



Aan de leden van overleg douane bedrijfsleven CCI en DD

**Douane**  
Team P&P

**Contactpersoon**  
S. de Haan  
M 06 39 62 43 40  
s.de.haan@douane.nl

**Datum**  
10 juni 2026

**Kenmerk**  
20260610

**Versienummer**  
0.1

**Vastgesteld door**  
Voorzitter ODB CCI en DD

**Opdrachtgever**  
Douane

**Auteur**  
Secretaris ODB CCI en DD

# verslag

Verslag ODB Centralised Clearance en Digitaal dossier

---

|                        |                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------|
| Omschrijving           | Verslag ODB CCI en DD                                 |
| Vergaderdatum en -tijd | 10 juni 2026                                          |
| Vergaderplaats         | Teams Douane                                          |
| Aanwezig               | Douane ADS, Evofenedex, TLN/FENEX, VEMOBIN, cargadoor |

---

## 1. Opening

- Verslag overleg 18 februari 2026 – ter kennisname
- Verslag overleg 15 april 2026 – ter kennisname
- Verslag overleg 13 mei 2026 besproken en vastgesteld

Actiepunten: bespreken actiepuntenlijst (zie verslag)

## 2. Ontvangen vragen postbus

- Vragen m.b.t. Digitaal Dossier – Deze worden onder agendapunt 3 verder behandeld.
- Vragen m.b.t. Centralised Clearance.  
Er zijn geen nieuwe vragen meer bijgekomen. Er staat nog een aantal vragen open m.b.t. het inplannen van overleggen. Dit wordt opgepakt en voor 1 juli afgehandeld.

## 3. Digitaal Dossier Douane

- Update implementatie DD

Bedrijfsleven:

Ingekomen vragen en zaken rond de fysieke controles (uit mail bedrijfsleven d.d. 10 juni aan postbus DD). Onderstaande vragen zijn afkomstig van Evofenedex:

- Het is tot nu toe moeilijk te achterhalen welke items zijn geselecteerd voor een controle. I.p.v. een vervanging van de oude mailprocedure zien we juist een toename van het aantal mails om zaken af te stemmen.
- Bij aangezegde controle is het moeilijk om het Plato nummer te krijgen (en de te controleren artikelen).

De Douane geeft aan dat het bedrijfsleven geen status berichten ontvangt via de systeemkoppeling als iets fout is gegaan. De Douane is met Evofenedex in gesprek om deze vragen te beantwoorden. Daarnaast zijn zij betrokken geraakt bij het samenstellen van een artikel waarin deze vragen worden behandeld en beantwoord. Dit artikel is op 10 juni gepubliceerd in samenspraak met de Douane.

**Douane**  
Team P&P

**Datum**  
10 juni 2026

**Ons kenmerk**  
20260610

Er vinden meer controles plaats en er zijn lange wachttijden. Is er capaciteit voor het uitvoeren van fyco's? De Douane geeft aan dat er hoger aantal selecties voor fysieke controles is geweest, maar dat dit losstaat van de introductie van DD.

*De presentatie wordt gedeeld door de Douane.*

Er zijn signalen ontvangen dat er lange doorlooptijden zijn en een flinke toename is. Waar ligt dit aan en hoe is dit op te lossen?

De Douane geeft aan dat dit enerzijds te maken heeft met het beschikken over een werkende systeemkoppeling en met de nieuwe manier van werken binnen de Douane en het bedrijfsleven, waaraan beide partijen moeten wennen. Anderzijds zien we dat in de afgelopen periode een aantal profielen is bijgesteld, wat heeft gezorgd voor een verhoogde uitworp. Deze ontwikkelingen zijn onbedoeld samengekomen en hebben geleid tot de ontstane situatie.

Er zijn 5 interne 'Quick-fix' (QF) gemaakt. Dit zijn fouten die direct na livegang zijn geconstateerd en zijn doorgestuurd naar de softwareleverancier van de Douane (IBM).

