



Aan: de leden van de werkgroep ODB Actueel

**Douane Nederland**

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam  
Postbus 3070  
6401 DN Heerlen

[www.douane.nl](http://www.douane.nl)

**Contactpersoon**

Secretaris ODB

[ODB@douane.nl](mailto:ODB@douane.nl)

# Verslag

werkgroep ODB Actueel 10-12-2025

---

Omschrijving	Overleg werkgroep ODB Actueel
Vergaderdatum	10-12-2025
Vergaderplaats	Rotterdam
Aanwezig	RB, FENEX/TLN, EVO-FENEDEX, VNC, VNO-NCW, NOB, Douane
Kopie aan	leden ODB-werkgroepen, voorzitters andere ODB-werkgroepen

---

**Datum**

10-12-2025

**Versienummer**

1.0

**Datum vaststelling**

18-03-2026

**Vastgesteld door**

ODB

**Auteur**

ODB Secretariaat

**Bijlagen**

Bijlage 1 - Actiepuntenlijst

## 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent het overleg en heet iedereen welkom. De aanwezigen stellen zich voor waarna de agenda wordt vastgesteld. Een klein aantal mensen heeft zich afgemeld. Speciale aandacht voor Antoinette Vels die een andere baan heeft gevonden en voor het laatst is bij het ODB. De vergadering biedt haar een cadeau aan en wenst haar succes. De afgelopen 2,5 week zijn via de ODB Postbus vragen gesteld over:

- stand van zaken hergebruik data AES/DVA (TLN),
- stand van zaken PoUS (VNO-NCW),
- problemen met aangifte passieve veredeling via luchtvracht (RB) en
- rente op achterstallen bij UTB's voor entrepot-vermissen (Evoenedex). Deze worden behandeld onder het agendapunt 'mededelingen'.

Daarnaast is de afgelopen week nog een vraag gesteld over de doorlooptijd van veterinaire controles. Die wordt na de vergadering beantwoord (nu niet meegenomen). Ook volgt in de rondvraag nog een andere vraag.

## 2. Mededelingen

De volgende vergaderdata voor volgend jaar zijn voorgesteld

- 18 maart
- 15 juli/ dit wordt **eind juni vanwege zomervakantie in twee regio's.**
- 7 oktober / **dit wordt 30 september ivm Douanecongres op 8 oktober.**
- 9 december

De leden ontvangen een gewijzigde uitnodiging voor 30 september en de zomervergadering wordt verplaatst naar eind juni (**actie Douane**).

De twee informatieberichten worden kort besproken. De vergadering heeft een voorkeur voor de (eerdere) push mails vanuit de Douane en anders kan dit soort informatie worden gedeeld via iBaBs informatief.

- communicatie Certex / Rotterdamse Regeling:  
Voor het kerstreces ontvangen de leden van het ODB Algemeen en de ODB Projectgroep Certex een brief. Vanuit implementatieperspectief ontvangen 577 bedrijven een separate brief (opgesteld samen met NVWA) met daarin uitleg over de wijze van het versneld aanvragen van een TA/TG vergunning. EVO Fenedex overlegt ook met NVWA of het bedrijfsleven in actie kan komen in Brussel en alerteert dat het cruciaal is dat snel duidelijk wordt wat de exacte stand van zaken is. Op donderdag 10 december overleggen Douane en NVWA nogmaals hierover in Brussel. Er lijken tegengestelde berichten te komen. Waar de Douane zegt dat we door moeten met Certex en de gekoppelde CHEDS planning lijkt de NVWA te zeggen dat de gesprekken nog lopen.
- vanwege een binnengekomen bericht waarom de handling fee niet op de agenda staat hierbij een korte update: in het ODB Reform UCC van 3 december heeft de Douane over de handling fee laten weten dat ze in afwachting is van het advies van de Raad van State over de concept wetgeving. Aansluitend zal dit onderwerp worden behandeld in de ministerraad. [**Naschrift:** er is bij de Douane niets bekend over een gewijzigde stand van zaken in België en Frankrijk wb de handling fee].
- Het RB is kritisch over de werkgroepen waar bedrijven kunnen aanschuiven zoals de UCC Reform. Daar wordt informatie gedeeld terwijl het karakter van het ODB Actueel vertrouwelijk is. Daarnaast merkt RB op dat de verslagen van het ODB Actueel over 25 nog altijd niet zijn gepubliceerd. [**Naschrift:** zowel van de vergaderingen in UCC Reform als in ODB Actueel verband worden verslagen gemaakt die worden gepubliceerd. De regels zijn voor beide vergaderingen dezelfde. Daarnaast worden doelbewust bedrijven uitgenodigd voor subwerkgroepen om zo de link met de praktijk te borgen.]  
**Actie Douane:** verslagen worden later in december gepubliceerd.

