden over de voortgang van de implementatie van systemen in de Unie zoals gebleken bij Commissie overleggen en CPG delen met het ODB.	Douane	Agp 2.3 ODB Algemeen 06-03-2024.
55	2023-11-22	2.1	Voorzitter WG Reform UCC informeren dat mandaat ODB wg Reform UCC beter mag weergeven dat het brengen en halen van beide kanten is.	ODB Secr.	Mail naar vz Reform UCC op 23-11-2023
54	2023-11-22	2.1	Behoeft voor overleg bedrijfsleven-Belgisch Nationaal Forum over Reform UCC delen met voorzitter WG Reform UCC.	ODB Secr.	Mail naar vz Reform UCC op 23-11-2023
53	2023-06-28	7.2	Procedure ODB Jaarverslag aanpassen en delen met ODB	ODB Secretaris	Op iBabs geplaatst 11-7-2023
52	2023-06-28	7.1	Discussiestuk ODB Event maken en aanmelden voor bijdrage.	ODB-leden	ODB Actueel 4-10-2023.
51	2023-06-28	6	Overzicht vervolgsessies met eventuele verslagen bij de agendastukken in iBabs plaatsen.	ODB Secretaris	Op iBabs geplaatst 20-10-2023

Nr.	Vergadering	Agp	Afgedaan	Wie	Wanneer
50	2023-06-28	3	Bewijs van Goede Dienst: nadere afstemming 1) analyse respondenten 2) Opzetten van een Bewijs van Goede Dienst die meer het beeld van het gehele bedrijfsleven weergeeft.	Douane	ODB Actueel 4-10-2023.
49	2023-04-05	9.4	Bij RVO en BZ de behoefte van bedrijfsleven over snelle en heldere communicatie m.b.t. (nieuwe maatregelen) sancties Rusland Belarus onder de aandacht brengen.	Douane	Behoeft bedrijfsleven intern onder de aandacht gebracht. NB Het is ook als algemeen signaal onderdeel vervolgsessie Thema met andere departementen.
48	2023-04-05	9.3	Terugkoppelen uitkomst bespreking input van bedrijfsleven m.b.t. navorderingstermijn.	Douane	Na bespreking bij ODB Actueel Zie actie 47.
47	2023-04-05	9.3	Voorstel om de controleperiode binnen de huidige wetgeving te beperken tot 3 jaar schriftelijk bij de Douane indienen.	Koepel	Besproken bij ODB Actueel 14-6-2023. Controleperiode is nog onderwerp van gesprek met DGFZ.
46	2023-04-05	7.3	Beheerder van het ODB Event reservebudget informeren over akkoord financiering ODB Logo.	ODB Secretaris	06-04-2023 beheerder gemaild.
45	2023-04-05 2023-06-28	7.2 7.1	Verdere of andere invulling van ODB Event agenderen bij volgend overleg.	ODB Secretaris	Agenda ODB agp 5.1 Algemeen 22-11-2023
44	2023-04-05	7.1	Tekstconcept ODB-jaarverslag 2022 beoordelen.	Allen	Akkoord/input is ontvangen en verwerkt.
43	2023-04-05	5	Informatiestudies RSM delen met ODB	ODB Secretaris	12-04-2023 informatie in iBabs bij agendastukken geplaatst
42	2023-04-05	4.2	Tekstcommunicatie DMS m.b.t. CERTEX delen met ODB.	Douane	Notie is verwerkt in nieuwsbrief DMS
41	2023-04-05	2.4	Concept Target Operating Model delen met ODB.	ODB Secretaris	06-04-2023 naar ODB leden gemaild en op iBabs informatief geplaatst
40	2023-04-05 2023-06-28	2.3 8	Informatie over EUIPO-activiteit delen met ODB.	Koepel	Agenda ODB agp 6.2 Algemeen 22-11-2023
39	2022-11-09	7.3	ODB Event 2023 Voorbereidingsbijeenkomst houden.	Douane	ODB Alg 05-04-2023
38	2022-11-09	7.1	Jaarverslag ODB 2022 input aanleveren	ODB	ODB Alg 05-04-2023 Input ontvangen
37	2022-11-09	5	Presentatie ILT en bedrijfsleven agenderen bij volgend ODB Algemeen	Secretaris	ODB Alg 05-04-2023
36	2022-11-09	4.2	Bureau Veiligheid en Integriteit sessie met koepels houden begin 2023	Douane	Overleg gepland op 25-05-2023
34	2022-11-09	2.5	Mandaat ODB-klankbordgroep EMCS bij de agendastukken voegen.	Secretaris	Op iBabs geplaatst