Een van de QF is dat het vereist is om de velden met betrekking tot de contactgegevens van de aangever in te vullen, voordat er een bericht wordt ingestuurd naar DMS. De douane ontving namelijk ook berichten zonder contactgegevens. De andere 4 QF liggen aan de zijde van de douane en kunnen beschouwd worden als interne gebruikerswensen. De Quick-fix heeft op donderdag 4 juni plaatsgevonden.

Een bijstelling van een aantal profielen heeft plaatsgevonden op 15-5. Dit valt ongelukkig samen met de uitrol van DD op 16-5 en heeft gezorgd voor een toename aan telefoontjes bij het DCC en langere doorlooptijden bij Aangiftebehandeling. De douane geeft aan dat het bijstellen van profielen niet tegelijk met het uitrollen van DD had moeten plaatsvinden. Het profiel is weer teruggezet naar het oude niveau.

Er zijn vanuit de douane maatregelen genomen doordat extra FTE's op de werkstromen zijn gezet waar momenteel langere doorlooptijden zijn. Hiermee willen we de achterstand inlopen zodat we weer op het oude niveau komen.

De douane geeft aan de postbus voorlopig te blijven gebruiken. De aangevers die te maken hebben met PER en levende haven - goederen worden verzocht een mail te sturen naar de DMS-postbus met uitsluitend SPOED PER + MRN in de onderwerpregel, zodat we deze makkelijker en sneller kunnen behandelen. Bescheiden kunnen dan nog steeds via de systeemkoppeling van Digitaal Dossier overlegd worden.

Binnen de Douane worden de mogelijkheden onderzocht om de werkstroom functionaliteit verder te optimaliseren, zodat bovenstaande geautomatiseerd opgepakt kan worden. Door de automatisering zien we dat de regio's niet unaniem werken. Daar willen we wel naar toe.

Het bedrijfsleven geeft aan dat de communicatie naar het bedrijfsleven rommelig verloopt. Bedrijven die hebben aangegeven dat ze een toename aan

Fycos zien, zijn niet altijd actief in PER. De aanpassing van profielen daarop, kunnen ze niet plaatsen.

**Douane**  
Team P&P

Douane geeft aan dat de redenen om profielen bij te stellen vertrouwelijk zijn. Wel kan worden gedeeld dat deze niet gelegen zijn in de introductie van DD.

**Datum**  
10 juni 2026

Bedrijfsleven geeft aan dat ze daar wel informatie over hebben, en er zijn codes gedeeld. Dit is gecommuniceerd via de mail.

**Ons kenmerk**  
20260610

Douane: De huidige stand van zaken is dat per dag 850-1000 berichten rechtstreeks naar DMS worden gestuurd.

Voor wat betreft publicaties in de afgelopen periode: de Douane heeft nieuwsberichten geplaatst, FAQ opgenomen op de DD-pagina. Hierdoor zijn de contacten licht gedaald.

Bedrijfsleven geeft aan dat in het vorige overleg is afgesproken dat op 1-6 de overgang afgesloten zou moeten zijn. Vanuit de softwareleveranciers zijn er behoorlijke overgangperiodes gemeld. Hoe lang wordt de transitieperiode gehandhaafd?

De douane geeft aan dat we in eerste instantie het gesprek willen aangaan met bedrijven die niet over de systeemkoppeling beschikken, zij worden actief benaderd. De Douane wil uiteindelijk werken naar een deadline, maar hebben nu een periode van coulance. In het volgende ODB van 8 juli komen we terug op het afsluiten van het versturen van bescheiden via de postbus.

De douane geeft aan dat er issues zijn met het Mime-type bericht, dit komt door een verschil in het opgegeven en ontvangen bestand. Dit bericht wordt niet geblokkeerd door de poort van DMS, waardoor DMS de melding geeft 'kan pdf niet openen'. Er is contact geweest met het DMS-productieteam. Er zijn 5 aangevers waarvan we weten dat dit speelt, Eén van deze aangevers heeft als softwareleveranciers SAP. Dit bericht wordt door de douane aangekaart.