In het algemeen wordt kort teruggekoppeld dat de link tussen de subwerkgroepen en het ODB Actueel moet worden hersteld. Dit kwam ook ter sprake in het ODB MLT. De subwerkgroep wordt ingesteld op voorstel van de voorzitter van de werkgroep. Mensen die niet in die subwerkgroep zitten, moeten via de werkgroep de kans krijgen om een mening te geven over een bepaald onderwerp. Wel moet er gewaakt worden voor een herhaling van de discussie.

- Een bericht over aangepaste openingstijden Moerdijk en Vlissingen  
*Serviceloket Vlissingen is geopend van 8 tot 16.30u (ma tot en met vrijdag) en serviceloket Moerdijk van 8 tot 22u (ma tot en met vrijdag). Dit wordt gepubliceerd via de kantorenlijst, geen opmerkingen vanuit vergadering. (actie Douane dit bericht komt ook op iBaBs Informatief).*

De vragen die zijn binnengekomen via de ODB Postbus worden besproken:

- stand van zaken hergebruik data AES/DVA (TLN):  
De Douane licht toe dat deze vraag van TLN al een aantal maanden uitstaat en via het ODB IT bij ODB Actueel is beland.  
Naar verwachting gaat Nederland vanaf 1 juni over op NCTS-fase 6. Op dat moment is ook de koppeling DVA-AES gerealiseerd.  
Aansluitend wordt de aansluiting van de vervoersaangiften op CERTEX gerealiseerd.  
De definitieve planning moet nog worden vastgesteld. Het streven is 3e kwartaal 2026.

- stand van zaken PoUS (VNO-NCW):  
 VNO-NCW heeft het onderwerp PoUS geagendeerd en gevraagd wat de stand van zaken is rond de 'automatische koppeling'.  
 Dat geldt nog meer nu enige tijd geleden een bezoek vanuit de Commissie bij enkele leden werd afgezegd. Voor VNO NCW is daardoor nu niet duidelijk of hier nog ontwikkeling is cq valt te verwachten en gaat dus het voorstel van een bedrijfsbezoek herhalen.  
 De Douane laat weten dat de problemen voor een deel van het NL bedrijfsleven zijn besproken in de expertgroep van de Europese Commissie. Als quick fix/ mitigerende oplossing zijn xsd/excel uploads aangedragen om in batches aan te leveren. Bedrijfsleven reageert kritisch en zegt dat door de batch oplossing meer handmatig moet worden gedaan.  
 In de vergadering van de ITSDG over PoUS fase 1 van 14 november heeft de Commissie aangegeven dat er nog steeds een discussie loopt over een S2S-koppeling voor het bedrijfsleven. In Q1 2026 (verwacht) wordt PoUS v2.2.0.0 geïmplementeerd waarin een semi-geautomatiseerde S2S koppeling wordt geboden waarmee bedrijven in een xml- format om afgifte van een statusbewijs kunnen vragen. Bedrijfsleven wil weten of er een verkorte overgangstermijn is waarin een test kan worden gedaan (hoe moeten de data worden ontvangen en verwerkt ihkv fase 2) **Actie Douane**.
- problemen met aangifte passieve veredeling via luchtvracht (RB)  
 RB kaart aan dat er voor een client 120 uitvoeraangiften in DMS voor passieve verdeling nog niet zijn verwerkt (bij 2 bedrijven). Het gaat om zendingen luchtvracht. Twee vragen:
  - Herkent de Douane dit / en andere ODB leden?
  - Wat is de oorzaak van het probleem en hoe lossen we dit op?  
 Herkent de vergadering dit probleem? Enkel ihkv uitwisselingsverkeer. En RB neemt contact op met Douane voor deze specifieke casus. De Douane komt nog met een reactie op vraag 2.
- rente op achterstallen bij UTB's voor entrepot-vermissen (EVO Fenedex)  
 Bij het douane-entrepot wordt maandelijks bij de Douane een rapportage voor entrepot-vermissen van de voorgaande maand ingediend. Op basis van de ingezonden rapportage stuurt de Douane vervolgens een UTB toe voor de verschuldigde douanerechten. Daarop staat soms wel, soms geen Rente op Achterstallen vermeld en doorgaans is deze rente hoger naarmate de Douane meer tijd nodig heeft om de UTB te verstrekken. Vraag is hoe die RoA tot stand komt? Welke datum is leidend voor de berekening van de RoA: datum UTB of de datum van de rapportages aan de Douane?  
 De Douane legt uit dat de RoA op meerdere manieren wordt berekend en kijkt daarom intern naar een eenduidige wijze. Artikel 114 is hier van toepassing. En de Hoge Raad (arrest uit september 2024) zegt ook dat de Douane RoA moet heffen. Dit agendapunt komt terug op het volgende ODB Actueel.  
 Deze vragen zijn niet separaat geagendeerd en de vergadering verzoekt dat een volgende vergadering wel weer te doen (**actie Douane**).
- Daarnaast zijn de eerder gestelde vragen schriftelijk beantwoord.  
 De vragen met de antwoorden hebben jullie in een bijlage bij de agenda ontvangen ('vragen ODB Actueel 1 oktober'). Daar zijn geen vragen over.

