



Noodprocedure

DMS voor IIAA-vergunninghouders

**We zetten de noodprocedure alleen in als computersystemen niet werken
of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is**

Wanneer is de noodprocedure voor aanbrengberichten van toepassing?

- als de Douane een storing in DMS meedeelt op de [internetsite van de Nationale Helpdesk Douane](#)
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

U kunt hierna lezen wat u moet doen.

Is er een storing in uw eigen automatisering?

Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag toepassen. U kunt daarvoor telefonisch contact met ons opnemen:

Contact met de Douane binnen kantooruren (08.00-17.00 uur)

U kunt bellen met het bedrijvencontactpunt binnen uw regio. De contactgegevens kunt u vinden via [douane.nl](#).

Contact met de Douane buiten kantooruren

Neem contact op met de Nationale Helpdesk Douane, telefoonnummer 088 - 156 66 55. U kunt dan uw telefoonnummer doorgeven, waarna u wordt teruggebeld door de piketdienst.

Geen noodprocedure aanvullende aangiften

Er is geen noodprocedure voor aanvullende aangiften. Dit is omdat de goederen zijn ingeschreven in de administratie van de aangever en ze hun bestemming al hebben gevolgd. Is de storing verholpen? Dan worden de aanvullende aangiften uiterlijk de eerstvolgende werkdag ingediend.

Werking van de noodprocedure aanbrengberichten

Als er storingen zijn of onderhoud aan DMS aan de kant van de Douane of het bedrijfsleven, dan stellen we de verplichting om goederen aan te brengen uit tot na afloop van de storing of het onderhoud. Met uitzondering van hoog risicovolle goederen.

- Goederen worden bij wetsfictie vrijgegeven op het moment van inschrijving in de administratie.
- Als u een aanbrengbericht achteraf hebt ingediend in DMS, dan worden er een elektronische risicoanalyse, bescheidcontrole en afschrijving van de voorafgaande regeling uitgevoerd.

Aanbrengen hoog risicovolle goederen: nood-aanbrengbericht

Het kan zijn dat bepaalde goederen wel aangebracht moeten worden tijdens de storing. Het gaat dan om hoog risicovolle goederen of als onderdeel van de implementatie van CERTEX. Wij maken op tijd bekend om welke goederen dit gaat.

Hoe moet u aanbrengen bij een uitzonderingssituatie?

Moet u tijdens een noodprocedure toch goederen aanbrengen vanwege een uitzonderingssituatie? Dan maakt u gebruik van een 'nood-aanbrengbericht'.

U verzendt dit bericht niet naar DMS: u levert het 'nood-aanbrengbericht' aan per e-mail. Vul alle velden van het formulier in en sla het op als pdf.

Het pdf-bestand stuurt u als bijlage bij een e-mail naar:
Douane.DMS.IIAA@douane.nl.

Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail:

- de tekst 'Noodprocedure'
 - uw vergunningnummer IIAA
 - een Local Reference Number (LRN)
- Dit kent u zelf toe vanuit uw administratie.

U kunt 1 aanbrengbericht per e-mail insturen. Het aantal aangegeven goederen in uw pdf maakt daarbij niet uit.

De Douane geeft antwoord op uw mail en geeft aan of de goederen gecontroleerd worden of geeft toestemming tot wegvoering van de goederen. We gebruiken het e-mailadres waarmee u het nood-aanbrengbericht hebt ingezonden, tenzij u in het tekstveld van de e-mail een ander e-mailadres vermeldt.

Na de storing

Is de storing voorbij? Dan moet u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk de eerstvolgende werkdag na afloop van de storing, via DMS de elektronisch aanvullende aangifte of een achteraf aanbrengbericht indienen.

Invulinstructie

In gegevenselement 12 02 008 000 'Aanvullende informatie' vermeldt u de code NP500 – voor de toepassing na de nood-procedure (zie Codeboek Douane, onderdeel DWU, Tabel 239).

Door het gebruik van de code NP500 moet u ook de aanvaardingsdatum (inschrijfdatum in de administratie van de aangever) in het aanbrengbericht opgeven. Als dat nodig is, kunt u de aanvaardingsdatum vervroegen (antidateren) als de aanvaardingsdatum in het verleden ligt.

Hierdoor worden mogelijke verboden en beperkingen op de juiste formele aanvaardingsdatum beoordeeld door de Douane.

Let op!

Het kan zijn dat u bij het ontstaan van de storing al aanbrengberichten had ingezonden waarvoor u door de storing geen retourbericht hebt ontvangen. Wacht dan eerst af of deze aanbrengberichten na de storing nog elektronisch worden verwerkt.

Toch geen retourbericht ontvangen? Dan moet u de zending opnieuw aanbrengen via een nieuw aanbrengbericht. Hierbij geeft u de code NP500 mee, omdat de goederen inmiddels hun bestemming hebben gevolgd. Zo nodig past u ook de aanvaardingsdatum aan (inschrijfdatum in de administratie van de aangever) in het aanbrengbericht. Ligt de aanvaardingsdatum in het verleden? Dan kunt u die datum opgeven.