De douane doet een verzoek aan het bedrijfsleven om niet dubbel aan te leveren, ook al zijn er wachttijden. Dit leidt tot opstapelingen van aangiften en leidt ook weer tot vertragingen.

Bedrijfsleven vraagt of t.a.v. de opgegeven- en ontvangen bestanden, het aantal berichten formats gelimiteerd is en of dit is opgenomen in de MIG?

Douane geeft aan een overzicht te hebben van formats die ondersteund worden. Er is een specifiek aantal formats dat wordt gemeld in de MIG. Momenteel worden er problemen ervaren met het MIME-type bericht. Bij het openen van het bestand bepaalt windows waarmee het bestand geopend moet worden, maar de applicatie snapt dan het formaat niet. Douane geeft aan dat de poort die dat controleert, dit niet kan onderscheiden.

Bedrijfsleven geeft aan dat zij tijdens de bijeenkomst van 21 mei een voorbeeld gaven. Zij sturen nu wel aanvullende Excel-bestanden richting de douane om de selectie van de controle makkelijker te maken.

Het voorstel van de Douane is om een themasessie ODB – DD te organiseren, op 23 juni, van 14:30 tot 15:30 digitaal, 1 uur. Hierbij komt aan de orde of de maatregelen effect hebben en om samen te kijken waar we zaken beter kunnen stroomlijnen.

Het bedrijfsleven vraagt of aangevers die gebruik maken van de VGEM-douane postbus voor olie en gas, ook kunnen aansluiten op het DD, zodat de communicatie via het systeem verloopt en niet via de mail. Het is een normale controle, de contracten worden beoordeeld. Wat er nu gebeurt is dat er twee mails worden gestuurd. Deze aangevers krijgen al wel vanuit DMS de melding dat zij in controle zijn gevallen.

#### **4. Centralised Clearance**

- Update implementatie planning CCI

T.a.v. de planning: deze moet nog worden besproken met DG Taxud, omdat er nog afstemming plaatsvindt met andere lidstaten. De afspraak met DG Taxud wordt gemaakt. Onder embargo wordt deze concept-planning gedeeld.

De slides worden getoond.

- a. Terugkoppeling naar onderzoek semi geautomatiseerde afhandeling.  
Het is al eerder aangegeven dat hier onderzoek naar wordt gedaan. Het onderzoek is in de afrondende fase. Er staan nog wat laatste acties open én dit moet nog worden gedeeld en besproken met DG Taxud. Zodra deze afstemming heeft plaatsgevonden wordt dit gedeeld met ODB. Het streven is een terugkoppeling te geven op 8 juli.  
Twee weken geleden heeft een overleg met de Spaanse Douane plaatsgevonden over de inrichting van hun semi geautomatiseerde afhandeling. In deze case is Spanje de SCO en Frankrijk de PCO. Goederen worden vanuit Liechtenstein en Zwitserland via Frankrijk naar Spanje geïmporteerd. Deze case is gepresenteerd in Brussel.  
Frankrijk en Spanje hebben een beveiligd communicatiekanaal om bestanden te kunnen delen. De aangifte wordt gedaan in het aangifte systeem van Spanje. Douane NL onderzoekt of zij dit op een vergelijkbare manier kunnen inrichten.

Bedrijfsleven stelt vragen over de Spaanse situatie m.b.t. CCI. Er vindt een kort gesprek over plaats, waarin de Douane aangeeft dat de Spaanse situatie onvoldoende bekend is.  
De communicatie gaat via een beveiligd communicatiekanaal.

Het bedrijfsleven vraagt of deze werkwijze met prioriteit voor bepaalde lidstaten wordt gebruikt?

Het is bekend dat een aantal lidstaten gebruik wil maken van CC in NL. Maar hier wordt op dit moment geen prioritering voor gemaakt.