### 3. Verslag ODB Actueel 1 oktober 2025

De Douane behandelt een aantal 'naar aanleiding van' punten

- Naar aanleiding van punt 5 Beleidskeuze Certex/Rotterdamse regeling:  
Is net behandeld bij de mededelingen.
- Naar aanleiding van het verslag bij punt 9 Accreditatie opleiding:  
Bestaat er een Douane keurmerk voor gerelateerde Douane opleidingen?  
Het antwoord van de Douane is rondgestuurd met de agenda, er zijn geen verdere vragen over dit punt.
- Naar aanleiding (1) van het verslag bij punt 16 Rondvraag:  
Het bedrijfsleven heeft eerder een brief gestuurd over het verkorten van de aanzegtermijn. Bedrijfsleven vraagt wanneer de Douane reageert op die brief. In het verslag staat een naschrift over de bijeenkomst van 7 november. Toen heeft een overleg plaatsgevonden met het bedrijfsleven (Douane, Portbase, GroentenFruit Huis, VRTO, EvoFenedex, TLN, het Havenbedrijf en Deltalinqs) over Verkorten Aanzegtermijn. Het verslag van dit overleg is ter redigatie naar alle aanwezigen gestuurd. De gestelde deadline om met opmerkingen, aanvullingen dan wel een akkoord te komen, is uiterlijk 5 december 2025.

Afgesproken is dat er met de individuele bedrijven, die een reactie hebben gegeven op ons uitgevraagde verzoek gesprekken gepland zullen worden in januari/ februari over benoemde pijnpunten.

Door het besluit over het wijzigen van de invoering van de TSD en TSR is de planning voor de benodigde technische aanpassing van het Verkorten van de Aanzegtermijn verschoven naar Q3/Q4 2026. Het bedrijfsleven heeft Douane gevraagd tijdig duidelijkheid te geven over het moment van invoering, zodat zij zich hierop kan voorbereiden. Dit is toegezegd. In deze sessie is wederom besloten om eensgezind samen te blijven optrekken.

- Naar aanleiding (2) van het verslag bij punt 16 Rondvraag  
Het bedrijfsleven vraagt of de Douane kan stoppen met het verrekenen van UTB's. Het verantwoordelijke team laat weten dat zij de problematiek erkent en herkent. Op het volgende ODB Actueel willen we hier apart aandacht aan besteden door een nadere toelichting te geven op de wijze van communicatie over als de procesmatige en systeemmatige aspecten (**actie Douane**). Wat betreft verzoek tot teruggaven merkt bedrijfsleven op dat er nog achterstand bestaat en dat die niet lijkt toe te nemen. Vraag is wat er is gecommuniceerd. **Actie Douane:** volgend ODB Actueel de programmamanager DWU Terugbetaling de genomen maatregelen laten toelichten.

