



Werkgroep ODB IT

## Douane

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam

[www.douane.nl](http://www.douane.nl)

**Contactpersoon**  
Secretaris ODB

[ODB@douane.nl](mailto:ODB@douane.nl)

**Datum**  
9 oktober 2025

**Versienummer**  
0.3

**Datum vaststelling**  
11 december 2025

**Vastgesteld door**  
ODB IT

**Opdrachtgever**  
Voorzitter ODB IT

**Auteur**  
Secretaris ODB IT

**Kopie aan**  
Leden ODB IT, voorzitters  
andere ODB-werkgroepen

# Verslag

Vergadering ODB IT

Vergaderdatum en -tijd 9 oktober 2025

Vergaderplaats Rotterdam, LoZ45, B.11.117

Aanwezig Douane, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, VNC, VNT0,  
Portbase, VOTOM, VNO-NCW, VRTO

## 1 Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en opent de vergadering. De agenda wordt gewijzigd: na agendapunt 3 wordt agendapunt 6.2 Klantmanagement (Auditfile) opgepakt en vervolgens de overige onderwerpen onder agendapunt 6.

Gevraagd wordt om bij de behandeling van agendapunt 5.1.1 Certex stil te staan bij de Rotterdamse Regeling.

## 2 Mededelingen

- Vanuit een koepelorganisatie is gevraagd leermomenten bij gezamenlijke projecten te agenderen. De Douane geeft aan altijd evaluaties te doen bij afronding van projecten en daarin wordt de feedback van de verschillende partijen meegenomen.
- PoUS: In de ECCG van 2 en 3 oktober 2025 heeft TAXUD informatie over het alternatief voor System-to-system (S2S) voor Proof of Union Status (PoUS) P1 gegeven. Gewerkt wordt aan de mogelijkheid om meerdere statusbewijzen tegelijk te uploaden in XML formaat. De indicatieve planning is dat dat in februari 2026 live gaat.
- In november 2025 lanceert de Douane een nieuwe website. De Douane gaat naar een zelfstandige Douane.nl website. Met deze overgang beoogt Douane om sneller te kunnen acteren. De structuur van de website wordt aangepast en de Douane verwacht dat er een periode van gewenning nodig zal zijn in het bedrijfsleven. De livegang heeft geen invloed op de NHD-website. Over de lancering vindt communicatie plaats. De voorzitter stelt voor om in een volgend ODB-IT Bureau Communicatie uit te nodigen om de visie op communicatie te bespreken. **Actie 151: Douane**

### **2.1 Klankbordgroep ICS – beëindigen**

De Douane geeft aan dat de implementatie van ICS2 op het einde loopt en dat daarmee het project afgerond moet worden. De Douane is voornemens het project en klankbordgroep ICS2 te beëindigen bij het volgende ODB-IT en wil voorafgaand een evaluatie uitvoeren. Onderwerpen die voortvloeien uit dit project, zoals ATO, kunnen dan besproken worden in het ODB-IT. De Douane geeft aan dat vanuit IT perspectief het programma is afgerond. Een koepelorganisatie geeft aan dat vanuit klantperspectief het project nog niet is afgerond, met name bij maritiem. Rondom ATO moet er nog veel afgerond worden. Daarmee heeft de koepelorganisatie nog behoefte aan een aanspreekpunt binnen Douane voor ICS2.

De voorzitter geeft aan dat de Douane de klankbordgroep ICS2 gaat vragen om te starten met de evaluatie. Dit omdat ICS2 meer omvat dan alleen het maritieme deel. De Douane komt verder met een voorstel hoe de lopende onderwerpen geborgd kunnen worden en bespreekt dit verder met de koepelorganisaties. Daarbij geven zowel de koepelorganisaties als de Douane aan dat opheffen van de klankbordgroep gedaan kan worden, waarbij het 'Reeweg overleg over ATO' doorgezet wordt. **Actie 152: Douane**

Een koepelorganisatie geeft aan dat de verschillende lidstaten van de Europese Unie verschillend omgaan met het wegdeel van ICS2, met name ferry vervoer. Douane geeft aan geen signalen te ontvangen vanuit de Europese Commissie dat de uitwerking van Nederland niet correct zou zijn.

### **3 Verslag en actiepunten**

Het verslag van juni 2025 is niet besproken.

#### **Actiepunt 143**

*"Een koepel stelt de vraag of gekeken is of kan worden naar het gebruik van data voor meerdere doeleinden. Het gaat om het hergebruik van gegevens uit een vervoersaangifte die is ingediend door de ene partij in een opvolgende aangifte die wordt ingediend door een andere partij. Dit zorgt nu voor handmatig werk. Hierover zou overleg plaatsvinden tussen een bedrijf en de Douane. De Douane gaat na wat daar uit is gekomen".*

Een koepelorganisatie geeft aan dat dit punt nog actueel is en dat het gesprek nog niet heeft plaatsgevonden. **Actie Douane+koepelorganisatie.** Het organiseren van een gesprek met de betreffende koepels en opnieuw agenderen voor volgend ODB-IT.

#### **Actiepunt 144**

*Agenderen HS-codes.*

De betreffende koepel is gevraagd dit punt te verduidelijken. **Actie koepel**

#### **Actiepunt 145**

*Uitzoeken waarom is gestart met 6 bedrijven met betrekking tot de Auditfile.*

Het onderwerp auditfile is geagendeerd, agendapunt 6.2. Het actiepunt is hiermee afgerond.

#### **Actiepunt 146**

*De Douane zoekt intern uit op welke vergadertafel op strategisch niveau gesproken wordt over de Auditfile.*

Het onderwerp auditfile is geagendeerd, agendapunt 6.2. Het actiepunt is hiermee afgerond.

#### **Actiepunt 147**

*Agenderen van onderwerp Auditfile op het volgende ODB IT.*

Het onderwerp auditfile is geagendeerd, agendapunt 6.2. Het actiepunt is hiermee afgerond.

#### **Actiepunt 148**

*Agenderen van het onderwerp Digitale Noodprocedure.*

Het onderwerp is geagendeerd, agendapunt 4.3. Het actiepunt is hiermee afgerond.

#### **Actiepunt 149**

*Door een koepel wordt gevraagd in welke mate IT-aanpassingen en vraagstukken bij het bedrijfsleven bekend worden gemaakt door de Douane. Het gaat dan met name om de juiste prioriteit te krijgen. De voorzitter geeft aan dat hier nog geen concreet antwoord op te geven is. De business owners van de Douane komen met het gewenste aanpassingen maar dat is vooral intern voor de Douane. Een overzicht en daarmee een mogelijk communicatiemiddel voor externe doeleinden is er op dit specifieke onderwerp niet.*

De voorzitter geeft aan te werken aan een formeel proces om dit concreet te maken en werkt aan een voorstel om deze wens vorm te geven. Bedrijven missen de mogelijkheid om belangrijke wensen neer te leggen. Douane heeft veel klankbordgroepen en afstemming met bedrijven. Dit gebeurt vaak informeel en daardoor zijn zaken niet altijd zichtbaar, concreet of traceerbaar. Daarnaast is er veel afhankelijkheid van personen of klankbordgroepen of dit proces werkt. Om deze redenen zoekt de voorzitter naar een formeel proces om dit structureel aanpakken.

Een koepelorganisatie geeft aan dat in deze periode jaarplannen worden gemaakt en vraagt hoeveel ruimte het bedrijfsleven heeft om mee te prioriteren. De Douane geeft aan te prioriteren per kwartaal, daarmee is er ruimte om tussentijds bij te sturen. Tegelijkertijd zit de Douane kalender van 2026 erg vol. Hiermee is het actiepunt afgerond.

#### **Actiepunt 150**

*Informatie aanleveren voor 2026 welke weekenden het beste uitkomen voor releases. Graag aanleveren bij de release manager van de Douane.*

De release data voor 2026 zijn inmiddels vastgesteld. De input die geleverd is door het bedrijfsleven is hierbij in ogenschouw genomen. Een koepel heeft zeer recent nog input geleverd en de Douane en deze koepel bespreken deze input separaat. Het actiepunt is hiermee afgerond.