Het bedrijfsleven vraagt of andere landen ook semi geautomatiseerde oplossingen krijgen? Dat is een mogelijkheid. Vanuit Brussel wordt gestuurd op het live brengen van CCI. Hoe de lidstaten dat exact invullen is niet bekend.

We moeten kijken hoe andere lidstaten hiermee om gaan.

- b. IT-planning

De IT-planning wordt getoond.

Deze planning is onder embargo. Het dringende verzoek om deze niet extern te delen omdat er mogelijk nog wijzigingen op kunnen plaatsvinden.

Om waar te kunnen maken dat CCI live is in Q4 2028 is een aantal nieuwe medewerkers aangenomen om de IT-versnelling mogelijk te kunnen maken. DMS is een complex systeem en daar zit een bepaalde doorlooptijd op om dit te realiseren. We zijn bezig met het opstellen van epics, om te kunnen bepalen wat de impact gaat zijn. De oplevering van IIAA regeling 71 is eind 2026. De overige regelingen volgen in 2027 en de standaard procedure en vereenvoudigde aangifte in 2028. Mogelijk kan er nog een versnelling worden gemaakt zodat we nog iets in tijd kunnen winnen. Dat kunnen we pas bepalen na de eerste livegang.

Bedrijfsleven vraagt of dit nog impact heeft op de MIG?

IT douane publiceert op 10 juli de 0.95 versie van de MIG CC voor review. Dit is de volledige MIG waarin alle regelingen en technische specs zijn opgenomen

**Douane**  
Team P&P

**Datum**  
10 juni 2026

**Ons kenmerk**  
20260610

## 5. Communicatie

CCI organiseert medio september een informatiebijeenkomst voor het bedrijfsleven. Van tevoren wordt een vragenlijst uitgestuurd om te inventariseren welke behoeftes en vragen er leven. Het bedrijfsleven heeft hier ook een actieve rol in met o.a. casuïstiek.

DD: FAQ en pdf wordt aan gewerkt.

## 6. Rondvraag en afsluiting

Bedrijfsleven geeft morgen schriftelijke terugkoppeling over het DD aan de achterban. Ze stuurt het concept aan de deelnemers van dit overleg. De douane verzoekt dit te sturen naar de DD-postbus.

- Volgende ODB-vergadering op 8 juli. Hiervoor zal een hele nieuwe uitnodiging verstuurd worden, ivm de vergadering via teams.
- Een tussentijdse ODB DD sessie wordt georganiseerd, op 22 of 23 juni

| Nr         | Actie                                                                                                                                  | Wie                    | Status/deadline                                                                                                        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20260513-1 | Vertraging CCI en vergunningaanvragen> Interne opvolging m.b.t. signalen uit het bedrijfsleven over mogelijk onvoldoende ondersteuning | Douane                 | Douane is een aantal zaken aan het onderzoeken en komen er het volgende ODB op terug: agendapunt voor de volgende keer |
| 20260513-5 | Delen van communicatie vanuit het bedrijfsleven met de Douane en onderling                                                             | Bedrijfsleven          | Afspraak: doorlopend                                                                                                   |
| 20260610-1 | Afsluiten oude proces in de transitieperiode                                                                                           | Douane – Bedrijfsleven | Volgende ODB                                                                                                           |
| 20260610-2 | Navragen of de MIG volledig de CCI bevat                                                                                               | Douane                 | Volgende ODB                                                                                                           |