### 4. Doorontwikkeling DCC

Het DCC presenteert de nieuwe werkwijze naar aanleiding van een eerder bezoek van het DCC aan het ODB Actueel

Het DCC centraliseert klantcontact via telefoon, e-mail en sociale media, breidt uit met nieuwe functies zoals KSM, Kanaalregie en Chatbot, en zorgt voor betere bereikbaarheid en structurele verbetering van dienstverlening.

Ook wil het DCC koepels betrekken bij verbetertafels over verbetering processen (DCC dekt invoer, uitvoer, vervoer). Signalen worden geprioriteerd. DCC wil klachten centraal registreren, nu doet elke regio dat nog zelf. Ook gaat DCC werken met een chatbot. Bedrijfsleven benadrukt om dat goed te organiseren, om te voorkomen dat na een antwoord van de chatbot het DCC alsnog wordt gebeld of gemaïld met een checkvraag over het antwoord van de bot. Ook de vraag of de vragen aan de bot worden geregistreerd en wie contact opneemt met de Douane.

Hoe blij zijn de klanten met DCC? 90% in eerste lijn zit op kennisniveau. In hoeverre is het DCC en het mailadres [douane.contact.center@douane.nl](mailto:douane.contact.center@douane.nl) bekend bij iedereen? Douane vraagt bedrijfsleven om dit nogmaals onder de aandacht te brengen bij de achterban. Douane kan hier ook extra aandacht aan besteden via de website. Antwoord op vraag KPI op reactietermijn email wordt 3 tot 4 werkdagen (nu nog in ontwikkeling). Vraagsteller ontvangt een auto reply op een vraag gesteld per email.

Er werken nu 40 mensen plus binnenkort een tweede teamleider.

#### **5. Rapportage dialoogsessie CNI, bezwaar en beroep**

Douane schetst kort de aanleiding: eerdere gesprekken met bedrijfsleven over gesignaleerde verbeterpunten in diverse processen dat moet leiden tot minder discussie via bezwaar of beroep. De vergadering heeft het rapport gelezen en zegt ook dat het veel open deuren bevat. Daarnaast de oproep om acties 'smart' te maken dus wanneer wat wordt bereikt (mijlpalenplanning). Volgend ODB Actueel dit weer op de agenda (**actie Douane**).

Ook verwijst bedrijfsleven naar een presentatie van het IBTD over aandachtspunten over bijv het hoorproces (in het kader van de rechtsbescherming bij de Douane). Douane laat weten nog geen rapport te hebben ontvangen, het verschijnt Q1 volgend jaar. Agenderen voor ODB Actueel in maart (**actie Douane**).

#### **6. Rondvraag**

Doorlooptijd D controles van het GVB blok lopen op. Vorig jaar 240 uur, dit jaar ging het goed tot GVB blok extra taken kreeg. Nu weer piek (92 uur). Vragen gesteld aan NVWA (Peter Verbaas) en Douane (Peter van Buitenen). Dit zorgt voor stagnatie in de keten, zeker voor bederfelijke goederen zoals Braziliaanse kip. Dit betreft het proces aangiftebehandeling. LVVN heeft de taak gemandateerd aan de Douane.

NOB: vraag of een bedrijf een vaste inrichting kunnen krijgen op basis van bepaalde info. Vragen worden niet beantwoord. Kennelijk staat deze vraag in de mail (via BCP).

Bedrijfsleven vraagt over communicatie en afschrijving van borgstelling uit 2021. Los van terecht of onterecht, het gaat om de manier waarop. Hoe kan het dat dit soort bedragen zomaar worden afgeschreven?

Bedrijfsleven stuurt meer details, via DCC en via de Regio.

Vz sluit de vergadering.

## Lijst actiepunten

Actiepunten lijst te behandelen o.b.v. vorig overleg.