### **4 Thema Dienstverlening**

#### **4.1 Beschikbaarheid en rapportages**

De Douane licht de beschikbaarheid toe van de afgelopen periode. Het gemiddelde over het jaar 2025 is tot nu toe 98,8%.

Er wordt stilgestaan bij de DMS verstoring van 2 en 3 juni 2025 en de DVA verstoring van 29 augustus tot 1 september 2025 en de lessen die Douane hieruit heeft getrokken en de evaluaties die de Douane na elke verstoring doet.

Een koepelorganisatie stelt dat de Douane alle systemen redundant heeft uitgevoerd en vraagt hoe er dan uitval kan zijn. De Douane antwoordt dat niet alle systemen redundant zijn uitgevoerd en dat er ook andere oorzaken kunnen zijn waardoor een systeem uitvalt.

#### **4.2 Taskforce Verbeteren beschikbaarheid Douanesystemen - Communicatie**

Het onderwerp communicatie is een groot thema binnen Douane en dit wordt besproken op het ODB-Algemeen. Wat betreft communicatie rondom systeemverstoringen is een projectgroep IT-verstoringen opgericht. Deze groep heeft een proces ingericht en dat proces betreft ook communicatie naar buiten. Het doel is om communicatie begrijpelijk te maken. Daarnaast vindt in november 2025 de training "Effectief communiceren" plaats. Ter voorbereiding hierop wordt een feedbacktool ontwikkeld waarmee inzicht verkregen wordt in de mate waarin communicatie aansluit bij de behoeften van externe stakeholders. Ook kijkt de Douane samen met de Europese Commissie naar de beschikbaarheid van Europese systemen. De Douane ziet graag een ander service niveau bij de Europese systemen en vertegenwoordigt daarmee ook het belang van het Nederlandse bedrijfsleven in de Unie.

Een koepel geeft aan waardering te hebben voor de initiatieven, maar vraagt zich tegelijkertijd af hoe deze initiatieven in de praktijk gerealiseerd worden. Tijdens de grootschalige zogeheten "artikel 23" verstoring waren de verstuurd brieven door de Douane lastig te begrijpen, tegelijkertijd was duidelijk dat de communicatie empathisch was ingesteld. Na een verstoring als deze is het belangrijk te evalueren of de uitgangspunten behaald zijn. De Douane antwoordt dat het proces geëvalueerd wordt naar aanleiding van verstoringen.

#### **4.3 Voortgang Noodprocedures – Digitale Noodprocedure**

In de vorige vergadering van het ODB-IT is de digitale noodprocedure ook besproken. Toen is aangegeven dat de digitale noodprocedure in Q3-2025 opgestart zou worden. Deze tijdslijn is niet gehaald, door interne implementatie-uitdagingen is de pilot vertraagd. In eerste instantie zou de pilot parallel worden uitgevoerd. Pilot bedrijven zouden noodaanvragen zowel handmatig als via XML indienen. Dit bleek niet haalbaar in de operationele processen. Vandaar dat er gekozen is voor enkel indienen van XML noodaanvragen. Met als gevolg dat er meer implementatie inspanningen moesten worden verricht bij de betrokken processen. Op 1 november 2025 wordt gestart met de implementatiefase van de pilotbedrijven.

Een koepelorganisatie vraagt hoe lang de pilot gaat lopen. De Douane geeft aan dat dit afhankelijk is van het optreden van een verstoring. Hierna kan zo snel mogelijk opgeschaald worden. Een koepelorganisatie vraagt wanneer de digitale noodprocedure gebruikt kan worden. De Douane geeft aan dat na evaluatie van de pilot snel opgeschaald kan worden.

Na een verstoring wordt er een evaluatie gepland met de pilotbedrijven en koepels. De koepels worden geïnformeerd over de evaluatie. Een koepel vraagt of de digitale noodprocedure werkbaar is voor grootverbruikers. De Douane antwoordt dat de digitale noodprocedure vooralsnog niet voor grootgebruikers bedoeld is. Een koepel vraagt naar de koppeling met Centralised Clearance. De Douane antwoordt dat er verbintenis is.

## 5 Thema Veranderkalender

### 5.1 Voortgang belangrijke lopende projecten – IT realisatie en implementatie

#### 5.1.1 Certex

Voor CERTEX is de voortbrengingsketen goed op stoom. Het is complex, maar er is goede vooruitgang op het gat dat dichtgelopen moest worden. De Douane is niet ontevreden met de situatie op dit moment. Een koepel geeft aan dat een uitgangspunt bij digitalisering en automatisering is dat er een gelijk service niveau blijft behouden. Dit is niet het geval voor de agrarische sector. Het gebruik van NCTS voor het brengen van goederen naar keurpunten betreft een verzwarende.

Een koepelorganisatie geeft aan dat de communicatie rondom de zogeheten Rotterdamse Regeling tot veel commotie heeft geleid. Er is onder andere op het Douanecongres en in het ODB Actueel over gecommuniceerd, waarbij de koepelorganisatie aangeeft dat de NVWA niet meegenomen is in de communicatie en besluitvorming. De koepel adviseert de Douane te kijken naar de samenhang tussen de verschillende overlegvormen.

Een koepel vraagt naar de uitbreiding van CERTEX gepland in december 2025 en vraagt hoe de communicatie en het testen geborgd is. Vanuit andere koepels wordt aangegeven dat zij deze vraag niet herkennen en dat er veel gecommuniceerd wordt omtrent CERTEX en dat er veel informatievoorziening op de planning staat, onder andere webinars. Er komt ook een sessie voor softwareleveranciers.

De Douane vraagt bij de klankbordgroep de plannen rondom communicatie Certex op en voegt dat toe bij komend ODB-IT. **Actie 153: Douane**

#### 5.1.2 CCI / CCE

Het dossier Centralised Clearance (CCI/CCE) is voor de Douane zeer complex om in te bedden in de systemen. De definitie van hoe het eruit moet komen te zien kost veel tijd, zowel bij Douane als bij het bedrijfsleven. De Douane ontvangt veel vragen over de behoefte aan CCI/CCE en de baten voor het bedrijfsleven. De Douane zit op de goede weg, maar de implementatie is zeer complex. De MIG staat nu gepland voor februari 2026.

In de Electronic Customs Coordination Group (ECCG) is besproken hoever de verschillende lidstaten zijn met de implementatie van CCI/CCE. De implementatie van CCI/CCE gaat verder dan de IT-component, er komt veel meer bij kijken. Zo moeten alle lidstaten controle afspraken met elkaar maken.

Een koepelorganisatie vraagt hoeveel Single Authorisation for Simplified Procedures (SASP) deelnemers er zijn. De Douane antwoordt dat er ongeveer 20 SASP deelnemers zijn. Een koepelorganisatie ervaart dat Douane Nederland wil innoveren, en daarmee vooruit wil lopen op nDWU. Er zijn vrij veel verschillende beelden over wat er daadwerkelijk gaat komen met CCI/CCE. De Douane geeft aan te werken aan een basic variant van CCI/CCE en dit is al zo complex dat communicatie moeilijk is.

Een koepelorganisatie geeft aan dat er in de klankbordgroep ook veel verschillende scholen zijn. Sommige koepels zijn zeer gebaat bij innovatie en CCI/CCE, andere koepels geven aan dat hun leden er geen gebruik van verwachten te gaan maken. De Douane antwoordt dat de klankbordgroep CCI/CCE het juiste gremium is om de verschillende ambitieniveaus aan te kaarten.

Een koepelorganisatie geeft aan dat ze de verwachtingen helder willen doorvertalen naar de achterban. De Douane geeft aan dat deze gesprekken het best in de klankbordgroep CCI/CCE gevoerd kunnen worden.