## Afgehandelde actiepunten

| Nr           | Actie                                                                                                                                                                                                                                                 | Wie                     | Status/deadline                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|
| 20260513-2   | Nagaan wat de status van BTO is en welke informatie hierover is gepubliceerd                                                                                                                                                                          | Douane                  | Afgerond                                  |
| 20260513-3   | CCI> Agenderen realisatieplanning voor het ODB van 10-06: toelichting door ketenmanager IT                                                                                                                                                            | Douane                  | Afgerond                                  |
| 20260513-4   | Organiseren van een webinar CCI begin september 2026; toelichting van de regeling, voorwaarden, planning en voordelen                                                                                                                                 | Douane                  | Afgerond                                  |
| 20250910 - 3 | Pilotbedrijven BTO DMS Digitaal Dossier accrediteren 15-04-26> ADS doet uitvraag naar aangesloten ontwikkelaars over de huidige stand van zaken. Dit moet inzichtelijk maken wie wel/niet gereed is op 16 mei. Status gepland op 23/04 Zie ook agp. 4 | Douane en bedrijfsleven | Afgehandeld: Zie agp.3 verslag 13-05-2026 |

| Nr            | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wie           | Status/deadline                                                                                                                                                            | Douane<br>Team P&P<br><br>Datum<br>10 juni 2026<br>Ons kenmerk<br>20260610 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 20251009 – 9  | Vraagstuk m.b.t. Check op bestaanbaarheid van aangifte nummer afgegeven in andere lidstaten bij ODB IT neerleggen.>Systeemtechnisch niet mogelijk te achterhalen wat status is.                                                                                                                         | Douane        | Afgehandeld: Zie toelichting status hieronder. Douane stuurt schriftelijke reactie.15-04 Check bestaanbaarheid aangifte niet mogelijk.                                     |                                                                            |
| 20251009 – 11 | Begin 2026 webinar/webex voor SWO op agenda ODB zetten.                                                                                                                                                                                                                                                 | Douane        | Afgehandeld: Webinar is uitgesteld tot nader order. Als het weer actueel wordt, komt het terug op de agenda. Input vragen aan bedrijfsleven. Input wordt meegenomen.       |                                                                            |
| 20251112 - 12 | Aanleveren casussen inclusief uitwerking. Zodat Douane deze in het ODB kan behandelen.                                                                                                                                                                                                                  | Bedrijfsleven | Afgehandeld: alle casussen zijn of beantwoord of er is op gereageerd17/12 aangeleverd Wordt nog gezocht naar de juiste VACO om dit op te pakken.                           |                                                                            |
| 20251217 - 13 | Presentatie (matrix)planning delen met deelnemers van dit overleg                                                                                                                                                                                                                                       | Douane        | Zal in iBabs geplaatst worden. Wordt in het overleg behandeld. Doorlopende actie                                                                                           |                                                                            |
| 20251217 – 14 | CCE in maart op de agenda zetten                                                                                                                                                                                                                                                                        | Douane        | 18 maart export op de agenda. Afgehandeld: Douane gaat in 2026 het uitvldr vaststellen. Als de realisatie gepland is, zal dit met het bedrijfsleven worden gecommuniceerd. |                                                                            |
| 20251217 – 15 | Uitzoeken of er nog beperkingen zijn aan de BTO                                                                                                                                                                                                                                                         | Douane        | Afgesloten en samengevoegd met actiepunt 20250910 - 3                                                                                                                      |                                                                            |
| 20251217 - 16 | Volgend overleg bespreken wat en hoe webinar over voorbereiding vergunning aan vraag                                                                                                                                                                                                                    | Gezamenlijk   | Zie opmerkingen bij agendapunt 6.                                                                                                                                          |                                                                            |
| 20260121 - 17 | Presentaties CC en DD via iBabs met leden delen                                                                                                                                                                                                                                                         | Douane        | Presentaties zijn gedeeld/Afgesloten. Doorlopend                                                                                                                           |                                                                            |
| 20251009 – 9  | Het bedrijfsleven geeft aan dat voor de stuwadoors in het proces van Centralised Clearance 1 punt belangrijk en dat is het valideren van de documentatie die op de terminal wordt aangeboden voor het vrijgeven van containers met goederen. Iets waar de terminals zelf geen mogelijkheid voor hebben. |               | De Douane heeft schriftelijk en mondeling gereageerd op deze casus en deze is hiermee afgesloten.                                                                          |                                                                            |