#	Bron	Actiepunt	Wie	Deadline
57	ODB ACT, 12-6-2019, 7, en 8-6-2022, 6	M.b.t. financiële machtiging de tekst voor aanpassing van de standaardmachtiging en de overeenkomst afstemmen met de Douane. Dit punt komt terug op de agenda van ODB Actueel 18 maart 2026 <b>Update (12-03-2025):</b> Aangepaste tekst is met de Douane gedeeld en wordt Q2 besproken met de desbetreffende koepels. Door agenda technische redenen is de eerder gemaakte afspraak verplaatst.	Koepel	December 2025
91	ODB ACT. 21-9-2022, 5 en 14-6-2023, 3.	Bedrijfsleven informeren over beoordeling Arrest HvJ m.b.t. vergoeding van rente (en rechtbank Noord-Holland actiepunt 133). Op de agenda van ODB Actueel 18 maart 2026. <b>Update (12-03-2025):</b> De ontwikkelingen rondom Irimierente zijn opgenomen in een memo waar concrete handvaten aangereikt worden hoe hiermee in de praktijk mee om te gaan. Dit memo wordt intern binnen de coördinatiegroep behandeld. Na afstemming wordt het stuk gedeeld met het ODB ter verdere afstemming.	Douane	December 2025
97	ODB ACT. 21-9-2022, 10	Bespreken mogelijkheden voor risico-overdracht bij aangehouden aangifte. <b>Update (12-03-2025)</b> Dit actiepunt hangt samen met actiepunt 57 waar een overleg voor is ingepland om de standaard machtiging aan te passen	Koepels en Douane	December 2025
158	ODB ACT 01-10-25	Concrete voorbeelden van zendingen die vaststaan	FENEX	December 2025
162	ODB ACT 01-10-25	Check standaardformulering in brief fiscale strafbeschikking nader te bezien en vraagt de koepels na te laten denken wie de juiste contactpersoon is van een bedrijf. <i>Staat deels nog uit.</i>	Douane	December 2025
163	ODB ACT 01-10-25	Doorgeven wie de juiste contactpersoon is per bedrijf en awareness creëren bij achterban	Koepels	
164	ODB ACT 01-10-25	Reactie op verkorten aanzegtermijn – check update op <a href="https://douane.nl">douane.nl</a> (?) Graag laten weten wanneer iets wordt gepubliceerd.	Douane	December 2025
165	ODB ACT 01-10-25	Stopzetten verrekening (alle douaneschulden waaronder UTB's) – aparte sessie organiseren (evt ODB Actueel april dit jaar), eerste reactie schriftelijk gegeven.	Douane	December 2025
166	ODB ACT 10-12-25	De leden ontvangen een gewijzigde uitnodiging voor 30 september en de zomervergadering wordt verplaatst naar eind juni	Douane	Januari 2026
167	ODB ACT 10-12-25	Publiceren op <a href="https://douane.nl">douane.nl</a> van nog ontbrekende verslagen ODB Actueel	Douane	December 2025
168	ODB ACT 10-12-25	Bericht over aangepaste openingstijden Vlissingen en Moerdijk op iBaBs Informatie	Douane	Januari 2026
169	ODB ACT 10-12-25	Komt er een overgangstermijn voor de S2S koppeling in het kader van PoUS fase 2 (mn wvb ontvangen en verwerken van data)?	Douane	April 2026
170	ODB ACT 10-12-25	Agenderen van gestelde vragen	Douane	doorlopend
171	ODB ACT 10-12-25	Toelichting van de wijze van communicatie over zowel de procesmatige als systeemmatige aspecten van verrekening UTB's ( <b>actie Douane</b> ).	Douane	Maart 2026
172	ODB ACT 10-12-25	Toelichting op stand van zaken verzoeken om terugbetaling	Douane	Maart 2026
173	ODB ACT 10-12-25	Nadere toelichting op rapportage dialoogsessie CNI en de daaruit volgende mijlpalenplanning	Douane	Maart 2026
174	OD? ACT 10-12-25	Rapport IBDT over rechtsbescherming (mits gepubliceerd)	Douane	Maart 2025