#### 5.1.3 OGA

De Mededeling Afloop Betalingsregeling (MAB) is gerealiseerd. De ontwikkeling van het Overzicht Gedane Aangiften (OGA) via MijnDouane moet nog gerealiseerd worden. Dit is nog niet gepland, de planning wordt naar verwachting eind dit jaar opgepakt. Tijdens het volgende ODB-IT verwacht de Douane een update over de uitkomst van de planningsgesprekken te kunnen delen.

Het MT Douane heeft OGA geprioriteerd in de planning, daarmee blijft het een uitdaging om het daadwerkelijk gepland te krijgen.

Een koepelorganisatie vraagt of het de ruwe data van de Douane kan verkrijgen om mee aan de slag te gaan. De Douane geeft aan de data zelf te willen ontsluiten via MijnDouane. Een koepelorganisatie geeft aan in het verleden overzichten met EORI-nummer gebruik te kunnen krijgen vanuit de Douane. De Douane geeft aan dat dit niet mogelijk is voor alle aanvragers.

Een koepelorganisatie geeft aan dat bedrijven veel inzetten op compliance, maar geen idee hebben of anderen hun EORI-nummer gebruiken. De Douane is bekend met deze zorg en onderkent de zorgen. Ontwikkeling van OGA is op de prioriteitenlijst gezet.

Een koepelorganisatie vraagt wanneer de realisatie van de OGA verwacht kan worden. De Douane antwoordt dat het planningsgesprek eind november/begin december 2025 gedaan wordt. In een volgend ODB-IT is de verwachting dat er meer gedeeld kan worden over de planning.

Een koepelorganisatie geeft aan dat het de prioriteit onvoldoende ziet bij de Douane. De impact op het bedrijfsleven is enorm. Ook de softwareontwikkelaars moeten activiteiten doen rondom OGA en de koepelorganisatie vraagt wat de planning is om tot een definitieve OGA te komen.

Een koepelorganisatie geeft aan dat er ten opzichte van het vorige ODB-IT een stap terug is gedaan met de planning. De Douane antwoordt dat er zeker stappen worden gezet rondom ontwikkeling OGA en dat de voorbereidingsfase loopt. De Douane heeft de ambitie om in 2026 stappen te gaan zetten rondom OGA en heeft commitment om het te realiseren.

Een koepel adviseert Douane om bij een eventuele toekomstige vervanger van DMS de randvoorwaarde moet worden gesteld dat de leverancier een OGA kan opleveren. De behoefte aan een OGA vanuit het bedrijfsleven en de toezichthouder is aanwezig.

Een koepelorganisatie spreekt de zorg uit dat heel veel Europese en Nederlandse wensen terugkomen in de Europese ontwikkelingen. In het grotere geheel moet er geen achteruitgang zijn voor het bedrijfsleven en stelt voor om op Europees niveau een dialoog tussen Douane en bedrijfsleven op te starten.

## **5.2 Releasekalender (ERK)**

De conceptversie van de Externe Release Kalender (ERK) is gedeeld met de koepelorganisaties. Een koepelorganisatie heeft recent nog wensen aangeleverd en de koepelorganisatie en Douane kijken hier nog samen naar. **Actie:154, Douane/koepel**

De Douane heeft de ambitie om zoveel mogelijk updates van systemen zonder onbeschikbaarheid naar productie te brengen. Het aantal systemen met gepland onderhoud gedurende de week wordt minder. Er is minder onbeschikbaarheid voorzien. Zo veel mogelijk onderhoud vindt plaats op geplande momenten.

Een koepel kaart zorgen aan over drie snel opvolgende versies van Douane software voor de aangevers. De Douane is bekend met deze zorg en is van mening dat de hoeveelheid changes niet uit de hand moet lopen. Tegelijkertijd is er altijd een afweging tussen release en beschikbaarheid van functionaliteiten. Waar mogelijk worden changes gebundeld en blijft het behapbaar voor beide partijen. Hierbij zou communicatie over de reden waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt kunnen helpen.

## **6 Thema Strategische (IT) ontwikkelingen**

### **6.1 nDWU**

Op 08 oktober 2025 was de Klankbordgroep Reform UCC – Datahub Special. De basisverordening is nog niet goedgekeurd en ligt momenteel bij de Triloog (Europese Commissie, Europees Parlement en Europese Raad). De verwachting is dat deze gesprekken afgerond worden in maart 2026, verwacht wordt dat dan ook de zetel voor het Europees Douane Agentschap bekend zal zijn. Daarna wordt formeel gestart met MVP voor de EU-customs Datahub. E-commerce is naar verwachting eerder af dan 2028.

Er is een survey gestart om te kijken wat de mogelijkheden zijn voor de Datahub. Daarnaast wordt er ook een aanbesteding gestart: dit betreft geen contract afsluiting, maar een dialoog met bedrijven, om Handlings fee E-commerce te kunnen bouwen.

Een koepel vraagt naar de beleidsruimte om het reguliere proces in te richten. De Douane antwoordt dat als er per 1 november 2026 een Datahub-variant gebruikt moet worden om e-commerce te kunnen faciliteren. Daarbij is het niet de verwachting dat dit een solide basis is voor de Datahub. Het hangt meer af van wat er uit de Triloog komt. Formeel gezien heeft het nog op te richten agentschap de ruimte om de voorbereidende werkzaamheden van DG-Taxud naast zich neer te leggen en zelf opnieuw te starten.

De voorzitter geeft aan in november een bijeenkomst te hebben in Brussel met de CIO's van EU-lidstaten. Komend ODB-IT wordt hier een terugkoppeling van gegeven. **Actie: 155, Douane**

Een koepel geeft aan hoe de koepelorganisatie de Minimal Viable Product (MVP) van datahub ziet: sales data, calculatie en handlings fee.

Een koepelorganisatie geeft aan dat bij introductie van Datahub moet worden gekeken naar een grote release versus een gefaseerde aanpak.

## **6.2 Klantmanagement (Auditfile)**

De landelijk verantwoordelijk manager (LVM) Klantmanagement licht het programma Digitalisering, Modernisering en Innovatie Klantmanagement toe. Hij geeft hierbij aan graag op diverse punten samen te werken met het bedrijfsleven en heeft de bedoeling om het leven voor alle partijen makkelijker te maken.

Er is gestart met een analyse van klantmanagement in samenspraak met de strategische pijlers van de Douane. Voor klantmanagement liggen er kansen op alle strategische pijlers. In het ODB-IT wordt vooral de IT-kant van het programma toegelicht. Door middel van digitalisering wil de Douane dienstverlening, toezicht en controle effectiever inzetten, maar daarbij ook efficiënt zijn. In het programma wordt gekeken naar wat er getoetst moet worden om toezicht te kunnen uitvoeren en worden de baten van Douane en bedrijfsleven bekeken. Dit betreft een investering vanuit de Douane, maar ook vanuit het bedrijfsleven en levert ook voor beide partijen wat op.

Voor klantmanagement is de stip aan de horizon, maximaal meekijken in administratie van bedrijven om daar vervolgens een analyse op te doen. Daaruit volgend voert de Douane alleen controle uit op de punten waar de administratie niet helemaal duidelijk is. De Douane beseft dat akkoord vanuit het bedrijfsleven om mee te kijken in de administratie van bedrijven een hele grote stap is. De weg daarnaartoe wil Douane graag samen met bedrijfsleven doen. Het doel is om de administratieve lasten te beperken voor bedrijven en Douane door digitaal te werken. Daarnaast heeft het bedrijfsleven minder last van de Douane door administratieve controles. Het bedrijfsleven merkt niks van controle en toezicht, alleen als iets onduidelijk is, zal Douane op bezoek komen.

Een koepel merkt op dat daarmee geanticipeerd wordt op nDWU. Als Nederland daar een voortrekkersrol in zou kunnen spelen dan is het goed. Een koepelorganisatie zegt dat er in Nederland veel soorten bedrijven zijn. Grote bedrijven met veel vergunningen en kleinere partijen met vertegenwoordigers.