Nr.	Vergadering	Agp	Afgedaan	Wie	Wanneer
33	2022-11-09	2.3	Kwaliteit van aangifte bij ODB Actueel actief oppakken.	Douane	ODB Actueel. Overleg gepland 30-3-2023
32	2022-11-09	2.3	Openingspresentatie van de Douane bij WCO-congres met ODB bespreken.	Douane	Besproken bij Nw DWU sessie 16-2-2023
31	2022-11-09	2.1	Cargonaut en Portbase uitnodigen vast lid te worden van werkgroep ODB IT	Douane	Bij ODB IT als leden toegevoegd.
30	2022-11-09	2.1	IT-ontwikkelingen periodiek agenderen	Douane	Bij ODB IT, voortdurend overleg. Waar nodig ook op ODB Alg.
29	2022-11-09	2.1	Overzicht IT-systemen aanvullen met indicatie gereedheid bedrijfsleven.	Koepels	Valt onder ODB-IT.
28	2022-06-22	6	SMP-stand van zaken strategische stukken ODB en ODB op actualiteit aan laten haken.	Douane	Strategische Sessie 16-2-2023
27	2022-06-22	4	Bepalen onder welke ODB-werkgroep vervolg WPG te borgen.	Douane	Valt onder ODB Actueel
26	2022-06-22	3	Bij DG Ondermijning aandacht vragen met het bedrijfsleven het gesprek te voeren.	DG Douane	ODB Alg 9-11-2022, agp 6
25	2022-06-22	2.9	IBTD-rapport "Startpunt voor dialoog" delen met koepels.	Secretaris	Q2-2022 op iBabs bij de stukken geplaatst.
24	2022-06-22	2.4	Wervende tekst WCO-congres delen met koepels	Douane	Q3-2022 afgedaan
23	2022-06-22	2.2	ODB leden aanmelden voor Theatervoorstelling Grenzeloos.	ODB	Q3/Q4-2022 afgedaan
22	2022-03-09	11	Nagaan of het mogelijk is parkeerplaatsen te reserveren voor fysieke vergaderingen en communiceren naar de ODB-leden.	Douane	ODB Algemeen 22-6-2022, 7
21	2022-03-09	11	Communicatie naar bedrijfsleven over de overgang van AGS naar DMS agenderen bij het volgende ODB	Secretaris	ODB Algemeen 22-6-2022, 7
20	2022-03-09	11	Concrete actiepunten lange termijn doelstellingen formuleren en beleggen. Afronding actiepunten bekijken. Te agenderen bij het volgende ODB.	Koepels en Douane	ODB Algemeen 22-6-2022, 6
19	2022-03-09	9	Overleg TSL, koepels, Douane over data delen plannen.	Douane en TSL	ODB Algemeen 22-6-2022, 7
18	2022-03-09 en 2022-06-22, 7	8	Logo voor het ODB bedenken.	Allen	Q2-2022 afgedaan
17	2022-03-09	7	Kort verslag bezoek aan staatssecretaris delen met ODB	Douane	Op 21-6 in ibabs geplaatst bij agendastukken ODB Alg 9-3-2022
16	2022-03-09 en ODB Alg 9-11-2022 agp 5	5	Voortgang Verbeteragenda Integriteit (incl. Bureau Veiligheid & Integriteit) periodiek agenderen.	Douane	Continu aandacht voor. Zie AP 36: overleg BVI met ODB Q2-2023.
15	2022-03-09	5	ODB leden uitnodigen voor Theatervoorstelling Grenzeloos.	Douane	Koepels zijn uitgenodigd voor première 9 mei en 2 juni.

Nr.	Vergadering	Agp	Afgedaan	Wie	Wanneer
14	2022-03-09	5	Presentatie Verbeteragenda Integriteit en de namen van de reeds deelnemende leden van het bedrijfsleven delen met ODB.	Douane	Op 1-4 in ibabs geplaatst bij agendastukken ODB Alg 9-3-2022
13	2022-03-09 en 2022-06-22, 7	4	Ondermijning agenderen bij het volgende ODB	Douane	ODB Alg 9-11-2022
12	2022-03-09	3	Bijeenkomst bespreking Themasessie bespreking rapport WPG houden.	Douane en drie koepel-organisaties	Rapport gepubliceerd 31-3-2022. Heisessie gehouden 9-10 mei.
11	2022-03-09	2.6	Sancties: dagelijkse update opstellen en met bedrijfsleven delen.	Douane	Op 3 maart is een ingelast ODB-overleg communicatie sancties gehouden, en brede communicatie ingericht en zijn FAQ's met ODB gedeeld op 17 maart. 18 maart is over de communicatie bij gepeild en ODB tevreden.
10	2022-03-09	2.5	Bij de koepels uitvraag doen om opgave zitting in kbg AES-uitgaan.	Douane	Q1-2022
9	2021-06-23	6	Totaaloverzicht maken van lopende ODB-acties.	Secretaris	ODB Algemeen 9-03-2022, agp 10.
8	2021-06-23	2.5	Mogelijkheid live ODB Event onderzoeken.	Voorbereidingsgroep	ODB Algemeen 9-3-2022, agp 2.2.
7	2021-06-23	2.7	Doorontwikkeling Bewijs van Goede Dienst Sessie plannen onder ODB MLT.	Secretaris	ODB MLT 22 september en 7 oktober 2021
6	2021-06-23	2.6	ODB Social Event organiseren	Secretaris	Plaatsgevonden 29 september 2021
5	2021-03-10	5.2	Samen optrekken Brussel. Overleg DGFZ, Douane en relevante koepels over onderlinge afstemming inplannen	DGFZ	Overleg gepland 9-9-2021
4	2021-03-10	2.9	CVB agenderen komend overleg.	Secretaris	ODB Algemeen 23-06- 2021, agp 5
3	2020-11-04	6	Omzetten notities prio's 2020 in actiepunten	Secretaris	ODB Algemeen 23-06- 2021, agp 6.3
2	2020-07-08	7	Bewijs Goede Dienst agenderen komend overleg.	Secretaris	ODB Algemeen 23-06-2021, agp 2.7
1	2019-10-30	7	NVWA Domeinoverleg Import: toelichting traject met bedrijfsleven ontwikkelingen 2025-2030.	NVWA	ODB Algemeen 10-03 2021, agp 2.3.