Een koepelorganisatie vraagt aandacht voor het afstemmen van governance. Het moet duidelijk zijn waar en door wie de auditfile wordt gebruikt, welke handavingsprocessen maken hiervan gebruik. Een andere koepelorganisatie merkt op dat vergelijkbare processen al lopen bij andere lidstaten en het Verenigd Koninkrijk

Een koepelorganisatie geeft aan dat rondom auditfile investeringen worden gevraagd vanuit het bedrijfsleven. Dat moet in balans zijn. Ooit was een financiële auditfile het uitgangspunt, daar zou Douane voorraad extensie bij komen. Nu begint de financiële auditfile steeds meer aspecten te vertonen. Als de auditfile alleen een Nederlands concept is, dan worden er wellicht hele zware concepten opgetuigd, zonder dat het resultaat oplevert. Een koepelorganisatie suggereert om de auditfile breder uit te dragen in de EU via de Europese Commissie. Er zitten heel veel strategische aspecten aan auditfile, de technische inrichting wordt momenteel al opgepakt.

Er is een werkgroep Auditfile, waarbij op strategisch niveau besproken moet worden waar een koppeling naar toekomst moet worden gemaakt. Vanuit het bedrijfsleven is een auditfile hard nodig. De Douane geeft aan dat de stap naar efficiënt en digitaal werken meer aspecten beheerst dan het onderwerp auditfile. Dit wordt beaamd door een koepelorganisatie.



In het programma wordt ook gekeken naar verkorten van doorlooptijden en bezoeksafspraken. Hier is het bedrijfsleven bij nodig. Een koepel vraagt om een scherper beeld te hebben van het begrip klantmanagement. Behelst dit ook het gebruik maken van data die bedrijven hanteren bij kwaliteitscontrole op eigen producten, zoals bijvoorbeeld meekijken met scanners. Meekijken met scanners heeft een andere insteek om HS-code te verifiëren, dan voor toezicht op illegale handel.

De Douane verduidelijkt dat klantmanagement zich focust op administratief toezicht, inclusief vergunningverlening en controle. Een koepelorganisatie suggereert om Klantmanagement/Administratief Toezicht als vast onderdeel op de agenda te plaatsen. Een andere koepelorganisatie merkt ook dat er ook een auditfile maritiem is. De Douane Rotterdam Haven is bezig met visieontwikkeling. Dit is een separaat traject.

#### *Auditfile*

De Douane heeft op 07 oktober 2025 gesproken met koepelorganisatie en softwareleveranciers over auditfile. Het kernwoord is nu standaardisatie van gegevens, een volgende stap is data gedreven toezicht. De Auditfile is gebaseerd op een internationale standaard. De Douane is van mening dat de strategische borging van auditfile in orde is, aangezien het belegd is in het programma DMI Klantmanagement/ Administratief Toezicht. Er is een externe werkgroep waarin technische zaken worden besproken. Er is ook een Douane interne werkgroep. De Douane stelt voor een klankbordgroep auditfile te starten onder het ODB-IT.

De Auditfile is verplicht voor bedrijven met ketenregeling. Het doel is om ook standaardisatie door te voeren voor bedrijven zonder ketenregeling. Voor de toekomst zou er een koppeling kunnen komen met Auditfile Terminals. De communicatie over Auditfile zet Douane graag op met het bedrijfsleven.

De Douane heeft al eens een presentatie in bij de Europese Commissie gegeven over de Auditfile Deze is positief ontvangen en er is interesse. Een koepelorganisatie vraagt of er een equal-level playing-field is, met ander woorden: moeten alle partijen dezelfde auditfile aanleveren. Het vrije goederen verkeer zit niet in DMS, maar er wordt nu wel gevraagd om dit in auditfile op te nemen. De Douane geeft aan dat vrije goederen ook opgenomen worden in de auditfile. Een koepelorganisatie geeft aan dat hier in diverse douaneregio's verschillend mee om wordt gegaan. De Douane geeft aan dat eenheid van beleid zeer belangrijk is. De eerste stap is Douane voorraad in de auditfile, daarna de vrije voorraad. De Douane geeft aan dat de auditfile een ISO-standaard volgt en gaat over de bedrijfsadministratie. Deze bedrijfsadministratie gegevens horen niet uit DMS te komen, maar uit de eigen systemen van de bedrijven.

Om de bredere context van auditfile strategisch te beleggen wordt voorgesteld een klankbordgroep auditfile op te zetten. De voorzitter neemt dit advies over. Daarnaast blijft de externe werkgroep auditfile bestaan die zich focust op technische aspecten.

Een koepel vraagt naar de benodigde investeringen vanuit ondernemingen. De koepel benadrukt dat het belangrijk is de koppeling te houden met het nDWU en 'Brussel' om te voorkomen dat er aan een gedateerde oplossing gewerkt gaat worden.

Een koepelorganisatie vraagt naar de relatie tussen auditfile en Centralised Clearance. De auditfile zou gezien moeten worden in kader van Centralised Clearance.

### **6.3 E-Commerce en Handlings-fee**

De Handlingsfee is onderwerp van gesprek. De eerste informatiestromen richting bedrijven zijn op gang gekomen en dit is een onderwerp dat Douane ook bezighoudt. De Douane bereidt zich voor op een mogelijke invoering. Deze voorbereidingen hebben impact op de planning van de Douane.

Een koepelorganisatie geeft aan dat het wonderlijk is dat Douane een systeem ontwikkelt zonder dat er een besluit is genomen. De koepel vraagt zich af welke projecten en wensen van het bedrijfsleven leiden onder de voorbereiding op Handlingsfee.

De Douane geeft aan dat de Douane deze keuze heeft gemaakt om te anticiperen op mogelijke wet- en regelgeving. Douane start proactief met voorbereiding en niet op het moment dat de keuze is gemaakt. Hierdoor is er impact op de planning van OGA.

Een koepelorganisatie vraagt zich af wat de precieze bedoeling is van handling fee. De invoer is ingegeven door mogelijk handelingen van individuele lidstaten, niet door de EU, om een waterbedeffect in Nederland te voorkomen. Is er in de impactanalyse ook gekeken naar de verhouding tussen perceptiekosten en kosten van investeringen in Nederland om systeem op te zetten. Bedrijfseconomisch gezien is dit wellicht een protectionistische maatregel die lidstaat geld kost. De Douane antwoordt dat het ODB-IT niet het gremium is om dit te bespreken. Het ODB-Algemeen is de juiste overlegvorm om dit op tafel te leggen, aangezien Handling fee een politiek besluit is.

Een koepelorganisatie vraagt de Douane of zij bedrijven ook op zou roepen zich voor te bereiden. De Douane antwoordt dat dat op dit moment voor Douane als uitvoeringsorganisatie prematuur zou zijn om te doen.

Een koepelorganisatie vraagt de Douane om tijdige informatie rondom UTB-ontwikkelingen. De Douane antwoordt dat de Douane een uitvoerende dienst is, waar Douane kan communiceren zal Douane dat doen. Voor nu start de Douane met de technische voorbereiding.

Een koepel geeft aan dat voor e-Commerce Black Friday en Kerst piekmomenten zijn. Het bedrijfsleven heeft weinig capaciteit om dit onderwerp op te kunnen pakken.

## **7 Rondvraag**

Een koepelorganisatie vraagt of de Auditfile los staat van Auditfile terminals en vraagt naar de koppeling van vervoer en aangifte. De Douane geeft aan dit na te gaan. **Actie: 156, Douane**

## **8 Sluiting**

De vergadering wordt gesloten.

## 9 Actielijst

| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Organisatie     | Startdatum | Afgerond voor: |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| 143 | Het gebruik van data voor meerdere doeleinden. Dit zorgt nu voor handmatig werk. De Douane gaat na wat daar uit is gekomen. 09-10-2025: De Douane en een koepelorganisatie organiseren een gesprek met betreffende koepels en resultaat op de agenda van het volgende ODB IT.                                                                                                                                                                                                      | Douane + Koepel | 13-03-2025 | 11-12-2025     |
| 144 | Agenderen HS-codes. 09-10-2025, koepel zoekt uit wat met dit agendapunt bedoeld wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Koepel          | 13-03-2025 | 11-12-2025     |
| 151 | In november lanceert de Douane een nieuwe website. Over de lancering vindt communicatie plaats. De voorzitter stelt voor om in een volgend ODB-IT Bureau Communicatie uit te nodigen om de visie op communicatie te bespreken.                                                                                                                                                                                                                                                     | Douane          | 09-10-2025 | 11-12-2025     |
| 152 | De voorzitter geeft aan dat Douane de klankbordgroep ICS2 gaat vragen om te starten met de evaluatie. Dit omdat ICS2 meer omvat dan alleen het maritieme deel. De Douane komt verder met een voorstel hoe de lopende onderwerpen geborgd kunnen worden en bespreekt dit verder met de koepelorganisaties. Daarbij geven zowel de koepelorganisaties als de Douane aan dat opheffen van de klankbordgroep gedaan kan worden, waarbij het 'Reeweg overleg over ATO' doorgezet wordt. | Douane          | 09-10-2025 | 11-12-2025     |
| 153 | Een koepel vraagt naar de uitbreiding van CERTEX gepland in december 2025 en vraagt hoe de communicatie en het testen geborgd is. Er komt ook een sessie voor softwareleveranciers. De Douane vraagt bij de klankbordgroep de plannen rondom communicatie Certex op en voegt dat toe bij komend ODB-IT                                                                                                                                                                             | Douane          | 09-10-2025 | 11-12-2025     |
| 154 | De conceptversie van de Externe Release Kalender is gedeeld met de koepelorganisaties. Een koepelorganisatie heeft recent nog wensen aangeleverd en de koepelorganisatie en Douane kijken hier nog samen naar.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Douane + Koepel | 09-10-2025 | 11-12-2025     |
| 155 | Een koepel vraagt naar de beleidsruimte om het reguliere proces in te richten. De Douane antwoordt dat als er per 1 november 2026 een Datahub-variant gebruikt moet worden om e-commerce te kunnen faciliteren. De voorzitter geeft aan in november een bijeenkomst te hebben in Brussel met de CIO's van EU-lidstaten. Komend ODB-IT wordt hier een terugkoppeling van gegeven.                                                                                                   | Douane          | 09-10-2025 | 11-12-2025     |
| 156 | Een koepelorganisatie vraagt of de Auditfile los staat van Auditfile terminals en vraagt naar de koppeling van vervoer en aangifte. De Douane geeft aan dit na te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Douane          | 09-10-2025 | 11-12-2025     |

## 10 Afgeronde actiepunten

| #   | Actie                                                                                                                  | Organisatie                | Startdatum            | Afgerond voor:        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1.  | Organiseren gesprek over planning CVB                                                                                  | Douane                     | 31 mei 2018           | 1 februari 2019       |
| 2.  | Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles-<br>wanneer deze gereed is.                                                | Douane                     | 31 mei 2018           | 1 oktober 2018        |
| 3.  | Afstemming met dhr. van Zon via welke<br>werkgroep en wanneer plan van aanpak-<br>overgang SPA/GPA kan worden gedeeld. | Douane                     | 31 mei 2018           | 1 september 2018      |
| 4.  | Navragen wanneer de implementatiestrategie-<br>EU Trader portal / CDMS kan worden gedeeld                              | Douane                     | 31 mei 2018           | 1 september 2018      |
| 5.  | Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen-<br>agenda OSWO-overleg                                                      | Douane                     | 31 mei 2018           | 1 juli 2018           |
| 6.  | Aanleveren memo of voorbereiden presentatie-<br>over nieuwe richtlijn MSW                                              | Douane                     | 31 mei 2018           | 1 september 2018      |
| 7.  | Aanleveren casus betreffende verkeerde-<br>aanlevering opvolg en aangifteberichten.                                    | Software-<br>ontwikkelaars | 31 mei 2018           | 1 juli 2018           |
| 8.  | Delen notulen, stukken en agenda's over de-<br>mail                                                                    | Douane                     | 20 september-<br>2018 |                       |
| 9.  | Agenderen van onderwerp Brexit in ODB-<br>algemeen                                                                     | Douane                     | 20 september-<br>2018 | 21 september-<br>2018 |
| 10. | Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage-<br>Douanesystemen                                                               | Douane                     | 20 september-<br>2018 | 1 oktober 2018        |
| 11. | Agenderen stavaza rond uitgebreidere-<br>rapportage onbeschikbaarheid (JJ Hoegee)                                      | Douane                     | 20 september-<br>2018 | 22 november-<br>2018  |
| 12. | Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid /-<br>noodprocedure                                                            | Koepel-<br>organisatie     | 20 september-<br>2018 | 1 oktober 2018        |
| 13. | Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor-<br>strategische ontwikkelagenda                                              | Koepel-<br>organisaties    | 21 maart 2019         | 1 mei 2019            |
| 14. | Opsturen aangepaste versie strategische-<br>ontwikkelagenda                                                            | Koepel-<br>organisatie     | 21 maart 2019         | 1 mei 2019            |
| 15. | Contact opnemen met voorzitter ODB-<br>Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/<br>ishare in ODB Algemeen            | Douane                     | 21 maart 2019         | 25 maart 2019         |
| 16. | Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU-<br>gremia                                                                   | Douane                     | 21 maart 2019         | 12 juni 2019          |
| 18. | Navraag over beschikbaar komen BTO-<br>testomgeving voor aangevers                                                     | Douane                     | 21 maart 2019         | 1 juni 2019           |
| 19. | Geslacht maken van Brexit Factsheet voor-<br>brede verspreiding                                                        | Douane                     | 21 maart 2019         | 25 maart 2019         |
| 20. | Delen presentatie voorbereidingshandelingen-<br>BREXIT IT-systemen                                                     | Douane                     | 12 juni 2019          | 13 juni 2019          |
| 21. | Aanleveren nieuw concept Strategische-<br>Ontwikkelagenda                                                              | Koepel-<br>organisaties    | 12 juni 2019          | 13 februari 2020      |
| 22. | Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-<br>testomgeving door aangevers                                                 | Douane                     | 12 juni 2019          | 1 juli 2019           |
| 23. | Feedback op laatste versie Strategische-<br>Ontwikkelagenda en doorgeven aan koepel-<br>organisaties                   | Koepel-<br>organisaties    | 12 juni 2019          | 13 februari 2020      |
| 24. | Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings-<br>en onbeschikbaarheidsberichten                                        | Koepel-<br>organisatie     | 12 juni 2019          | 1 juli 2019           |
| 25. | Organiseren overleg met softwareontwikkelaars<br>over tijdsplanning Insourcing Digipoort                               | Douane                     | 12 juni 2019          | 1 september 2019      |

| #   | Actie                                                                                                                                                                         | Organisatie            | Startdatum        | Afgerond voor:   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------|
| 26. | Uitzoeken of NCTS-aanbrengrtermijn van 8-dagen kan worden verlengd                                                                                                            | Douane                 | 21 maart 2019     | 13 februari 2020 |
| 27. | Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst                                                                                             | Secretaris-<br>ODB-IT  | 21 maart 2019     | 13 februari 2020 |
| 28. | Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst                                                                                                                      | Secretaris-<br>ODB-IT  | 21 maart 2019     | 13 februari 2020 |
| 29. | Meenemen in communicatie-importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.                     | Douane                 | 5 december 2019   | 11 juni 2020     |
| 30. | Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA<br>Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond. | Koepel-<br>organisatie | 5 december 2019   | 13 februari 2020 |
| 31. | Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging                                                                                                                                | Douane                 | 5 december 2019   | Na 30 juni 2020  |
| 32. | Aanbrengen meer transparantie-beschikbaarheid                                                                                                                                 | Douane                 | 5 december 2019   | 13 februari 2020 |
| 33. | Terugkoppeling geven over DTV                                                                                                                                                 | Koepel-<br>organisatie | 5 december 2019   | 13 februari 2020 |
| 34. | Harmoniseren MIG's                                                                                                                                                            | Douane                 | 5 december 2019   | 11 juni 2020     |
| 35. | Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.                                                                                                         | Bedrijfsleven          | 13 februari 2020  | 11 februari 2021 |
| 36. | Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd                                                                                                                       | Douane                 | 13 februari 2020  | 11 juni 2020     |
| 37. | Methode van verslaglegging                                                                                                                                                    | Douane                 | 13 februari 2020  | 11 juni 2020     |
| 38. | Nadenken over één ODB werkgroep dag                                                                                                                                           | Douane                 | 13 februari 2020  | 11 juni 2020     |
| 39. | Afstemmen datum nieuwe brief                                                                                                                                                  | Douane                 | 13 februari 2020  | 11 juni 2020     |
| 40. | Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF-richting bedrijfsleven                                                                                                             | Douane                 | 11 juni 2020      | 11 februari 2021 |
| 41. | Toesturen MIG Super-Reduced Dataset                                                                                                                                           | Douane                 | 11 juni 2020      | 1 augustus 2020  |
| 42. | Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrengen.                                                                                                              | Douane                 | 24 september 2020 | 11 februari 2020 |
| 43. | Evaluatie DMS MIG                                                                                                                                                             | Douane                 | 3 december 2020   | 11 februari 2021 |
| 44. | Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.                                                                                                      | Douane                 | 24 september 2020 | 11 februari 2021 |
| 45. | Beoordelen of testen noodaanpak voor de Brexit mogelijk is.                                                                                                                   | Douane                 | 24 september 2020 | 11 februari 2021 |
| 48. | Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT gebruiken                                                                                                                                   | Douane —<br>koepel     | 3 december 2020   | 11 februari 2021 |
| 49. | Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)                                                                              | Douane                 | 3 december 2020   | 11 februari 2021 |
| 50. | Standpunt innemen DNP                                                                                                                                                         | Douane                 | 3 december 2020   | 11 februari 2021 |
| 51. | Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2e of 3e week januari 2021                                                                                  | Secretaris             | 3 december 2020   | 22 januari 2021  |
| 52. | Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS                                                                                                                                      | Douane                 | 3 december 2020   | 11 februari 2021 |
| 53. | Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)                                                             | Douane                 | 3 december 2020   | 22 december 2020 |

| #  | Actie                                                                                                                                                                                                                                           | Organisatie              | Startdatum        | Afgerond voor:            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|---------------------------|
| 54 | Intern Douane afstemmen-oplossing-externe-communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.                                                                                                                                        | Douane                   | 11 februari 2021  | 23 september 2021         |
| 55 | Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB                                                                                                                                                                                            | Douane                   | 11 februari 2021  | 10 juni 2021              |
| 56 | Douane zorgt voor communicatie rondom verbeterde beschikbaarheid                                                                                                                                                                                | Douane                   | 11 februari 2021  | 10 juni 2021              |
| 57 | Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid                                                                                                                              | Douane                   | 11 februari 2021  | 10 juni 2021              |
| 58 | Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF                                                                                                                                                                                         | Secretaris               | 11 februari 2021  | 10 juni 2021              |
| 59 | Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335 DWU)                                                                                                                                                                                          | Douane/<br>Bedrijfsleven | 10 juni 2021      | 23 september 2021         |
| 60 | BTW in relatie tot AGS storingen                                                                                                                                                                                                                | Douane                   | 10 juni 2021      | 23 september 2021         |
| 61 | Inventarisatie beste tijdstip voor changemomenten                                                                                                                                                                                               | Bedrijfsleven            | 10 juni 2021      | 23 september 2021         |
| 62 | Koepel m.b.t. SO prio's korte termijn van input voorzien.                                                                                                                                                                                       | Bedrijfsleven            | 23 september 2021 | 1e week van november 2021 |
| 63 | Stavaza SO prio's korte termijn delen met ODB-leden                                                                                                                                                                                             | ODB-secretaris           | 23 september 2021 | 02-12-2021                |
| 64 | Compilatie input SO prio's korte termijn zenden aan Douane.                                                                                                                                                                                     | Koepel                   | 23 september 2021 | 1e week van november 2021 |
| 65 | SO Prio's korte termijn agenderen de ODB werkgroepen Actueel, MLT en IT in december.                                                                                                                                                            | ODB-secretaris           | 23 september 2021 | 2 december 2021           |
| 66 | OGA voor DECO onderzoeken en het bedrijfsleven informeren over de voortgang van de ontwikkeling ervan.                                                                                                                                          | Douane                   | 23 september 2021 | 2 december 2021           |
| 67 | Onderbouwing wijze van tot stand komen beschikbaarheidscijfers delen met koepels                                                                                                                                                                | Douane                   | 23 september 2021 | 2 december 2021           |
| 68 | Issue codeboek AGS oplossen.                                                                                                                                                                                                                    | Douane                   | 23 september 2021 | 2 december 2021           |
| 69 | Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat schriftelijk indienen.                                                                                                                                             | Koepel                   | 23 september 2021 | 2 december 2021           |
| 70 | Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat behandelen.                                                                                                                                                        | Douane                   | 23 september 2021 | 2 december 2021           |
| 71 | Toelichten Datamanagementstrategie in het volgende ODB-IT<br>De CDO is uitgenodigd en licht onder-agendapunt 4.3 toe via presentatie.                                                                                                           | Douane                   | 02-12-2021        | 10-02-2022<br>AFGEROND    |
| 72 | Verbeteren communicatie beschikbaarheid<br>Er gaat een publicatie plaatsvinden in Douane Inzicht waarin wordt in gegaan op de beschikbaarheid van de Douane systemen en de rol van Servicemanagement. Verwachte publicatie in editie maart '22. | Douane                   | 02-12-2021        | 10-02-2022<br>AFGEROND    |
| 73 | Uitzoeken noodprocedure BTW<br>Staat op de agenda.                                                                                                                                                                                              | Voorzitter               | 02-12-2021        | 10-02-2022<br>AFGEROND    |
| 74 | Voortgang bewaken samenwerking SWL, Bedrijfsleven en Douane. Loopt nog.                                                                                                                                                                         | Iedereen                 | 02-12-2021        | 09-06-2022<br>AFGEROND    |

| #  | Actie                                                                                                                                                                                                     | Organisatie  | Startdatum | Afgerond voor:         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------------------|
| 75 | Verbeteren externe releasekalender<br>Zie 5.2 Het voorstel is om in maart bijeenkomst met vertegenwoordigers te houden om de nieuwe opzet te bespreken. Gestuurd wordt op nieuwe versie m.i.v. juni 2022. | Secretaris   | 02-12-2021 | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 76 | Uitzoeken inhoud onderzoek BTW heffing in DECO                                                                                                                                                            | Voorzitter   | 10-02-2022 | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 77 | Aanleveren casus afdracht BTW Er is geen casus ontvangen en derhalve is actiepunt 77 ook niet opgevolgd.                                                                                                  | Koepel       | 10-02-2022 | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 78 | Inrichten communicatielijnen                                                                                                                                                                              | Douane (DCP) | 10-02-2022 | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 79 | Planning nagaan i.r.t. implementatie nieuwe planningstool. Dit actiepunt is behandeld tijdens deze vergadering.<br>Monitoren via KBG                                                                      | Douane       | 10-02-2022 | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 80 | Aanmelden nadere informatie Datamanagement Strategie Douane, via secretaris ODB IT.                                                                                                                       | Koepels      | 10-02-2022 | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 81 | Delen presentatie nieuwe externe releasekalender                                                                                                                                                          | Douane       | 10-02-2022 | 09-06-2022<br>AFGEROND |
| 82 | Verzorgen van duidelijke informatie waar informatie omtrent verstoringen te vinden is                                                                                                                     | Secretaris   | 09-06-2022 | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 83 | Formeren klein comité in samenwerking met softwareontwikkelaars i.r.t. DMS                                                                                                                                | Douane       | 09-06-2022 | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 84 | Mogelijkheden onderzoeken verbeteren communicatie i.r.t. verstoringen                                                                                                                                     | Voorzitter   | 09-06-2022 | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 85 | Nagaan of het mogelijk is om actueel weer te geven dat aan het verhelpen van verstoringen gewerkt wordt.                                                                                                  | Douane       | 09-06-2022 | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 86 | Aanleveren casus Venue                                                                                                                                                                                    | Koepel.      | 09-06-2022 | 22-09-2022<br>AFGEROND |
| 87 | Workaround DTV delen met koepels                                                                                                                                                                          | Douane       | 22-9-2022  | 27-9-2022<br>AFGEROND  |
| 88 | Bij de startsessie van het WCO congres een signaal afgeven over de grote belasting bedrijfsleven door gelijktijdige implementatie van nieuwe systemen.                                                    | Koepels      | 22-9-2022  | 18-10-2022<br>Afgerond |
| 89 | Juistheid vraagstelling stopzetten Venue beoordelen. Het verslag van de meeting van 16 november wordt gedeeld met de leden van het ODB IT                                                                 | Koepel       | 22-9-2022  | 15-10-2022<br>Afgerond |
| 90 | Vraag stopzetten Venue na bevestiging juistheid beantwoorden.                                                                                                                                             | Douane       | 22-9-2022  | 15-10-2022<br>Afgerond |

| #  | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Organisatie                            | Startdatum | Afgerond voor:         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------------------|
| 91 | Het voorstel wordt door een koepel gedaan om in gezamenlijkheid een praktisch voorstel te maken voor een planning vanuit het gezamenlijke bedrijfsleven. Het werken met een extra kolom dat informatie geeft over de mate van gereedheid van het bedrijfsleven, verdient het nodige onderzoek hoe dat ontwikkeld moet worden. De Douane stelt voor om dit met de kleine groep die de nieuwe releasekalender dit te laten onderzoeken, op procesniveau. Ook met de port community-bedrijven erbij.<br>De koepel van softwareleveranciers heeft contact opgenomen met de Douane en daarmee is een start gemaakt. | Douane                                 | 01-12-2022 | 16-03-2023<br>AFGEROND |
| 92 | Op het gebied van derogatie stelt een koepel stelt voor om in gezamenlijkheid als ODB een signaal richting geven richting de Commissie. De Douane stelt voor om eerst intern met een aantal ODB leden te overleggen en daarna in klein comité met externe leden van het ODB IT een sessie te organiseren om te brainstormen op deze problematiek.<br>De DG TAXUD heeft een bijeenkomst met het ODB bijgewoond                                                                                                                                                                                                  | Douane,<br>voorzitter en<br>secretaris | 01-12-2022 | 16-03-2023<br>AFGEROND |
| 93 | De Douane en een koepel hebben afgesproken om in klein comité te nog heersende problemen te bespreken. Ook een escalatie mogelijkheid is een punt van zorg. Er moet een aanspreekpunt zijn bij de Douane die benaderbaar is wanneer het niet meer in de operatie opgelost kan worden. De Douane neemt graag deel aan dit comité, de voorzitter neemt het initiatief. De Douane heeft in samenwerking met de koepel voortgang geboekt op dit dossier                                                                                                                                                            | Douane,<br>voorzitter                  | 01-12-2022 | 16-03-2023<br>AFGEROND |
| 94 | Een koepel stelt de vraag AEO-vergunninghouders om aan te geven vragen hoe dit gaat als DMS van start gaat als het gaat over de OGA. Verzoek tot een datum wanneer hierover wordt gecommuniceerd?<br>Dit onderwerp staat op de agenda van het IV-Portfolio van de Douane                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Douane                                 | 01-12-2022 | 15-06-2023<br>AFGEROND |
| 95 | De Douane zoekt uit hoeveel gebruik gemaakt wordt van de T2L-regeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Douane                                 | 16-03-2023 | 15-06-2023<br>AFGEROND |
| 96 | Een nadere toelichting op het proces T2L verzorgen<br>Bijlage toelichting T2L toegevoegd, indien nodig kan nadere duiding in volgende ODB IT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Douane                                 | 16-03-2023 | 15-06-2023<br>AFGEROND |
| 97 | Delen de procesplaten betreffende de noodprocedure<br>Procesplaten zijn gedeeld, implementatie is in gang gezet en daarmee afgerond                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Douane                                 | 16-03-2023 | 15-06-2023<br>AFGEROND |
| 98 | Werkwijze noodprocedure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Douane                                 | 15-06-2023 | 05-10-2023<br>AFGEROND |
| 99 | Evaluatie DMS 4.1. na 1 jaar na afloop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Douane                                 | 15-06-2023 | 04-09-2024<br>AFGEROND |



| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                | Organisatie            | Startdatum | Afgerond voor:                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|
| 100 | Beleggen bijeenkomst Evofenedex en Fenex over duiding evaluatie DMS 4.1.<br>Via Hoofd-Handelsrelaties Douane, via ODB-Actueel                                                                                                                                        | Douane                 | 15-06-2023 | 5-10-2023<br>AFGEROND                                       |
| 101 | Beschikbaar stellen lessons learned DMS 4.0 aan bedrijven die nog moeten aansluiten<br>Wordt meegenomen in kbg DMS                                                                                                                                                   | Douane                 | 15-06-2023 | Datum nader te bepalen i.r.t. planning DMS 4.0.<br>AFGEROND |
| 102 | Overzicht en inzicht voortgang overstap bedrijven naar DMS 4.0                                                                                                                                                                                                       | Douane                 | 15-06-2023 | 05-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 103 | Reactie op toekomstvisie OGA en MAB                                                                                                                                                                                                                                  | Koepel-organisaties    | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 104 | BTO aanmerken als productiesysteem en gunstigere releasementen                                                                                                                                                                                                       | Douane                 | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 105 | Verbeteren communicatie over onderhoud en verstoringen BTO                                                                                                                                                                                                           | Douane                 | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 106 | Onderzoek facilitatie bepalen impact komst-systeem proces Vervoer fase 5                                                                                                                                                                                             | Douane                 | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 107 | Een koepel vraagt of AES is meegenomen in beschikbaarheidscijfers                                                                                                                                                                                                    | Douane                 | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 108 | De koepelorganisatie voor software-ontwikkelaars is gevraagd om uiterlijk 06-juni 2023 de impact aan te geven. Daarbij is aangegeven dat de kalender 7 juni 2023 wordt verzonden. Er is nog geen impact ontvangen. Dit actiepunt is afgerond bij bespreken ERK.      | Koepel-organisatie     | 15-06-2023 | 25-10-2023<br>AFGEROND                                      |
| 110 | Communicatie opstellen over het proces rondom het tot stand komen van de noodprocedures.                                                                                                                                                                             | Douane/-bedrijfsleven  | 25-10-2023 | 14-12-2023<br>AFGEDAAN                                      |
| 111 | Een koepelorganisatie vraagt of in de nieuwe voorziening ook in de historie kan worden gekeken, omdat er opmerkingen zijn ontvangen vanuit de achterban dat verschillen bestaan en de onderliggende bedragen dus ook. Kan hier ook maatwerk voor geleverd worden     | Douane                 | 25-10-2023 | 14-12-2023<br>AFGEDAAN                                      |
| 112 | Uitzoeken waarom het mogelijk is dat er geswitched kan worden van het ene naar het andere systeem (AGS/DMS)<br>Alleen wanneer het bedrijfsleven/goederenverkeer ernstig hinder heeft dan naar AGS verwijzen bij verstoring DMS. HET Gebruik DMS blijft vooruit gaan. | Voorzitter             | 25-10-2023 | 14-12-2023<br>AFGEDAAN                                      |
| 113 | Uitzoeken van de doorlooptijd van gestelde vragen in relatie tot het testen.<br>Wordt nader onderzocht                                                                                                                                                               | Voorzitter             | 25-10-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN                                      |
| 114 | Inzicht geven over de ervaringen van lidstaten met de implementatie van het systeem in relatie tot Vervoer.<br>Vloeit voort uit de presentatie en discussie bij agp. 3.4 en is hiermee de actie afgedaan.                                                            | Douane                 | 25-10-2023 | 14-12-2023<br>AFGEDAAN                                      |
| 115 | Uitzoeken stand van zaken DVS.<br>Het onderwerp is niet op de agenda geplaatst. Komt een vraag via koepel                                                                                                                                                            | Voorzitter/-secretaris | 25-10-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN                                      |

| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Organisatie                 | Startdatum | Afgerond voor:         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|------------------------|
| 116 | Bespreken welke mogelijkheid er is tot een noodprocedure bij AES Uitgaan, in overleg met implementatiemanager.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Douane                      | 14-12-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 117 | Op het moment dat er voldoende informatie is om te delen, wordt dit via de bekende kanalen gecommuniceerd. Vanuit het bedrijfsleven wordt ook op dit voornemen aangedrongen: communiceer op tijd en ook over de testen die worden gedaan. Als per 1 juli 2024 Surveillance2 niet meer beschikbaar is, hoe wordt hier mee omgegaan? Er kunnen dan geen datasets meer gestuurd worden op de oude wijze. Deze vraag is gesteld vanuit een koepelorganisatie aan de implementatiemanager DMS4.1 | Douane                      | 14-12-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 118 | Opstellen van communicatie rondom de ontwikkeling van MAB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Douane                      | 14-12-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 119 | Instellen klankbordgroep DVA, Douane Vervoer Applicatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Douane                      | 14-12-2023 | 14-03-2024<br>AFGEDAAN |
| 120 | Uitzoeken publicatie van informatie rondom DMS in relatie tot taskforce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Douane                      | 14-03-2024 | 13-06-2024             |
| 121 | Een evaluatie rondom de invoering van PoUS met name rondom de afstemming tussen Douane en bedrijfsleven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Voorzitter                  | 14-03-2024 | 13-06-2024             |
| 122 | Terugkoppeling geven omtrent evaluatie van de spoed fix in maart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Douane                      | 14-03-2024 | 13-06-2024             |
| 123 | De Douane gaat na of alle informatie omtrent DVS is gecommuniceerd aan betreffende koepelorganisatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Douane                      | 12-06-2024 | 04-09-2024<br>AFGEROND |
| 124 | De Douane checkt de laatste versie MIG DVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Douane                      | 12-06-2024 | 04-09-2024<br>AFGEROND |
| 125 | De Douane stelt in samenwerking met een vertegenwoordiging vanuit het bedrijfsleven een taskforce in omtrent een analyse en strategie op de aanpak rondom Verstoringen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Douane i.c.m. bedrijfsleven | 12-06-2024 | 04-09-2024<br>AFGEROND |
| 126 | In het vervolg laatste s.v.z. DMS IIAA toevoegen aan de agenda onderwerp DMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Douane<br>Afgedaan          | 04-09-2024 | 12-12-2024             |
| 127 | Statistisch overzicht status overgang bedrijven naar DMS IIAA toevoegen aan de agenda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Douane<br>Afgedaan          | 04-09-2024 | 12-12-2024             |
| 128 | Wanneer wordt het doen van 999 artikelen in één ZIP-file mogelijk. Er vindt een release plaats waarin eerst 900 artikelen worden mogelijk gemaakt en op termijn wordt bekeken wanneer de rest mogelijk wordt gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Douane<br>Afgedaan          | 04-09-2024 | 12-12-2024             |
| 129 | Plannen overleg betrokkenen ICS2 over voortgang overgang bedrijven naar ICS2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Douane<br>Afgedaan          | 04-09-2024 | 12-12-2024             |
| 130 | Standaardisatie naamgeving NCTS fase 5 (DVA) implementeren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Douane<br>Afgedaan          | 04-09-2024 | 12-12-2024             |
| 131 | Roadmap MAB/OGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Douane<br>Afgedaan          | 04-09-2024 | 12-12-2024             |
| 132 | Voorbeeld MAB aan koepels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Douane<br>Afgedaan          | 04-09-2024 | 12-12-2024             |

| #   | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Organisatie           | Startdatum | Afgerond voor: |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|----------------|
| 133 | Wanneer kan over de voorafgaande periodes een MAB aangevraagd worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Douane<br>Afgedaan    | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 134 | Verwerken nieuwe vertegenwoordiging TLN/FENEX in verschillende overleggen ODB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Douane<br>Afgedaan    | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 135 | Communicatie bedrijfsleven over evt. vertraging beantwoorden vragen NCTS fase 5 (DVA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Douane<br>Afgedaan    | 04-09-2024 | 12-12-2024     |
| 136 | Verzorgen stand van zaken rondom de Digitale Noodprocedure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Douane<br>Afgedaan    | 06-12-2024 | 12-06-2025     |
| 137 | Betreffende de audit file, op dit moment lijkt nu alsof nog niet gemaakte afspraken in de praktijk al worden gehanteerd en daarmee gewerkt wordt. De Douane neemt de gemaakte opmerkingen mee en bespreekt dit intern. 13-03-2025: Dit actiepunt is nog niet afgerond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Douane                | 12-12-2024 | 12-06-2025     |
| 138 | De Douane geeft aan dat nagekeken wordt of de volledigheidscntrole goed plaatsvindt. 13-03-2025: Dit actiepunt is nog niet afgerond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Douane                | 12-12-2024 | 12-06-2025     |
| 142 | Plannen van een overleg tussen de Douane en betreffende koepel omtrent implementatie van IT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Douane                | 13-03-2025 | 12-06-2025     |
| 145 | Uitzoeken waarom is gestart met 6 bedrijven met betrekking tot de Auditfile. Het onderwerp Auditfile is geagendeerd op de vergadering van 9 oktober 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Douane                | 12-06-2025 | 09-10-2025     |
| 146 | De Douane zoekt intern uit op welke vergadertafel op strategisch niveau gesproken wordt over de Auditfile. Idem als actiepunt 145.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Douane                | 12-06-2025 | 09-10-2025     |
| 147 | Agenderen van onderwerp Auditfile op het volgende ODB IT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Douane,<br>secretaris | 12-06-2025 | 09-10-2025     |
| 148 | Agenderen van het onderwerp Digitale Noodprocedure. Dit onderwerp is geagendeerd op de vergadering van 9 oktober 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Douane,<br>secretaris | 12-06-2025 | 09-10-2025     |
| 149 | Door een koepel wordt gevraagd in welke mate IT-aanpassingen en vraagstukken bij het bedrijfsleven bekend worden gemaakt door de Douane. Het gaat dan met name om de juiste prioriteit te krijgen. De voorzitter geeft aan dat hier nog geen concreet antwoord op te geven is. De business owners van de Douane komen met het gewenste aanpassingen maar dat is vooral intern voor de Douane. Een overzicht en daarmee een mogelijk communicatiemiddel voor externe doeleinden is er op dit specifieke onderwerp niet. De voorzitter van het ODB IT heeft tijdens de vergadering van 9 oktober 2025 een reactie gegeven. | Douane,<br>voorzitter | 12-06-2025 | 09-10-2025     |
| 150 | Informatie aanleveren voor 2026 welke weekenden het beste uitkomen voor releases. Graag aanleveren bij de release manager van de Douane. Input is geleverd door een koepel en is besproken met de Douane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bedrijfsleven         | 12-06-2025 | 09-10-2025     |